



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

Guía de opciones de cuidados de salud

Todas las opciones de cuidados de salud deben tener los mismos servicios básicos de Medicaid que usted tiene actualmente. Estos incluyen:

- Visitas al médico
- Visitas al hospital
- Cuidados de salud del comportamiento
- Medicamentos con receta
- Cuidados de la vista
- Suministros médicos
- Análisis de laboratorio y radiografías
- Terapias
- Hospicio
- Administración de cuidados

Para ver la lista completa de servicios cubiertos de NC Medicaid que ofrecen las distintas opciones de cuidados de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. Algunas opciones de cuidados de salud también ofrecen servicios adicionales.

MEDICAID EB TP HCOG SUMMARY SPA 240129

| STANDARD PLAN (PLAN ESTÁNDAR) | TAILORED PLAN (PLAN PERSONALIZADO) | NC MEDICAID DIRECT (NC MEDICAID DIRECTO) | EBCI TRIBAL OPTION (OPCIÓN TRIBAL EBCI) |
|---|---|---|--|
| <p>Un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento.</p> | <p>Un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros que podrían tener necesidades importantes de cuidado de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés) graves.</p> | <p>El programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para beneficiarios de Medicaid y que no están inscritos en North Carolina Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Hay Local Management Entity / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidad Local de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) que coordinan servicios para un problema de salud mental, una enfermedad por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés).</p> | <p>La entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Incluye coordinación de cuidados de Vaya Health para un problema de salud mental, una enfermedad por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés).</p> |

Por favor, dé vuelta la página ►

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

| STANDARD PLAN | TAILORED PLAN | NC MEDICAID DIRECT | EBCI TRIBAL OPTION |
|--|---|--|--|
| <p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La mayoría de las familias y los niños ▪ Embarazadas ▪ Personas ciegas o discapacitadas que no tienen Medicare ▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) | <p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personas que podrían tener un problema de salud mental, una enfermedad por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD) o una lesión cerebral traumática (TBI) ▪ Personas que reciben los servicios de exención de Innovations ▪ Personas que reciben los servicios de exención por lesión cerebral traumática (TBI) | <p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Niños en cuidado temporal ▪ Niños que reciben ayuda para adopción ▪ Niños que reciben servicios del Community Alternatives Program for Children (Programa de Alternativas Comunitarias para Niños; CAP/C, en inglés) ▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) ▪ Personas en el programa Health Insurance Premium Payment (HIPP) ▪ Personas en el Program for All-Inclusive Care for the Elderly (Programa de Cuidado Integral para Personas Mayores; PACE, en inglés) ▪ Personas que lo necesitan médicamente ▪ Personas que reciben servicios del Community Alternative Program for Disabled Adults (Programa Alternativo Comunitario para Adultos Discapacitados; CAP/DA, en inglés) ▪ Personas que solo tienen Medicaid para los beneficios de planificación familiar ▪ Personas que reciben Medicaid y Medicare ▪ Personas que podrían tener un problema de salud mental, una enfermedad por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD) o una lesión cerebral traumática (TBI) | <p>¿Quién es elegible para esta opción?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) que viven en estos condados: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain, Transylvania |

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

Standard Plan (Plan estándar)

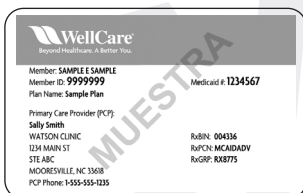
Para leer la lista de **servicios adicionales** que cada Standard Plan ofrece, dé vuelta la página. Para ver una lista completa de los **servicios adicionales**, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



1-866-799-5318

Número de TTY: 711
wellcarenc.com

De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



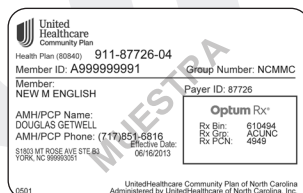
En todo el estado
(100 condados)



1-800-349-1855

Número de TTY: 711
uhccommunityplan.com/
northcarolina

De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



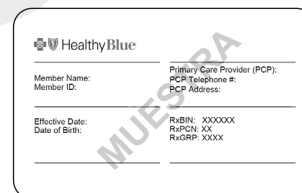
En todo el estado
(100 condados)



1-844-594-5070

Número de TTY: 711
healthybluenc.com

De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



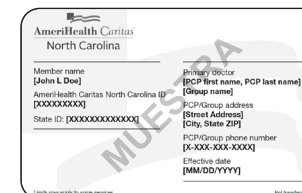
En todo el estado
(100 condados)



1-855-375-8811

Número de TTY:
1-866-209-6421
amerihealthcaritasnc.com

Las 24 horas del día,
los 7 días de la semana



En todo el estado
(100 condados)

Por favor, dé vuelta la página para ver los servicios adicionales ►

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.



