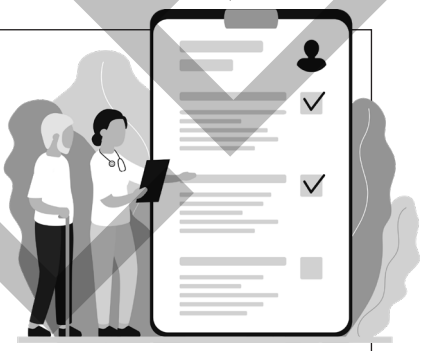
NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

Conozca sus opciones de cuidados de salud de NC Medicaid

Aviso de los derechos de cancelación de inscripción en el Children and Families Specialty Plan (Plan Especializado para Niños y Familias)



Sus derechos

NC Medicaid debe informar a los miembros de NC Medicaid Managed Care sobre su derecho a cancelar la inscripción por lo menos 60 días antes de que comiencen los servicios del programa.

El Children and Families Specialty Plan es un plan de salud que se ofrece en todo el estado y cuenta con redes (grupos) de proveedores. Su plan de salud trabaja cuidadosamente con su equipo de atención y trabajadores sociales, si corresponde.

El Children and Families Specialty Plan ofrece servicios de atención médica que puede necesitar y que no están disponibles en otros planes de salud. Los servicios que ofrece cada plan de salud son específicos para las necesidades de la población elegible para él. Puede permanecer en su plan de salud o cambiar de plan según sus necesidades de salud específicas.

Continúa en la página siguiente ▶▶▶

SAMPLE

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares, incluida la información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al 1-833-870-5500.

ATENCIÓN: Para servicios gratuitos de un intérprete, llame al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

ATTENTION: For free interpreter services, call **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com).

繁體中文 (Chinese)
注意：如需免費的口譯員服務, 請撥打 **1-833-870-5500** (TTY: 711 或 RelayNC.com)

NC Medicaid cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Cancelación de la inscripción (dejar el Children and Families Specialty Plan)

El Children and Families Specialty Plan ofrece servicios y apoyo en todo el estado que el Standard Plan (Plan estándar) y el Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo) no ofrecen. El cuadro a continuación muestra los servicios que no se ofrecen en los Standard Plans. Todos los planes de salud ofrecen servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Todos los planes de salud ofrecen servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Si quiere cambiarse a un Standard Plan

Deberá llamarnos antes de cambiarse a un Standard Plan. Le explicaremos sus opciones de cuidados de salud. Esto es para ayudarle a que tome la mejor decisión para sus necesidades individuales. Los Standard Plans no ofrecen todos los mismos servicios. Si tiene un representante autorizado, este puede llamar en nombre de usted. Para cambiar:

Llámenos gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711 o RelayNC.com)

- Le explicaremos sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.

O

Envíe por correo postal o fax un formulario de inscripción

- Lo llamaremos para explicarle sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Standard Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.
- Si no podemos encontrarlo cuando lo llamamos para explicarle sus opciones, rechazaremos su pedido para cambiarse a un Standard Plan. Si no está de acuerdo con este rechazo, puede apelar pidiendo una audiencia imparcial del estado.

Si quiere cambiarse a un Tailored Plan

Deberá llamarnos antes de cambiarse a un Tailored Plan. Le explicaremos su plan de salud. Esto es para ayudarle a que tome la mejor decisión para sus necesidades individuales. Si tiene un representante autorizado, este puede llamar en nombre de usted. **Llámenos gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711 o RelayNC.com)**

- Le explicaremos sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Tailored Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.

O

Envíe por correo postal o fax un formulario de inscripción

- Lo llamaremos para explicarle sus opciones. Antes de que lo cambiemos a un Tailored Plan, usted deberá confirmar que quiere este cambio.
- Si no podemos encontrarlo cuando lo llamamos para explicarle sus opciones, rechazaremos su pedido para cambiarse a un Tailored Plan. Si no está de acuerdo con este rechazo, puede apelar pidiendo una audiencia imparcial del estado.

Continúa en la página siguiente ▶▶▶

SAMPLE

Usted o su representante autorizado deberá confirmar su elección antes de que se cancele su inscripción del Children and Families Specialty Plan.

Recuerde: El Children and Families Specialty Plan ofrece servicios y apoyo en todo el estado que el Standard Plan y el Tailored Plan no ofrecen.

Cómo pedir cambiarse de nuevo al Children and Families Specialty Plan

Usted puede cambiarse de nuevo al Children and Families Specialty Plan en cualquier momento.

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es e inicie sesión.
- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es para conversar por chat con un especialista en inscripciones.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 or RelayNC.com).
- Envíe por correo postal o fax un formulario de inscripción.

Audiencia imparcial del estado para las decisiones de cancelaciones de inscripciones

Usted tiene el derecho a pedir una audiencia imparcial del estado si no está de acuerdo con una decisión de cancelación de su inscripción. La Office of Administrative Hearings (Oficina de Audiencias Administrativas; OAH, en inglés) de NC realiza las audiencias imparciales. Usted tendrá la oportunidad de darle más información a un juez. También podrá hacer preguntas sobre la decisión. En Carolina del Norte, las audiencias imparciales del estado ofrecen la opción de hacer una reunión de mediación voluntaria gratuita antes de la fecha de su audiencia.

Cómo pedir una audiencia imparcial del estado

Tiene 30 días a partir de la fecha de la carta de decisión para pedir a la OAH una audiencia imparcial. Usted mismo puede pedir una audiencia imparcial del estado por correo postal o fax. O puede llamar a la OAH. La carta de decisión incluirá un formulario de solicitud de audiencia imparcial del estado y le indicará cómo presentar una apelación.

Si su vida, salud física o mental, o su capacidad para alcanzar, mantener o recuperar el funcionamiento máximo están en peligro, puede pedir una audiencia imparcial del estado acelerada (rápida). Puede pedirla por correo postal o fax. O puede llamar a la OAH. El formulario de solicitud de audiencia imparcial del estado le indica cómo solicitar una apelación más rápida.

Continúa en la página siguiente ▶▶▶

SAMPLE

Pedidos acelerados (rápidos) para cambiarse de plan de salud

Si piensa que tiene una **necesidad médica urgente**, puede pedir una revisión acelerada de su pedido para cambiarse de plan de salud. Una necesidad médica urgente significa que el tiempo que tome cambiar de plan de salud podría poner en peligro su vida, salud física o mental, o la capacidad para obtener, mantener o recuperar el máximo de funcionalidad. Si se aprueba la revisión acelerada, recibirá una carta sobre su pedido para cambiarse de plan de salud dentro de los 3 días de hacer este pedido.

Decisiones sobre pedidos para cambiarse de plan de salud

Si se aprueba su pedido, recibirá una carta por correo postal. Le dirá la fecha de inicio del cambio. La fecha de inicio será el primer día del mes siguiente al mes en el que pidió el cambio de plan de salud.

Si su pedido es rechazado recibirá una carta por correo postal que le dirá por qué se rechazó y cómo apelar si no está de acuerdo con la decisión.

Servicios que no se ofrecen en los Standard Plans (Planes estándar) Disponibles en el Children and Families Specialty Plan (Plan Especializado para Niños y Familias), los Tailored Plans (Planes personalizados), EBCI Tribal Option (Opción tribal EBCI) y para beneficiarios de NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo) que reúnen los requisitos.	**Servicios que solo se ofrecen en los Tailored Plans (Planes personalizados)**
• Tratamiento asertivo comunitario • Servicios de tratamiento de día para niños y adolescentes • Equipo de respaldo comunitario • Servicios intensivos en el hogar • Servicios de tratamiento multisistémico • Institución siquiátrica de tratamiento residencial • Rehabilitación sicosocial • Servicios de centros residenciales de tratamiento • Tratamiento residencial por abuso de sustancias controlado médicamente • Tratamiento residencial comunitario no médico por abuso de sustancias • Cuidados de relevo • Ayuda individual y de transición • Vida y apoyo comunitario • Transición a la comunidad • Empleo con apoyo/Colocación y apoyo individual	• Servicios de exención de Innovations • Servicios de una institución de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID) • Servicios financiados por el estado (no Medicaid) • Servicios de exención por TBI • Transición a los servicios del programa de vida comunitaria (TCL)

SAMPLE