



AMANDA PARSONS
2927 SUZANNE DRIVE
DURHAM NC 27217

29 de mayo de 2025

Estimado(a) AMANDA PARSONS,

AMANDA PARSONS tendrá un nuevo plan de salud

A partir del **1 de diciembre de 2025**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud para niños, jóvenes y adultos jóvenes que actualmente reciben o han recibido atención por parte de los Servicios de bienestar infantil. El plan se llama Children and Families Specialty Plan (Plan Especializado para Niños y Familias).

Los servicios del plan de salud comienzan el 1 de diciembre de 2025

AMANDA PARSONS comenzará a obtener cuidados de salud del Children and Families Specialty Plan en la fecha de inicio que se indica arriba. Hasta entonces, AMANDA PARSONS recibirá los cuidados de salud de la forma en que los recibe ahora. El número de identificación de Medicaid de AMANDA PARSONS es XXXXXXXXXXXX y su plan de salud es Healthy Blue Care Together.

1. Información sobre el Children and Families Specialty Plan

- Obtenga cuidados de salud física como chequeos regulares y cuidados preventivos.
- Obtenga servicios de salud del comportamiento, farmacia y más.
- Obtenga administración de cuidados en todos los 100 condados para ayudar a cubrir las necesidades y alcanzar las metas de salud.
- Obtenga coordinación en todo el estado con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) local y con el equipo de Servicios de bienestar infantil.
- Elija médicos de la red (grupo) de proveedores del plan de salud.

Más en la parte de atrás ►

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

El plan de salud agregó servicios para los miembros que reúnen los requisitos. Consulte la **"Guía de opciones de cuidados de salud"** de este paquete.

Para ver una lista completa de los servicios que el plan de salud ofrece, vaya a ncmedicaidplans.gov/es para vea todos los servicios de NC Medicaid cubre.

2. Elija o cambie el proveedor personal (PCP) de AMANDA PARSONS llamando al 1-833-777-3611

Un PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Su plan de salud puede indicarle los PCP que están en su grupo de proveedores.

El plan de salud elegirá un PCP para AMANDA PARSONS. Si quiere cambiar el PCP de AMANDA PARSONS, llame al **1-833-777-3611**. AMANDA PARSONS aún puede ver a cualquier proveedor inscrito en NC Medicaid.

Para ver una lista completa de los proveedores, incluidos los PCP que están en la red (grupo) del plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O puede llamar al plan de salud y ellos le darán una lista de proveedores entre los que elegir.

El grupo de proveedores del plan de salud incluye proveedores de salud del comportamiento (como siquiátras o terapeutas), hospitales y otras instituciones de cuidados. El Children and Families Specialty Plan debe tener suficientes hospitales y proveedores para que AMANDA PARSONS obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

3. ¿Qué sucederá después?

El nuevo plan de salud enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación por correo. AMANDA PARSONS usará la tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al plan de salud al número que aparece en la tarjeta de identificación de AMANDA PARSONS.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Más en la página siguiente ►

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarlo a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Conozca las opciones de cuidados de salud de AMANDA PARSONS

AMANDA PARSONS no tiene la obligación de seguir inscrito en el Children and Families Specialty Plan. Hay otras opciones.

AMANDA PARSONS puede elegir un **Standard Plan (Plan estándar)**.

Los Standard Plans son planes de salud de NC Medicaid Managed Care. Estos ofrecen a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los Standard Plans ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos. El Children and Families Specialty Plan ofrece servicios y apoyo en todo el estado que los Standard Plans no ofrecen.

El Children and Families Specialty Plan ofrece servicios y apoyo personalizados para sus necesidades específicas.

La información **Conozca sus opciones de cuidados de salud** que se incluye en esta carta le dirá los pasos para elegir un **Standard Plan**. Debe llamarnos antes de que AMANDA PARSONS pueda cambiarse a un Standard Plan. Le explicaremos las opciones de cuidados de salud que tiene AMANDA PARSONS. Esto es para ayudarlo a que tome la mejor decisión para las necesidades específicas de AMANDA PARSONS. Si tiene un representante autorizado, este puede llamar en nombre de AMANDA PARSONS.

La **"Guía de opciones de cuidados de salud"** que se incluye con esta carta muestra los Standard Plans entre los que AMANDA PARSONS puede elegir.

Después del 1 de diciembre de 2025, AMANDA PARSONS obtendrá cuidados de salud a través del Children and Families Specialty Plan que se menciona arriba, a menos que:

Más en la parte de atrás ►

- Elija inscribirse en un Standard Plan
- Se le informe que puede elegir otro plan de salud
- Ya no reúna los requisitos para el Children and Families Specialty Plan

Para obtener más información sobre cómo reunir los requisitos para el Children and Families Specialty Plan, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Gracias,
El equipo de NC Medicaid