



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO EBCI TRIBAL MEMBER WHO IS IN THE EBCI TRIBAL OPTION AND HAS THE OPTION TO STAY IN OR CHANGE THE HEALTH PLAN OR CHOOSE NC MEDICAID DIRECT**  
**NC Medicaid 20220216 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

**Esta es su nueva opción de cuidados de salud**

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de EBCI Tribal Option a partir de la fecha de inicio indicada. Si eligió un proveedor personal (PCP), también estará indicado aquí abajo.

Nombre / Número de miembro	Opciones de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	EBCI Tribal Option <b>1º de febrero de 2022</b> 1-800-260-9992	No eligió un PCP. Por favor, elija uno.

**Si quiere quedarse en EBCI Tribal Option, no tiene que hacer nada.**

**EBCI Tribal Option** es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Esta administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

La EBCI Tribal Option incluye coordinación de atención por Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas. La EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

## Tiene dos opciones más

Si no quiere estar en la EBCI Tribal Option, puede elegir un nuevo plan de salud o NC Medicaid Direct en cualquier momento.

1. Puede elegir un plan de salud en cualquier momento. Un **plan de salud** es un grupo de médicos, hospitales y proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud que necesita. Todo vendrá del mismo plan de salud, incluyendo salud física, salud de comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar.
2. Puede elegir NC Medicaid Direct en cualquier momento. **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud actual de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. NC Medicaid Direct incluye coordinación de cuidados de:
  - Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe)
  - Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO)
    - LME-MCO que coordinan servicios para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 211124

## ¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre los planes de salud y servicios que ofrecen o para hacer un cambio:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la Guía de opciones de cuidados de salud que llegó con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

## Si cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación, la cual usará para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud.

## Elija su proveedor personal

Tiene que elegir un proveedor personal (PCP). Su PCP es su médico familiar, clínica u otro proveedor de cuidados de salud. Para elegir el PCP que quiere, llame al número que aparece en la tarjeta de identificación.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid