

DRAFT

Consejo Asesor de Beneficiarios (BAC)

Acta de la junta

16 de septiembre de 2025

Junta virtual

Miembros del BAC presentes:

Jonathan D'Angelo, Jenny Hobbs, Hannah Elliott, Marie Britt, Jessica Aguilar, Hannah Steer, Kadee Primus, Gwynneth Wildcatt, Annette Smith, Stephanie Pitts, Matthew Potter, Bee Thao, Janet McDaniel.

Personal de NC Medicaid presente:

Jay Ludlam, Melanie Bush, Kathy Batton, Hannah Fletcher, Kathryn Horneffer and y otros miembros del personal asistieron a través de Teams.

Kathy Batton, Gerente de Comunicaciones, Comunicaciones y Participación de NC Medicaid, dio la bienvenida a los miembros del BAC a la reunión inaugural del BAC y revisó la agenda. Jennifer Platts realizó el pase de lista. Kathy Batton presentó a Hanna Fletcher, Jefa del equipo de encuestas de Calidad, Salud de la Población y Evaluación (QPHE por sus siglas en inglés), para compartir información sobre la herramienta de rendimiento del plan estándar 2025.

Madison Shaffer se presentó y explicó la herramienta de comparación de planes estándar para 2025.

Madison revisó la herramienta y señaló que está dividida en varios ámbitos que se muestran visualmente dentro del sistema. Estos ámbitos permiten a los usuarios ver las métricas de rendimiento y comparar los planes de salud estándar entre sí. Madison explicó que el enfoque de calificación por estrellas ofrece una forma accesible y visualmente atractiva de interpretar los datos y evaluar el rendimiento, yendo más allá de las simples tablas de datos. Mencionó que Hannah Fletcher, de QPHE, presentaría información adicional sobre cómo se determinan las calificaciones por estrellas y proporcionaría antecedentes sobre la metodología de base.

Madison proporcionó una breve descripción general del proceso de desarrollo, haciendo hincapié en la colaboración con las partes interesadas clave, entre las que se incluyen:

- El equipo ejecutivo de NC Medicaid, para garantizar que la herramienta se ajuste a las misiones organizativas, las metas programáticas y los objetivos.
- Los equipos de calidad y evaluación, que participaron en la revisión del diseño y la finalización de la herramienta.
- El agente de inscripción de NC Medicaid y el equipo de miembros de NC Medicaid, que aportaron ideas sobre la accesibilidad del lenguaje y las preguntas que podrían plantear los miembros.
- Grupos focales de miembros, que se reunieron para evaluar la utilidad, la accesibilidad y la organización visual de la herramienta.
- Planes de salud estándar, que proporcionaron comentarios que se incorporaron al diseño final.

DRAFT

Madison concluyó sus comentarios cediendo la palabra a Hannah, quien explicó los detalles de la asignación de calificaciones por estrellas y la metodología utilizada.

Hannah definió los elementos clave utilizados en la herramienta, comenzando por el promedio del plan estándar. Para cada medida de rendimiento, se sumaron las calificaciones de los cinco planes estándar y se dividieron entre cinco para determinar el promedio. Hannah explicó que la asignación de calificaciones por estrellas proporciona una forma clara e intuitiva de evaluar el rendimiento de cada plan en relación con el promedio del plan estándar.

Los miembros del BAC tuvieron la oportunidad de hacer preguntas y dar su opinión sobre la herramienta de comparación de planes estándar.

Jay Ludlam, Subsecretario de NC Medicaid, proporcionó una visión general de los fondos estatales asignados a NC Medicaid y explicó la financiación estatal actual. Ludlam explicó que la cantidad solicitada, \$819 millones de dólares adicionales, es necesaria para gestionar el programa y prestar todos los servicios que se prestaron el año anterior, que se solicitaron \$115 millones de dólares para gestionar y operar el programa y \$13 millones de dólares para iniciativas tecnológicas que Medicaid debe tener según los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS), y afirmó que la cantidad no fue concedida. La Asamblea General de Carolina del Norte asignó \$600 millones de dólares, lo que dejó un déficit de \$319 millones de dólares.

Ludlam compartió los retos de financiación a los que se enfrenta NC Medicaid y explicó las reducciones de NC Medicaid que entrarán en vigor el 1 de octubre de 2025, entre las que se incluyen reducciones en las tarifas de los proveedores, y explicó los próximos pasos a seguir. Los miembros del BAC tuvieron la oportunidad de hacer preguntas.

Jenny Hobbs, miembro del BAC, señaló que el MAC (Comité Asesor de Medicaid) se reuniría la semana siguiente y que la Asamblea General también estaría en sesión. Sugirió que el BAC considerara enviar una carta a la Asamblea General presentando al comité, describiendo su función y expresando su apoyo a la continuación de la financiación de Medicaid.

Moción: Jenny Hobbs presentó una moción para que el BAC redactara y enviara una carta a la Asamblea General en apoyo a la financiación de Medicaid.

Votación: Jenny Hobbs solicitó una votación. Todos los miembros del BAC presentes votaron “sí” levantando la mano en Microsoft Teams.

Resultado: LaQuana Palmer, subdirectora de Comunicaciones y Participación, declaró que la moción se había aprobado por unanimidad.

Katie Horneffer, directora adjunta de Estrategia y Planificación de NC Medicaid, presentó un resumen y una actualización sobre el proyecto de ley federal H.R.1 (también conocido como “One Big Beautiful Bill”). Katie afirmó que el objetivo de la presentación era mostrar el alcance de los cambios y proporcionar un cronograma. Katie compartió los cambios clave que se producirán desde ahora hasta 2029. Katie explicó los requisitos de trabajo o participación comunitaria y proporcionó

DRAFT

información detallada sobre los requisitos laborales. Los miembros del BAC tuvieron la oportunidad de hacer preguntas.

Kathy Batton explicó los siguientes pasos para el BAC, que incluyen la tercera parte de la orientación, y aconsejó que se mantuviera a todos informados sobre cualquier cuestión que surgiera. LaQuana añadió que, a medida que se compartiera la información y se enviaran avisos, se contactara con los miembros si necesitaban alguna información o tenían alguna pregunta. Kathy Batton dio por concluida la junta.