



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://www.ncmedicaidplans.gov).
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

GRIEVANCE ACKNOWLEDGEMENT NOTICE

NC Medicaid 20210106 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de octubre 2021

Estimada Patricia A. García:

El 1º de octubre 2021 recibimos su queja.

Revisaremos la información que usted envió. Responderemos durante los 30 días siguientes a la fecha en que recibimos su queja.

¿Alguna pregunta?

Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su Número de Medicaid cuando llame.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

MEDICAID EB ACKNOW-SPA 190812

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.