



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

Guía de opciones de cuidados de salud

Todas las opciones de cuidados de salud deben tener los mismos tipos de servicios de Medicaid que usted tiene actualmente.

Estos incluyen:

- Visitas al médico
- Visitas al hospital
- Cuidados de salud del comportamiento
- Medicamentos con receta
- Cuidados de la vista
- Suministros médicos
- Análisis de laboratorio y radiografías
- Terapias
- Hospicio
- Administración de cuidados

Para ver la lista completa de servicios cubiertos de NC Medicaid que ofrecen las distintas opciones de cuidados de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. Algunas opciones de cuidados de salud también ofrecen servicios adicionales.

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

PLAN ESTÁNDAR	NC MEDICAID DIRECT	EBCI TRIBAL OPTION
<p>Un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte y NC Health Choice. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento.</p>	<p>El programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para beneficiarios de Medicaid y que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Hay seis entidades de administración local – organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) que coordinan servicios para los problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.</p>	<p>La entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Incluye coordinación de cuidados de Vaya Health para problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.</p>
<p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La mayoría de las familias y niños ▪ Niños que tienen NC Health Choice ▪ Embarazadas ▪ Personas ciegas o discapacitadas que no tienen Medicare ▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) 	<p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) ▪ Personas que solo tienen Medicaid para los beneficios de planificación familiar ▪ Personas que lo necesitan médicamente ▪ Personas en el programa Health Insurance Premium Payment (HIPP) ▪ Personas en el Program for All-Inclusive Care for the Elderly (Programa de Cuidado Integral para Personas Mayores [PACE, en inglés]) ▪ Personas que reciben ayuda médica para refugiados ▪ Niños en cuidado temporal ▪ Niños que reciben ayuda para adopción ▪ Niños que reciben servicios del Community Alternatives Program for Children (Programa de Alternativas Comunitarias para Niños [CAP/C, en inglés]) ▪ Personas que reciben servicios del Community Alternative Program for Disabled Adults (Programa Alternativo Comunitario para Adultos Discapacitados [CAP/DA en inglés]) ▪ Personas que reciben Medicaid y Medicare ▪ Personas que reciben servicios de exención de Innovations ▪ Personas que reciben servicios de exención por lesión cerebral traumática (TBI, en inglés) ▪ Personas que podrían tener un problema de salud mental, trastorno por el uso de sustancias, discapacidad intelectual y del desarrollo o lesión cerebral traumática 	<p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) que viven en estos condados: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain y Transylvania

MEDICAID EB HCOG SUMMARY SPA 220107

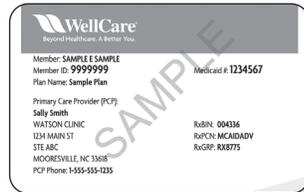
Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

Plan estándar

Lea los **servicios adicionales** que ofrece cada plan estándar. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



1-866-799-5318
 Número de TTY: 711
 wellcare.com/nc
 De lunes a sábado
 de 7 a.m. a 6 p.m.



En todo el estado
 (100 condados)



1-800-349-1855
 Número de TTY: 711
 uhccommunityplan.com/nc
 De lunes a sábado
 de 7 a.m. a 6 p.m.



En todo el estado
 (100 condados)



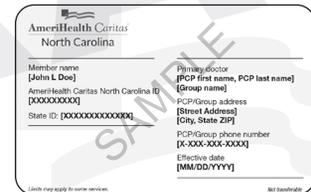
1-844-594-5070
 Número de TTY: 711
 healthybluenc.com
 De lunes a sábado
 de 7 a.m. a 6 p.m.



En todo el estado
 (100 condados)



1-855-375-8811
 Número de TTY: 1-866-209-6421
 amerihealthcaritasnc.com
 Las 24 horas del día,
 los 7 días de la semana



En todo el estado
 (100 condados)

Por favor, dé vuelta a la página para ver los servicios adicionales ►

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

**Educación**

- Vale de \$120 para el examen de GED, clases de apoyo y becas de lectura

Servicios prenatales

- Hasta \$450 en recompensas para productos de bebé, como cochecito/ carriola, corralito, asiento de seguridad infantil para automóvil o pañales

Bienestar

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Tarjeta de 20% de descuento en CVS
- Vale de 24 semanas para Weight Watchers®

Servicios para jóvenes

- Membresía de Boy Scouts, Girl Scouts y 4-H Club

Otros

- Audífonos (con un valor de hasta \$300)
- Hasta \$120 anuales en medicamentos de venta libre
- Teléfono celular con 350 minutos mensuales, mensajes de texto gratuitos y 3 GB de datos
- Transporte a los servicios cubiertos para los miembros de Health Choice y a clases y eventos para todos los miembros

**Educación**

- Vale de hasta \$160 para el examen de GED, materiales y capacitación de aptitudes para la vida

Servicios prenatales

- Extractor de leche electrónico gratuito
- Hasta \$100 en recompensas para productos de bebé

Bienestar

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Vale de 13 semanas para Weight Watchers®

Servicios para jóvenes

- \$75 anuales para la membresía en Boys & Girls Club o YMCA

Otros

- Un valor de \$100 anuales en medicina alternativa, acupuntura y masajes
- Hasta \$150 para una cubierta de colchón y funda de almohada hipoalérgicas para el asma
- Teléfono celular con minutos, datos y mensajes de textos gratuitos
- 14 comidas listas a domicilio después de una estadía en un hospital o en un centro de enfermería especializada elegible, si reúne los requisitos

**Educación**

- Tarjeta de regalo anual de \$50 para útiles escolares
- Vale de hasta \$160 para el examen de GED
- 24 horas de tutoría por Internet para miembros elegibles de 6 a 18 años, si reúnen los requisitos

Servicios prenatales

- Un paquete Safe Sleep Kit por año para las participantes embarazadas, con bebés menores de 1 año o miembros menores de 1 año

Bienestar

- Hasta \$75 anuales en recompensas para visitas al médico
- Vale de 13 semanas para WW® (Weight Watchers)
- 3 meses de abastecimiento de frutas y verduras frescas para miembros elegibles

Servicios para jóvenes

- Hasta \$75 anuales para membresías como las de Boys & Girls Club, Boy Scouts, o Girl Scouts
- Hasta \$150 para actividades extraescolares

Otros

- Teléfono celular con datos, minutos y minutos de bonificación mensuales
- Tarjeta de regalo Uber de \$20 para estudiantes universitarios para ir a supermercados y eventos locales

**Educación**

- Programa de GED con prácticas y pruebas regulares gratuitas

Servicios prenatales

- Visitas educativas a domicilio para embarazos de alto riesgo

Bienestar

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Membresía de Weight Watchers® para miembros elegibles

Servicios para jóvenes

- Membresía de Boys & Girls Club para menores de 18 años
- Visitas a domicilio y suministros para niños con asma de 2 a 18 años

Otros

- Apoyo y educación para el control del dolor
- Par de anteojos adicional y examen de la vista cada 2 años para los miembros de 21 a 64 años
- Hasta 7 días de 2 comidas por día después de una estadía en un hospital
- Teléfono inteligente con 350 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos por mes

MEDICAID EB HCOG ST SPA 220107

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

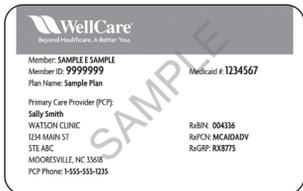
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Standard Plan

Lea los **servicios adicionales** que ofrece cada plan estándar. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



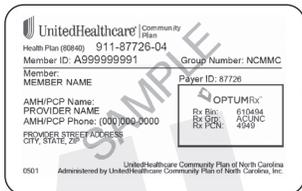
1-866-799-5318
Número de TTY: 711
wellcare.com/nc
De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



En todo el estado
(100 condados)



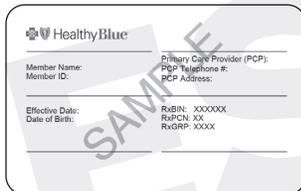
1-800-349-1855
Número de TTY: 711
uhccommunityplan.com/nc
De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



En todo el estado
(100 condados)



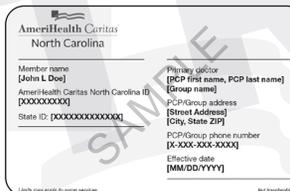
1-844-594-5070
Número de TTY: 711
healthybluenc.com
De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



En todo el estado
(100 condados)



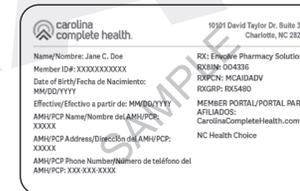
1-855-375-8811
Número de TTY:
1-866-209-6421
amerihealthcaritasnc.com
Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana



En todo el estado
(100 condados)



1-833-552-3876
Número de TTY: 711
carolinacompletehealth.com
De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



Solo disponible en los condados que se indican a continuación.

