



North Carolina Department of Health and Human Services  
**Division of Medical Assistance**

2501 Mail Service Center • Raleigh, N.C. 27699-2501

Beverly Eaves Perdue, Governor  
Lanier M. Cansler, Secretary

Tara R. Larson, Acting Director

March 18, 2009

Re: ID Card Inserts for April 2009

Dear County Director of Social Services:

Enclosed is the text for an insert that will be included with the April, 2009 Medicaid ID cards. The insert describes the Lifeline/LinkUp discount telephone service for recipients of SSI, Food and Nutrition Services (Food Stamps), Work First, Medicaid, or recipients of a one time check this year from the Low Income Energy Assistance Program (LIEAP) or the Crisis Intervention Program (CIP).

If you have any questions regarding this information, please contact your Medicaid Program Representative. For any issues that are not able to be handled through that venue, Angela Floyd, Assistant Director for Recipient and Provider Services, will be your point of contact and can be reached at (919) 855-4000.

Sincerely,

Tara R. Larson

Enclosure

TRL/sm



## **DISCOUNT TELEPHONE SERVICE**

If you get SSI, Food and Nutrition Services (Food Stamps), Work First, Medicaid benefits, Federal Public Housing and Section 8 benefits, or received a one time check this year from LIEAP or CIP, you can get a discount on the connection of local telephone service and a discount on your local monthly phone bill. **(Telephone service must be in your name).**

Link-Up provides a 50% discount, up to \$30 off telephone installation and Lifeline provides up to \$13.50 off monthly service charges. Here is how to apply for discounts:

**If you do not have telephone service now**, contact your telephone company to apply for service. Ask them to mail you a Lifeline/Link-Up Application form. Take the form to your caseworker at the local department of social services or if you receive SSI to your local SSA representative for verification. The agency will mail the form to your local telephone company. When the telephone company receives the completed form, your Lifeline discount will begin. The Link-Up discount will appear on your first bill. (If you request service to be installed before the completed form is received, service will be provided without the Link-Up credit.)

**If you already have telephone service**, contact your caseworker at the local department of social services or if you receive SSI contact your local SSA representative. Have them complete the Lifeline/Link-Up form and mail it to your telephone company. When the telephone company receives the completed application, the Lifeline discount will begin.

**Note:** If your telephone service has been disconnected for unpaid bills, you may still be able to get local service and use these discounts. Ask your telephone company for details.

**Attorney General Roy Cooper, Chair of Lifeline/Link-Up Task Force, urges you to contact your local telephone company to learn more about these discounts.**

April 2009

## SERVICIO TELEFÓNICO DE DESCUENTO

Si recibe beneficios de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI en inglés), Servicios de Alimentos y Nutrición (Food Stamps), Work First, beneficios de Medicaid, Asistencia Pública Federal para Vivienda y beneficios de la Sección 8, o alguna vez recibió en este año un cheque LIEAP o CIP, usted puede obtener un descuento en la conexión de sus servicios telefónicos locales y un descuento en su factura telefónica mensual. **(El Servicio telefónico debe estar en su nombre).**

*Link-Up* ofrece un descuento del 50%, hasta \$30 de la instalación telefónica y *Lifeline* proporciona hasta un máximo de \$13.50 dólares de descuento en los cargos de servicio mensual. Abajo le explicamos cómo solicitar descuentos:

**Si no tiene servicio telefónico ahora**, debería ponerse en contacto con su compañía telefónica para solicitar el servicio. Pídale que le manden por correo un formulario de solicitud de *Lifeline/Link-Up*. Lleve la solicitud a su trabajador de caso en el Departamento de Servicios Sociales local o si usted recibe SSI a su representante local de SSA para su verificación. La agencia enviará por correo el formulario a su compañía telefónica local. Cuando la compañía telefónica reciba el formulario, su descuento de *Lifeline* comenzará. El descuento de *Link-Up* aparecerá en su primera factura. (Si usted solicita que el servicio sea instalado antes de que el formulario completo sea recibido, el servicio se proveerá sin el descuento de *Link-Up*).

**Si ya tiene servicio telefónico**, póngase en contacto con su trabajador de caso en el Departamento de Servicios Sociales local o si usted recibe SSI en contacto con su representante local de la SSA. Pídale que llenen el formulario de *Lifeline/Link-Up* y que lo envíen a su compañía telefónica. Cuando la compañía telefónica reciba la solicitud completa, el descuento *Lifeline* comenzará.

**Nota:** Si su servicio de teléfono ha sido desconectado por falta de pago, puede ser que usted aún pueda calificar para obtener el servicio local y utilizar estos descuentos. Contáctese con su compañía telefónica para discutir los detalles.

El Procurador General Roy Cooper, el Presidente del Grupo de Trabajo *Lifeline/Link-Up* lo invita a comunicarse con su compañía telefónica local para obtener más información sobre estos descuentos.

Abril de 2009