

Hoja informativa

Criterios de inscripción en un Tailored Plan (Plan personalizado)

Los Tailored Plans (Planes personalizados) de salud mental y discapacidad intelectual o del desarrollo (I/DD) son planes de salud que ofrecen servicios integrados de salud física, farmacia (medicamentos con receta), Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) y salud mental para miembros que pueden padecer trastornos mentales y trastornos graves por consumo de sustancias, I/DD o lesiones cerebrales traumáticas (TBI).

NC Medicaid es responsable de administrar y mantener los criterios de inscripción al Tailored Plan (Plan personalizado). La determinación de la inscripción en el Tailored Plan (Plan personalizado) se revisará mensualmente.

Esta hoja informativa proporciona detalles sobre los criterios de inscripción en el Tailored Plan (Plan personalizado) sólo como referencia. Si los beneficiarios tienen preguntas, deben ponerse en contacto con el Agente de Inscripción de Medicaid de Carolina del Norte llamando al 1-833-870-5500. (TTY: 711 o RelayNC.com) o ncmedicaidplans.gov

DE INSCRIPCIÓN EN UN TAILORED PLAN (PLAN PERSONALIZADO)

NC Medicaid identificará a los beneficiarios elegibles para el Tailored Plan (Plan personalizado) basándose en programas, diagnósticos, ingresos o visitas y servicios sólo disponibles a través de los Tailored Plans (Planes personalizados).

PROGRAMAS	SERVICIOS SOLO PARA TAILORED PLANS
<ul style="list-style-type: none">• Servicios de exención o Innovations• Servicios de exención por lesión cerebral traumática (TBI, por sus siglas en inglés)• Transición a la vida comunitaria (TCL, por sus siglas en inglés)	<ul style="list-style-type: none">• Ha utilizado un servicio de Medicaid que sólo estará disponible a través del Tailored Plan (Plan personalizado)• Ha utilizado un servicio de salud mental, consumo de sustancias, I/DD o TBI financiado con fondos estatales, locales, federales o ajenos a Medicaid.

DIAGNÓSTICOS	INGRESOS/VISITAS
<ul style="list-style-type: none"> Niños con necesidades complejas Código de diagnóstico I/DD calificable Código de diagnóstico de enfermedad mental o trastorno por consumo de sustancias que cumple los requisitos y utilizó un servicio de salud conductual mejorado cubierto por Medicaid durante el periodo de revisión retrospectiva*. Trastorno psicótico (primario o secundario a un trastorno del estado de ánimo), uso de clozapina o de un medicamento antipsicótico inyectable de acción prolongada o haber recibido terapia electroconvulsiva (TEC) durante el periodo de retrospección*. 	<ul style="list-style-type: none"> Ingreso en un hospital psiquiátrico estatal o en un Centro de Tratamiento del Abuso de Alcohol y Drogas (ADATC, por sus siglas en ingles), incluidos, entre otros, los individuos que hayan tenido uno o más episodios de tratamiento involuntario en un centro de propiedad estatal. Dos o más visitas al departamento de emergencias por un problema psiquiátrico; dos o más hospitalizaciones psiquiátricas; o dos o más episodios utilizando servicios de crisis de salud conductual.

LO QUE DSS DEBE SABER

El personal del DSS puede identificar a estos beneficiarios en NC FAST utilizando el campo «Managed Care Status». La identificación para la inscripción en el Tailored Plan (Plan personalizado) está en curso y los registros de los beneficiarios seguirán actualizándose.

La mayoría de los beneficiarios elegibles para los Tailored Plans (Planes personalizados) permanecerán en NC Medicaid Direct hasta el 1 de julio de 2024, a menos que elijan un Standard Plan (si procede).

Si los beneficiarios tienen alguna pregunta, deben ponerse en contacto con el agente de inscripción de Medicaid de Carolina del Norte al 1-833-870-5500 (TTY: 711 o [RelayNC.com](https://www.relaync.com)) o [ncmedicaidplans.gov](https://www.ncmedicaidplans.gov)

REVISIÓN DE LOS CRITERIOS DEL TAILORED PLAN

Los beneficiarios que reúnan los requisitos para el Tailored Plan (Plan personalizado) recibirán un aviso por correo en el que se les informará de que se les inscribirá o podrán elegir un Tailored Plan (Plan personalizado).

Para obtener más información, consulte la hoja informativa, [Hoja informativa: Inscripción y cronogramas del plan personalizado](#) en la guía del condado.

