



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es
o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número
de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con
usted en otros idiomas.

STEPHANIE MULLEN
3512 PETERSON BYPASS APT. 913
DURHAM NC 27217

29 de mayo de 2025

Estimado(a) STEPHANIE MULLEN,

STEPHANIE MULLEN puede elegir un nuevo plan de salud

A partir del **1 de diciembre de 2025**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud para niños, jóvenes y adultos jóvenes que actualmente reciben o han recibido atención por parte de los Servicios de bienestar infantil o del programa Family Safety de PHHS para Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI).

Usted recibe esta carta porque STEPHANIE MULLEN puede elegir el Children and Families Specialty Plan (Plan Especializado para Niños y Familias). El número de identificación de Medicaid de STEPHANIE MULLEN es XXXXXXXXXXXX y su plan de salud es NC Medicaid Direct.

Si STEPHANIE MULLEN quiere conservar su plan de salud actual, no tiene que hacer nada.

STEPHANIE MULLEN reúne los requisitos para el Children and Families Specialty Plan porque recibe atención por parte de los Servicios de bienestar infantil o del programa Family Safety de PHHS para EBCI. Si STEPHANIE MULLEN elige quedarse en EBCI Tribal Option (Opción tribal EBCI), STEPHANIE MULLEN aún puede obtener los servicios del Children and Families Specialty Plan.

Para obtener más información sobre las razones por las que esta persona reúne los requisitos para el Children and Families Specialty Plan, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

STEPHANIE MULLEN puede elegir el Children and Families Specialty Plan en cualquier momento. La inscripción en el Children and Families Specialty Plan es voluntaria. Esto significa que tiene otras opciones.

Más en la parte de atrás ►

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Si STEPHANIE MULLEN quiere **elegir el Children and Families Specialty Plan**

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es para conversar por chat con un especialista en inscripciones.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Información sobre el Children and Families Specialty Plan

- Obtenga cuidados de salud física como chequeos regulares y cuidados preventivos.
- Obtenga servicios de salud del comportamiento, farmacia y más.
- Obtenga administración de cuidados en todos los 100 condados para ayudar a cubrir las necesidades y alcanzar las metas de salud.
- Obtenga coordinación en todo el estado con el programa local Family Safety de PHHS para EBCI o con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) local.
- Elija médicos de la red (grupo) de proveedores del plan de salud.

El plan de salud agregó servicios para los miembros que reúnen los requisitos. Consulte la **"Guía de opciones de cuidados de salud"** de este paquete.

Para ver una lista completa de los servicios que el plan de salud ofrece, vaya a ncmedicaidplans.gov/es para vea todos los servicios de NC Medicaid cubre.

El Children and Families Specialty Plan tiene un grupo de proveedores para atender las necesidades de salud física y del comportamiento de los miembros.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red (grupo) del plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O puede llamar al plan de salud y ellos le darán una lista de proveedores entre los que elegir.

El grupo de proveedores del plan de salud incluye proveedores de salud del comportamiento (como siquiатras o terapeutas), hospitales y otras instituciones de cuidados. El Children and Families Specialty Plan debe tener suficientes hospitales y proveedores para que STEPHANIE MULLEN obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

Más en la página siguiente ►

Si STEPHANIE MULLEN se cambia al Children and Families Specialty Plan antes del 30 de noviembre de 2025, el nuevo plan de salud comenzará el 1 de diciembre de 2025

Después de que STEPHANIE MULLEN se inscriba, el plan de salud enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación por correo. STEPHANIE MULLEN usará la tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al plan de salud al número que aparece en la tarjeta de identificación de STEPHANIE MULLEN.

Estos son los planes de salud

- **Children and Families Specialty Plan (Plan Especializado para Niños y Familias):** Es un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados, servicios de salud del comportamiento y apoyo en todo el estado. Es para niños, jóvenes y adultos jóvenes que actualmente reciben o han recibido atención por parte de los Servicios de bienestar infantil o del programa Family Safety de PHHS para Eastern Band of Cherokee Indians. El Children and Families Specialty Plan ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
- **Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option (Opción tribal EBCI):** Es la entidad de administración de casos de cuidado primario creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y de otras personas que reúnen los requisitos para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

EBCI Tribal Option coordina con Vaya Health los cuidados para personas que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

- **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo):** Es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina. Las Local Management Entity / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidad Local de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) proporcionan Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) para coordinar servicios para personas que tienen una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una I/DD o una TBI.
- **Standard Plan (Plan estándar):** Es un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los Standard Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Para obtener detalles sobre los servicios adicionales de cada plan de salud, consulte la “Guía de opciones de cuidados de salud”.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarlo a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid