

NC Medicaid Managed Care Documento estratégico del condado

NC Medicaid

Hoja Informativa Qué es la consolidación LME/MCO

Introducción

La Asamblea general de Carolina del Norte ordenó al Secretario del Departamento de salud y servicios humanos de Carolina del Norte reducir el número de Local Management Entity/Managed Care Organizations (LME/MCOs). Este cambio facilitará a los beneficiarios el acceso a la atención médica y ayudará con el inicio de los Planes personalizados de salud conductual y discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) (Tailored Plan).

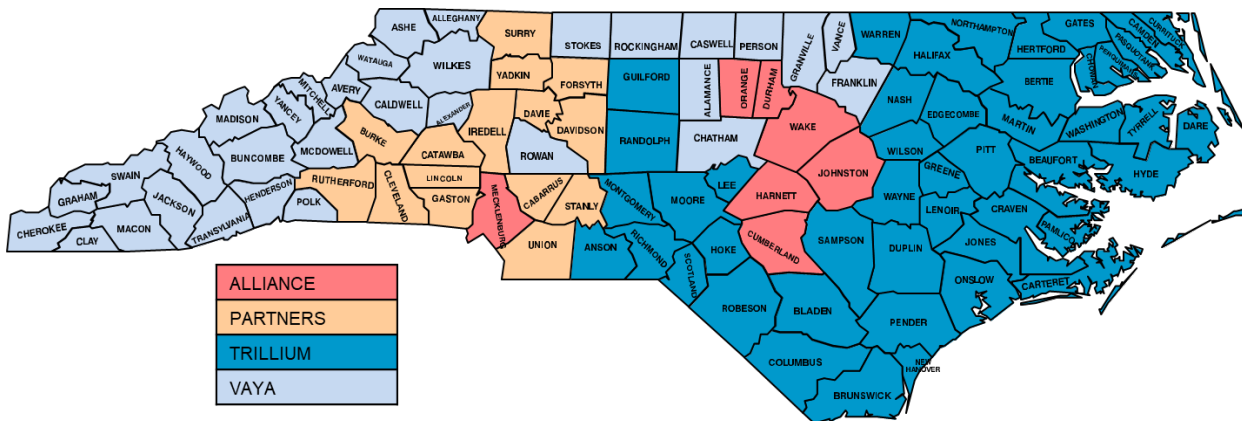
CAMBIOS DE LME/MCO

Eastpointe Human Services se preparaba para unirse con Sandhills Center. Con la petición de reducir el número de LME/MCO, Trillium Health Resources y Eastpointe decidieron combinarse en un solo programa. Esto les permitirá aprovechar sus puntos fuertes y administrar los servicios de salud mental, trastornos por uso de sustancias (SUD, I/DD por sus siglas en inglés), y lesiones cerebrales traumáticas (TBI, por sus siglas en inglés) financiados por el estado y Medicaid.

Trillium fue nombrada la organización sobreviviente de la consolidación (combinación) y prestará asistencia a 46 condados de la región combinada. Para los beneficiarios, el cambio tendrá efecto el 1 de febrero de 2024.*

***NOTA:** Trillium no prestará servicio en los siguientes condados: Harnett, Davidson, y Rockingham. Estos condados recibirán servicios de las LME/MCOs Alliance, Partners y Vaya, como se muestra en el siguiente mapa.

Nuevas áreas de servicio de LME/MCO a partir del 1 de febrero de 2024.



Condado afectado	Cambio	Asignación previa LME/MCO
Harnett	Cambio a Alliance Health	Sandhills Center
Davidson	Cambio a Partners	
Rockingham	Cambio a Vaya	
Anson, Guilford, Hoke, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, Richmon	Cambio a Trillium	
Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Robeson, Sampson, Scotland, Warren, Wayne, Wilson	Cambio a Trillium	Eastpointe
Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Gates, Halifax, Hertford, Hyde, Jones, Martin, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Tyrrell, Washington	Ningún cambio	Trillium
Cumberland, Durham, Johnston, Mecklenburg, Orange, Wake	Ningún cambio	Alliance
Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davie, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union, Yadkin	Ningún cambio	Partners
Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes, Yancey	Ningún cambio	Vaya

SERVICIOS QUE BRINDAN LAS LME/MCOs

Las LME/MCO organizan servicios de salud mental, SUD, I/DD y TBI (por sus siglas en inglés). Las personas que reciben servicios de una LME/MCO están inscritas en NC Medicaid Direct o pueden no tener seguro o tener un seguro insuficiente.

Puede encontrar más información sobre los servicios de NC Medicaid Direct en [NC Medicaid Direct](#).

Las LME/MCO también prestan diversos servicios financiados por el estado. Puede encontrar información general sobre estos servicios en el sitio web de la División de servicios de salud mental, discapacidades del desarrollo y uso de sustancias ([DMH/DD/SUS](#)). Encontrará información más detallada en el sitio web de cada LME/MCO.

Las LME/MCO y los proveedores apoyan Tailored Care Management (TCM) para los beneficiarios elegibles de Medicaid. TCM se puso en marcha el 1 de diciembre de 2022, para dar apoyo adicional para ayudar a los beneficiarios a decidir sus necesidades y cumplir sus objetivos de salud.

Para obtener más información sobre TCM, sus beneficios y los proveedores de TCM certificados, visite la [página web de TCM](#).

¿TIENEN QUE HACER ALGO LOS BENEFICIARIOS?

Los beneficiarios no tienen que hacer nada respecto a los cambios de LME/MCO. Seguirán recibiendo los servicios como hasta ahora.

Para los beneficiarios de NC Medicaid, las asignaciones de LME/MCO seguirán basándose en el condado administrativo del beneficiario (el condado que administra el caso de Medicaid del beneficiario). Los beneficiarios deben referirse al condado que administra su caso si es diferente del condado en el que viven. Encontrará una lista de contactos del Departamento de servicios sociales en el [Directorio local del DSS](#).

Para los beneficiarios que no tienen Medicaid y que actualmente reciben servicios a través de una LME/MCO, seguirán recibiendo servicios basados en el condado donde viven.

El agente de inscripción de NC Medicaid enviará una carta a los beneficiarios de NC Medicaid que obtengan una nueva LME/MCO en enero de 2024. Las LME/MCO enviarán cartas a los beneficiarios que reciban servicios pero no tengan Medicaid.

La nueva LME/MCO del beneficiario le enviará un paquete de bienvenida y una carta de asignación de Tailored Care Management (TCM) (si es necesario). Los paquetes de bienvenida incluyen manuales para miembros y otra información importante sobre la LME/MCO.

Los beneficiarios seguirán utilizando su tarjeta de identificación de Medicaid actual. Los beneficiarios pueden ponerse en contacto con el DSS local que administra su caso si tienen preguntas sobre las tarjetas.

Llame a su nueva LME/MCO si no ha recibido su paquete de bienvenida o si tiene preguntas sobre sus beneficios y servicios. Llame a su LME/MCO actual si tiene preguntas antes del 1 de febrero de 2024:

[Alliance Health](#): 1-800-510-9132

[Sandhills Center](#): 1-800-256-2452

[Eastpointe](#): 1-800-913-6109

[Trillium Health Resources](#): 1-877-685-2415

[Partners Health Management](#): 1-888-235-4673

[Vaya Health](#): 1-800-962-9003

¿PERMANECERÉ CON MI MÉDICO DE CABECERA?

Este cambio no cambiará su asignación actual de médico de cabecera (PCP, por sus siglas en inglés).

¿PERMANECERÉ CON MI ADMINISTRADOR DE TAILORED CARE?

Desde el 1 de febrero de 2024 hasta el 30 de mayo de 2024, los beneficiarios que reciban Tailored Care Management de proveedores de TCM comunitarios permanecerán con sus proveedores actuales.

Los proveedores de TCM comunitarios deben firmar un contrato con la nueva LME/MCO del beneficiario antes del 30 de abril de 2024 para seguir prestando servicios y asegurarse de que los beneficiarios no sean reasignados a un nuevo proveedor de TCM.

Los beneficiarios que reciben TCM de los administradores de cuidado de Sandhills Center pueden ser asignados a un nuevo proveedor de TCM. Si los beneficiarios desean recibir TCM de un proveedor determinado, deben llamar a su nueva LME/MCO y preguntar por ese proveedor.

¿QUÉ OCURRE CON EL COMITÉ DE ASESORÍA DE CONSUMIDORES Y FAMILIAS DE SANDHILLS? (CFAC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)?

Sandhills facilitará la siguiente información a las LME/MCO Trillium, Alliance, Vaya y Partners:

- Lista de beneficiarios de la CFAC afectados por el cambio y sus datos de contacto
- Lista de iniciativas en progreso de la CFAC en las áreas que están cambiando
- Plan para trasladar la representación del CFAC del condado y de la mesa directiva

DMH/DD/SUS will use the information to work with all LME/MCOs and their CFACs to create and carry out a plan for the change to make sure there is a represented voice for all beneficiaries, regardless of the LME/MCO serving them. DMH/DD/SUS utilizará la información para trabajar con todas las LME/MCO y sus CFAC para crear y llevar a cabo un plan para el cambio para asegurarse de que hay una voz representada para todos los beneficiarios, independientemente de la LME/MCO que les preste servicios.

Después del 1 de febrero de 2024, las LME/MCO Trillium, Alliance, Vaya y Partners celebrarán reuniones periódicas con sus CFAC locales.

¿AFECTARÁ LA CONSOLIDACIÓN DE LME/MCO AL LANZAMIENTO DE LOS TAILORED PLANS?

La consolidación LME/MCO (combinación) tiene como objetivo ayudar al lanzamiento de Tailored Plan. NC Medicaid, DMH/DD/SUS y LME/MCOs están trabajando juntos para prepararse para el lanzamiento de Tailored Plan el 1 de julio de 2024.

