

¡BIENVENIDO A NC MEDICAID MANAGED CARE!



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

QUÉ NECESITA HACER SI

- 1 No sabe cuál es su plan de salud o quiere cambiar de plan de salud**
 - Vaya a ncmedicaidplans.gov/es (herramienta de chat disponible)
 - Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care
 - Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com)
- 2 Solo quiere cambiar su proveedor personal (PCP)**

Llame a su plan de salud al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de Medicaid nueva o en el manual para miembros

SI TIENE MÁS PREGUNTAS SOBRE ESTA NO ES SU TARJETA DE MEDICAID

- **Elegibilidad:** Comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) en ncdhhs.gov/localdss
- **Planes de salud:** Vaya a ncmedicaidplans.gov/es (herramienta de chat disponible), use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llame gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com)
- **Beneficios:** Llame a su plan de salud
 - EBCI Tribal Option*1-800-260-9992
 - WellCare.....1-866-799-5318
 - UnitedHealthcare Community Plan.....1-800-349-1855
 - Healthy Blue.....1-844-594-5070
 - AmeriHealth Caritas.....1-855-375-8811
 - Carolina Complete Health*1-833-552-3876

*Los planes EBCI Tribal Option y Carolina Complete Health no se ofrecen en todos los condados. Para ver los planes disponibles en su condado, visite ncmedicaidplans.gov/find/viewhealthplans.