Educación

- Útiles escolares, edades de 5 a 18 (valor de \$50)
- Tutoría escolar gratuita para todas las materias, edades de 8 a 18

Servicios prenatales

- Cuidados gratis de una partera (*doula*) para embarazos de alto riesgo
- *Baby showers* y la opción de elegir un cochecito/carriola, corralito, asiento de seguridad infantil para automóvil o pañales

Bienestar

- Hasta \$75 en recompensas por completar actividades saludables
- Programa para controlar el asma con suministros de un valor de hasta \$1500
- 6 meses de WeightWatchers (WW®) gratuitos
- Gimnasio ASH Fitness gratuito
- Comidas entregadas a domicilio

Servicios para jóvenes

- Boy & Girl Scouts, 4H Club o Boys & Girls Club gratuitos

Otros

- Hasta \$250 por año para depósitos de alquiler/servicios públicos
- Transporte a proveedores y clases

Educación

- Hasta \$50 en tarjetas de regalo para miembros elegibles
- Vale para examen de GED y materiales

Servicios prenatales

- Productos para bebés, extractor de leche, apoyo de lactancia, cuidados de partera (*doula*) y recompensas (valor de \$2200)

Bienestar

- Alimentos por 6 meses para miembros elegibles (valor de \$240)
- Membresías anuales para gimnasios, vale de \$75 para YMCA para jóvenes

Servicios para jóvenes

- Tarjeta de regalo de \$75 para productos de ayuda para personas con diagnóstico de ADHD/autismo

Otros

- \$100 anuales para vitaminas, masajes y acupuntura
- Visitas médicas virtuales gratuitas usando la aplicación móvil, disponible 24/7
- Teléfono inteligente con datos ilimitados mensuales gratuitos
- Aspiradora con filtro HEPA, fundas para almohadas/cobertores de colchón hipoalergénicos
- 14 comidas entregadas a domicilio después de una estadía en un hospital

Educación

- Hasta \$50 anuales para suministros escolares después de una visita de rutina, edades de 6 a 18
- Tarjeta de regalo de \$25 de Old Navy o Footlocker, grados 11 o 12 con un promedio (GPA) de 3.5 o más
- Hasta 24 horas por año de tutoría escolar virtual individual, edades de 6 a 18

Servicios prenatales

- 2 artículos del catálogo para miembros embarazadas que completen 1 visita prenatal (cochecito/carriola, asiento de seguridad infantil para automóvil)
- Partera (*doula*) certificada gratuita después de 1 visita prenatal, en algunas áreas
- Hasta \$25 por la primera visita de cuidados prenatales/de posparto
- Transporte a clases de parto o Lamaze

Bienestar

- Vale para 13 semanas de WeightWatchers (WW®)
- \$75 por asistir a visitas de bienestar y salud

Servicios para jóvenes

- Hasta \$150 anuales para actividades después de la escuela, edades de 6 a 18

Otros

- Opción de kit para el asma para adultos o para niños

Educación

- Preparadores, vales para el examen de GED, HiSET o TASC

Servicios prenatales

- Extractor de leche eléctrico no médico y bolsas de almacenamiento de leche gratuitos
- Visitas prenatales y de rutina en el hogar para embarazos de alto riesgo

Bienestar

- 6 meses de WeightWatchers (WW®)
- Tarjeta de recompensas de hasta \$75 por año para alimentos y artículos de salud de venta libre
- Transporte de ida y vuelta a proveedores y servicios comunitarios

Servicios para jóvenes

- Visitas a domicilio para jóvenes para controlar el asma
- Membresía anual gratuita de Boys & Girls Club, hasta los 18 años

Otros

- 14 comidas entregadas a domicilio después de una estadía en un hospital
- Un par de anteojos adicional, examen de la vista cada 2 años, edades de 21 a 64

Standard Plan (Plan estándar)

Para leer la lista de **servicios adicionales** que cada Standard Plan ofrece, dé vuelta la página. Para ver una lista completa de los **servicios adicionales**, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  |
| <p>1-866-799-5318 Número de TTY: 711 wellcarenc.com De lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.</p> <div data-bbox="88 776 386 967" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>En todo el estado (100 condados)</p> | <p>1-800-349-1855 Número de TTY: 711 uhcommunityplan.com/northcarolina De lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.</p> <div data-bbox="474 776 772 967" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>En todo el estado (100 condados)</p> | <p>1-844-594-5070 Número de TTY: 711 healthybluenc.com De lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.</p> <div data-bbox="861 776 1159 967" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>En todo el estado (100 condados)</p> | <p>1-855-375-8811 Número de TTY: 1-866-209-6421 amerihealthcaritasnc.com Las 24 horas del día, los 7 días de la semana</p> <div data-bbox="1247 776 1545 967" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>En todo el estado (100 condados)</p> | <p>1-833-552-3876 Número de TTY: 711 carolinacompletehealth.com De lunes a sábado de 7 a.m. a 6 p.m.</p> <div data-bbox="1633 776 1932 967" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>Solo disponible en los condados que se indican a continuación</p> |

