

# Hoja informativa

## Servicios excluidos de NC Medicaid Managed Care

**Algunos servicios de Medicaid no están cubiertos por los planes de salud, sino que son “excluidos.”**

Los servicios excluidos son servicios o beneficios específicos no cubiertos por un plan de salud, pero sí por NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo).

### **LOS BENEFICIARIOS PUEDEN OBTENER ESTOS SERVICIOS DE CUALQUIER PROVEEDOR QUE ACEPTE MEDICAID**

- Servicios dentales
- Servicios de las Agencias locales de educación
- Servicios de las Agencias de servicios de desarrollo infantil (CDSA por sus siglas en inglés) o de proveedores contratados por las CDSA
- Servicios recibidos antes de que se decida la elegibilidad para Medicaid

### **LOS BENEFICIARIOS PUEDEN OBTENER ESTOS SERVICIOS DE UN PROVEEDOR DE LA RED DE SU PLAN DE SALUD**

El laboratorio óptico de NC Medicaid Direct ofrece lentes graduados. Esto incluye los lentes y la montura.

Un proveedor de la red del plan de salud ajustará los anteojos, los obtendrá del laboratorio óptico NC Medicaid Direct y entregará los lentes al beneficiario.

Los planes de salud ofrecen transporte médico no urgente (NEMT por sus siglas en inglés) para estos servicios.

### **MÁS INFORMACIÓN**

Si tienes preguntas o necesitas ayuda para obtener beneficios que sólo están disponibles a través de NC Medicaid Direct, llama al Centro de Contacto de NC Medicaid al **1-888-245-0179** o a tu plan de salud.