MEDICAID EB HCOG S2 SPA 220107

Carolina Complete Health solo está disponible en estos condados: Alamance, Alexander, Anson, Bladen, Brunswick, Cabarrus, Caswell, Catawba, Chatham, Cleveland, Columbus, Cumberland, Durham, Franklin, Gaston, Granville, Harnett, Hoke, Iredell, Johnston, Lee, Lincoln, Mecklenburg, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Orange, Pender, Person, Richmond, Robeson, Rowan, Sampson, Scotland, Stanly, Union, Vance, Wake, Warren y Wilson

Por favor, dé vuelta a la página para ver los servicios adicionales ►

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

**Educación**

- Vale de \$120 para el examen de GED, clases de apoyo y becas de lectura

Servicios prenatales

- Hasta \$450 en recompensas para productos de bebé, como cochecito/carriola, corralito, asiento de seguridad infantil para automóvil o pañales

Bienestar

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Tarjeta de 20% de descuento en CVS
- Vale de 24 semanas para Weight Watchers®

Servicios para jóvenes

- Membresía de Boy Scouts, Girl Scouts y 4-H Club

Otros

- Audífonos (con un valor de hasta \$300)
- Hasta \$120 anuales en medicamentos de venta libre
- Teléfono celular con 350 minutos mensuales, mensajes de texto gratuitos y 3 GB de datos
- Transporte a los servicios cubiertos para los miembros de Health Choice y a clases y eventos para todos los miembros

Educación

- Vale de hasta \$160 para el examen de GED, materiales y capacitación de aptitudes para la vida

Servicios prenatales

- Extractor de leche electrónico gratuito
- Hasta \$100 en recompensas para productos de bebé

Bienestar

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Vale de 13 semanas para Weight Watchers®

Servicios para jóvenes

- \$75 anuales para la membresía en Boys & Girls Club o YMCA

Otros

- Un valor de \$100 anuales en medicina alternativa, acupuntura y masajes
- Hasta \$150 para una cubierta de colchón y funda de almohada hipoalergénicas para el asma
- Teléfono celular con minutos, datos y mensajes de textos gratuitos
- 14 comidas listas a domicilio después de una estadía en un hospital o en un centro de enfermería especializada elegible, si reúne los requisitos

Educación

- Tarjeta de regalo anual de \$50 para útiles escolares
- Vale de hasta \$160 para el examen de GED
- 24 horas de tutoría por Internet para miembros elegibles de 6 a 18 años, si reúnen los requisitos

Servicios prenatales

- Un paquete Safe Sleep Kit por año para las participantes embarazadas, con bebés menores de 1 año o miembros menores de 1 año

Bienestar

- Hasta \$75 anuales en recompensas para visitas al médico
- Vale de 13 semanas para WW® (Weight Watchers)
- 3 meses de abastecimiento de frutas y verduras frescas para miembros elegibles

Servicios para jóvenes

- Hasta \$75 anuales para membresías como las de Boys & Girls Club, Boy Scouts, o Girl Scouts
- Hasta \$150 para actividades extraescolares

Otros

- Teléfono celular con datos, minutos y minutos de bonificación mensuales
- Tarjeta de regalo Uber de \$20 para estudiantes universitarios para ir a supermercados y eventos locales

Educación

- Programa de GED con prácticas y pruebas regulares gratuitas

Servicios prenatales

- Visitas educativas a domicilio para embarazos de alto riesgo

Bienestar

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Membresía de Weight Watchers® para miembros elegibles

Servicios para jóvenes

- Membresía de Boys & Girls Club para menores de 18 años
- Visitas a domicilio y suministros para niños con asma de 2 a 18 años

Otros

- Apoyo y educación para el control del dolor
- Par de anteojos adicional y examen de la vista cada 2 años para los miembros de 21 a 64 años
- Hasta 7 días de 2 comidas por día después de una estadía en un hospital
- Teléfono inteligente con 350 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos por mes

Educación

- Vale para el examen de GED y materiales de estudio
- Un valor de \$75 anuales para útiles y clases por Internet para miembros de PreK hasta 12°, antes del GED

Servicios prenatales

- Hasta \$100 por año para la nueva mamá, asiento de seguridad infantil para automóvil, pañales, pañalera, extractor de leche y visitas para embarazos de alto riesgo

Bienestar

- Tarjeta con recompensas de \$75 por año
- \$120 por año para comidas saludables aprobadas en Walmart®
- Hasta 14 semanas de Weight Watchers® y herramientas por Internet

Servicios para jóvenes

- Un valor de \$75 por año para actividades extraescolares: deportes, membresías de clubs juveniles para miembros de 6 a 18 años

Otros

- \$125 por año para anteojos, lentes de contacto para miembros mayores de 21 años
- \$120 por año por hogar para productos de venta libre
- Teléfono celular con 250 minutos mensuales, llamadas y textos gratuitos

MEDICAID_EB_HCOG_S2_SPA_220107

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NC Medicaid Direct

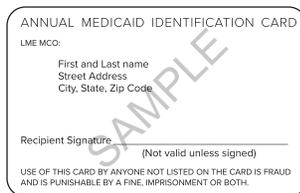
Lea los **servicios adicionales** de NC Medicaid Direct. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

NC Medicaid Direct

1-888-245-0719

bit.ly/NCBeneficiaryPortal

De lunes a viernes de
8 a.m. a 5 p.m.



**Solo disponible para los miembros
que reúnen los requisitos**

Servicios adicionales

- Navegador/Guía de la comunidad
- Transición comunitaria
- Ayuda individual
- Desarrollo de habilidades en el hogar
- Servicios de exención de NC Innovations
- Respaldo intensivo para la recuperación
- Cuidados de relevo
- Servicios de ayuda para el empleo
- Habilidades para la vida en transición

Las seis entidades de administración local – organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) prestan servicios en los siguientes condados:

Alliance Health: Cumberland, Durham, Johnston, Mecklenburg, Orange y Wake

Eastpointe: Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Robeson, Sampson, Scotland, Warren, Wayne y Wilson

Partners Health Management: Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davie, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union y Yadkin

Sandhills Center: Anson, Davidson, Guilford, Harnett, Hoke, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, Richmond y Rockingham

Trillium Health Resources: Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Gates, Halifax, Hertford, Hyde, Jones, Martin, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Tyrrell y Washington

Vaya Health: Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes y Yancey

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

EBCI Tribal Option

Lea los **servicios adicionales** de EBCI Tribal Option. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



EBCI TRIBAL OPTION

1-800-260-9992

Número de TTY: 711

EBCITribalOption.com

De lunes a viernes de
8 a.m. a 4:30 p.m.

ANNUAL MEDICAID IDENTIFICATION CARD
LME MCO:
First and Last name
Street Address
City, State, Zip Code
EBCI TRIBAL OPTION
Recipient Signature _____
(Not valid unless signed)
USE OF THIS CARD BY ANYONE NOT LISTED ON THE CARD IS FRAUD
AND IS PUNISHABLE BY A FINE, IMPRISONMENT OR BOTH.

**Solo disponible en los condados
que se indican a continuación**

Servicios adicionales

Educación

- Vale de hasta \$250 para el examen de Desarrollo educativo general (GED, en inglés), materiales y capacitación de aptitudes para la vida
- Vale de hasta \$750 para clases de grado técnico y materiales
- Vale de hasta \$250 para una computadora, si se inscribe y es aceptado en una institución de educación superior a tiempo completo

Servicios prenatales

- Hasta \$75 en tarjetas de regalo si va a las citas prenatales

Bienestar

- Ofertas de clases de nutrición, cocina y ejercicio

Servicios para jóvenes

- Un par de calzado deportivo por año calendario
- Asiento de seguridad para automóvil con instalación e instrucciones de uso

Otros

- Clases de idioma *cherokee* y materiales de aprendizaje suplementarios
- Transporte para formación profesional y a otras actividades relacionadas al plan de cuidados de la persona

EBCI Tribal Option solo está disponible en estos condados: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain y Transylvania

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.