



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO PEOPLE WHO ARE STAYING IN THEIR CURRENT HEALTH CARE OPTION BUT CAN CHOOSE THE TAILORED PLAN; OTHER OPTIONS INCLUDE NC MEDICAID DIRECT**  
**NC Medicaid 20240412 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1 de abril de 2024

Estimada Patricia A. García:

**Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de Medicaid**

A partir del **1 de julio de 2024**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Este plan se llama Tailored Plan (Plan personalizado) de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés). Usted recibió esta carta porque usted o alguien de su hogar tiene disponible esta nueva opción.

**La persona a continuación puede conservar la opción de cuidados de salud que tiene ahora**

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct

**Si quiere conservar la opción de cuidados de salud actual, no tiene que hacer nada.**

**Si quiere elegir el Tailored Plan**

Usted puede elegir el Tailored Plan en cualquier momento. La inscripción en el Tailored Plan es voluntaria. Esto significa que tiene otras opciones.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATPM-SPA 240412

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Usted reúne los requisitos para el Tailored Plan porque este ofrece los servicios que podría necesitar para un problema de salud mental, enfermedad por el uso de sustancias (SUD, en inglés), I/DD o lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el Tailored Plan, vaya a la página [Entérese en ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para elegir el Tailored Plan:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

## Si elige el Tailored Plan, algunas cosas seguirán igual

Si ahora usted obtiene servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) a través de su Local Management Entity / Managed Care Organization (LME/MCO) - Entidad Local de Administración / Organización de Asistencia Administrada (LME/MCO), seguirá obteniendo esos servicios a través de su Tailored Plan.

### Solo para las exenciones por TBI y de Innovations:

- La inscripción en el Tailored Plan **no** cambia su inscripción en las exenciones por TBI o de Innovations ni su estatus en la lista de espera.
- Su Tailored Plan **seguirá proporcionándole** los servicios de las exenciones por TBI y de Innovations que recibe actualmente.

## Qué hay que saber sobre el Tailored Plan

El **Tailored Plan** es un plan de salud de NC Medicaid. Este ofrece:

- Servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento a los miembros que tienen necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI.
- Servicios para poblaciones especiales incluyendo participantes con exenciones por TBI, exenciones de Innovations y personas en lista de espera para las exenciones.
- Tailored Care Management para ayudarle con sus necesidades y alcanzar sus metas de salud.
- Servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos. Los servicios adicionales se detallan en la “Guía de opciones de cuidados de salud”.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATPM-SPA 240412

Para ver una lista completa de los servicios que el Tailored Plan ofrece o para obtener más información sobre el Tailored Plan y NC Medicaid Managed Care, vaya a la página *Entérese* en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).

El Tailored Plan tendrá un grupo de proveedores para atender sus necesidades de salud física y del comportamiento. Estos proveedores incluyen:

- Proveedores personales (como médicos o enfermeras especializadas)
- Proveedores de salud del comportamiento (como siquiátras o terapeutas)
- Agencias proveedoras de las exenciones por TBI y de Innovations
- Hospitales y otros centros de cuidados
- Tailored Care Management Providers (Proveedores de gestión de cuidados personalizados)

Los proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Si usted se inscribe en un Tailored Plan, tendrá que obtener cuidados de un proveedor del grupo de proveedores del Tailored Plan. Puede buscar proveedores personales (PCP) en la página *Busque* en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).

El Tailored Plan debe tener suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca suyo y de manera oportuna.

## **Si se cambia al Tailored Plan antes del 30 de junio de 2024, el nuevo Tailored Plan comenzará el 1 de julio de 2024**

Después de inscribirse, el Tailored Plan le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su Tailored Plan al número que aparece en la tarjeta de identificación.

## **Estas son todas sus opciones de cuidados de salud**

- **Tailored Plan:** El Tailored Plan es un plan de salud de NC Medicaid. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros con necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI. El plan proporciona Tailored Care Management para asistir a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATPM-SPA 240412

- **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo):** NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Las LME/MCO proporcionan Tailored Care Management para coordinar los servicios para problemas de salud mental, enfermedades por SUD, I/DD o TBI.

**Para obtener detalles sobre los servicios adicionales de cada opción de cuidados de salud, consulte la “Guía de opciones de cuidados de salud”.**

**Para obtener más información sobre cómo cambiar su opción de cuidados de salud, consulte la información “Conozca sus opciones de cuidados de salud” de NC Medicaid que se incluye con esta carta.**

## **¿Alguna pregunta?**

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Nuestro horario prolongado es de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

## **Defensor del Pueblo de NC Medicaid**

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo). Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a [ncmedicaidombudsman.org](https://ncmedicaidombudsman.org). O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid