

¿Alguna pregunta? Vaya a <u>ncmedicaidplans.gov.es</u> o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

DAWSON WALTON 509 FARM HOUSE LN DURHAM NC 27217 0000 9 de septiembre de 2025

Estimado(a) DAWSON WALTON:

Recibimos su queja el 5 de septiembre de 2025.

Revisamos su queja y nuestro supervisor llamó a servicio al cliente.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a <u>ncmedicaidplans.gov/es</u>. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en <u>ncmedicaidplans.gov/es</u>. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Gracias, El equipo de NC Medicaid