



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO PEOPLE WHO ARE BEING AUTO-ENROLLED IN THE TAILORED PLAN AND CANNOT CHOOSE A DIFFERENT HEALTH PLAN
NC Medicaid 20240412 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1 de abril de 2024

Estimada Patricia A. García:

Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de Medicaid

A partir del **1 de julio de 2024**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Este plan se llama Tailored Plan (Plan personalizado) de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés). Usted recibió esta carta porque este cambio le afectará a usted o a alguien de su hogar.

La persona a continuación está inscrita en Alliance Health (Tailored Plan) que comienza el 1 de julio de 2024

Alliance Health es el Tailored Plan disponible en el condado que administra su caso de Medicaid. Se le inscribió en el Tailored Plan porque este ofrece los servicios que podría necesitar para un problema de salud mental, enfermedad por el uso de sustancias (SUD, en inglés), I/DD o lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). Usted comenzará a recibir cuidados de salud del Tailored Plan en la fecha de inicio indicada abajo. Hasta entonces, recibirá los cuidados de salud de la forma en que los recibe ahora.

Nombre / Número de miembro	Tailored Plan / Fecha de inicio / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	Alliance Health 1 de julio de 2024 1-800-510-9132

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATP-SPA 230724

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Algunas cosas seguirán igual

Si ahora usted obtiene servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) a través de su Local Management Entity / Managed Care Organization (LME/MCO) - Entidad Local de Administración / Organización de Asistencia Administrada (LME/MCO), seguirá obteniendo esos servicios a través de su Tailored Plan.

Solo para las exenciones por TBI y de Innovations:

- La inscripción en el Tailored Plan **no** cambia su inscripción en las exenciones por TBI o de Innovations ni su estatus en la lista de espera.
- Su Tailored Plan **seguirá proporcionándole** los servicios de las exenciones por TBI y de Innovations que recibe actualmente.

Qué hay que saber sobre el Tailored Plan

El **Tailored Plan** es un plan de salud de NC Medicaid. Este ofrece:

- Servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento a los miembros que tienen necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI.
- Servicios para poblaciones especiales incluyendo participantes con exenciones por TBI, exenciones de Innovations y personas en lista de espera para las exenciones.
- Tailored Care Management para ayudarle con sus necesidades y alcanzar sus metas de salud.
- Servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos. Los servicios adicionales se detallan en la “Guía de opciones de cuidados de salud”.

Para ver una lista completa de los servicios que el Tailored Plan ofrece o para obtener más información sobre el Tailored Plan y NC Medicaid Managed Care, vaya a la página *Entérese* en ncmedicaidplans.gov/es.

El Tailored Plan tendrá un grupo de proveedores para atender sus necesidades de salud física y del comportamiento. Estos proveedores incluyen:

- Proveedores personales (como médicos o enfermeras especializadas)
- Proveedores de salud del comportamiento (como siquiátras o terapeutas)
- Agencias proveedoras de las exenciones por TBI y de Innovations
- Hospitales y otros centros de cuidados de salud
- Tailored Care Management Providers (Proveedores de gestión de cuidados personalizados)

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATP-SPA 230724

Los proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Usted tendrá que obtener cuidados de un proveedor del grupo de proveedores del Tailored Plan. El Tailored Plan debe tener suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca suyo y de manera oportuna.

Elija su proveedor personal (PCP) a más tardar el 15 de mayo de 2024

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud física, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Incluso si usted tiene un PCP, necesita elegir un PCP del grupo de proveedores del Tailored Plan.

Para elegir un PCP, llame al Tailored Plan que aparece en esta carta.

Si no elige un PCP a más tardar el 15 de mayo de 2024, el Tailored Plan elegirá uno por usted. Si no quiere al PCP que se le asignó, puede llamar a su Tailored Plan para cambiarlo.

El Tailored Plan puede indicarle los PCP que están en su grupo de proveedores. O puede buscar un PCP en la página Busque en ncmedicaidplans.gov/es. Todos los días hay nuevos PCP que se unen a los Tailored Plans. Si no encuentra a su PCP en el grupo de proveedores de su Tailored Plan, vuelva a fijarse en otro momento. Si tiene que cambiar el PCP que tiene ahora, su Tailored Plan le ayudará a coordinar sus cuidados mientras se hace el cambio.

¿Qué sucederá después?

Su Tailored Plan le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su Tailored Plan al número que aparece en la tarjeta de identificación.

Usted se debe inscribir en el Tailored Plan. La información “Conozca sus opciones de cuidados de salud” de NC Medicaid, que se incluye con esta carta, explica por qué es necesario inscribirse y los pasos para cancelar la inscripción. Después del 1 de julio de 2024, usted recibirá los cuidados de salud a través del Tailored Plan arriba indicado, a menos que:

- Se le notifique que usted puede elegir una opción de cuidados de salud diferente
- Usted ya no reúna los requisitos del Tailored Plan, o
- Se mude fuera del área de servicios del Tailored Plan.

Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el Tailored Plan, vaya a la página *Entérese* en ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATP-SPA 230724

Recuerde: Es posible que usted necesite ciertos servicios que **solo** el Tailored Plan ofrece.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Nuestro horario prolongado es de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo). Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid