

¿Alguna pregunta? Vaya a <u>ncmedicaidplans.gov.es</u> o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

# NOTICE TO EBCI TRIBAL MEMBER ENROLLED IN NC MEDICAID DIRECT (EXCLUDED) NC Medicaid 20220216 v1.0

Patricia A. García 1234 Any Main Street Raleigh, NC 27560-3000 1º de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

#### Usted está en NC Medicaid Direct

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de NC Medicaid Direct a partir de la fecha inicial indicada.

Nombre / Número de miembro	Opciones de cuidados de salud / Fecha de inicio
Patricia A. García	NC Medicaid Direct
XXX-XX-XXXX	1º de febrero de 2022

# Si quiere quedarse en NC Medicaid Direct, no tiene que hacer nada.

**NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud actual de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. NC Medicaid Direct incluye coordinación de cuidados de:

- Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe)
- Seis entidades de administración local organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO)
  - LME-MCO que coordinan servicios para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas.

Más en la parte de atrás ▶

MEDICAID EB TRIBAL EXCLU SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

### Usted tiene otra opción

Puede elegir el plan Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option en cualquier momento. **EBCI Tribal Option** es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Esta administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

La EBCI Tribal Option incluye coordinación de cuidados por Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas. La EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

### ¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque NC Medicaid Managed Care en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

# ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a <u>ncmedicaidplans.gov/es</u>. También puede usar la herramienta de chat del sitio web o llámenos sin cargo al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado, de 7 a.m. a 5 p.m. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando nos llame o vaya al sitio web.

Gracias, El equipo de NC Medicaid