Carolina Complete Health solo está disponible en estos condados: Alamance, Alexander, Anson, Bladen, Brunswick, Cabarrus, Caswell, Catawba, Chatham, Cleveland, Columbus, Cumberland, Durham, Franklin, Gaston, Granville, Harnett, Hoke, Iredell, Johnston, Lee, Lincoln, Mecklenburg, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Orange, Pender, Person, Richmond, Robeson, Rowan, Sampson, Scotland, Stanly, Union, Vance, Wake, Warren y Wilson

Por favor, dé vuelta la página para ver los servicios adicionales ►

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

MEDICAID EB HCOG S2 SPA 231031

**Educación**

- Útiles escolares, edades de 5 a 18 (valor de \$50)
- Tutoría escolar gratuita para todas las materias, edades de 8 a 18

Servicios prenatales

- Cuidados gratis de una partera (*doula*) para embarazos de alto riesgo
- *Baby showers* y la opción de elegir un cochecito/ carriola, corralito, asiento de seguridad infantil para automóvil o pañales

Bienestar

- Hasta \$75 en recompensas por completar actividades saludables
- Programa para controlar el asma con suministros de un valor de hasta \$1500
- 6 meses de WeightWatchers (WW®) gratuitos
- Gimnasio ASH Fitness gratuito
- Comidas entregadas a domicilio

Servicios para jóvenes

- Boy & Girl Scouts, 4H Club o Boys & Girls Club gratuitos

Otros

- Hasta \$250 por año para depósitos de alquiler/servicios públicos
- Transporte a proveedores y clases

Educación

- Hasta \$50 en tarjetas de regalo para miembros elegibles
- Vale para examen de GED y materiales

Servicios prenatales

- Productos para bebés, extractor de leche, apoyo de lactancia, cuidados de partera (*doula*) y recompensas (valor de \$2200)

Bienestar

- Alimentos por 6 meses para miembros elegibles (valor de \$240)
- Membresías anuales para gimnasios, vale de \$75 para YMCA para jóvenes

Servicios para jóvenes

- Tarjeta de regalo de \$75 para productos de ayuda para personas con diagnóstico de ADHD/autismo

Otros

- \$100 anuales para vitaminas, masajes y acupuntura
- Visitas médicas virtuales gratuitas usando la aplicación móvil, disponible 24/7
- Teléfono inteligente con datos ilimitados mensuales gratuitos
- Aspiradora con filtro HEPA, fundas para almohadas/ cobertores de colchón hipoalergénicos
- 14 comidas entregadas a domicilio después de una estadía en un hospital

Educación

- Hasta \$50 anuales para suministros escolares después de una visita de rutina, edades de 6 a 18
- Tarjeta de regalo de \$25 de Old Navy o Footlocker, grados 11 o 12 con un promedio (GPA) de 3.5 o más
- Hasta 24 horas por año de tutoría escolar virtual individual, edades de 6 a 18

Servicios prenatales

- 2 artículos del catálogo para miembros embarazadas que completen 1 visita prenatal (cochecito/carriola, asiento de seguridad infantil para automóvil)
- Partera (*doula*) certificada gratuita después de 1 visita prenatal, en algunas áreas
- Hasta \$25 por la primera visita de cuidados prenatales/ de posparto
- Transporte a clases de parto o Lamaze

Bienestar

- Vale para 13 semanas de WeightWatchers (WW®)
- \$75 por asistir a visitas de bienestar y salud

Servicios para jóvenes

- Hasta \$150 anuales para actividades después de la escuela, edades de 6 a 18

Otros

- Opción de kit para el asma para adultos o para niños

Educación

- Preparadores, vales para el examen de GED, HiSET o TASC

Servicios prenatales

- Extractor de leche eléctrico no médico y bolsas de almacenamiento de leche gratuitos
- Visitas prenatales y de rutina en el hogar para embarazos de alto riesgo

Bienestar

- 6 meses de WeightWatchers (WW®)
- Tarjeta de recompensas de hasta \$75 por año para alimentos y artículos de salud de venta libre
- Transporte de ida y vuelta a proveedores y servicios comunitarios

Servicios para jóvenes

- Visitas a domicilio para jóvenes para controlar el asma
- Membresía anual gratuita de Boys & Girls Club, hasta los 18 años

Otros

- 14 comidas entregadas a domicilio después de una estadía en un hospital
- Un par de anteojos adicional, examen de la vista cada 2 años, edades de 21 a 64

Educación

- 24 horas de tutoría escolar para matemáticas y lectura, de kínder a grado 6
- Útiles escolares, de prekínder a grado 12 (valor de \$50)
- Vales para el examen de GED digital, a partir de los 16 años

Servicios prenatales

- Paquete para nuevos padres de hasta \$150

Bienestar

- Tarjeta de recompensas My Health Pays Visa® por completar actividades saludables
- Hasta \$300 para el programa de apoyo y suministros para el asma, edad 16 años o menos
- Control de peso de WeightWatchers (WW®)

Servicios para jóvenes

- Vale de \$75 por año para deportes y actividades, edades de 6 a 18

Otros

- \$125 por año para anteojos, lentes de contacto, artículos para la vista, a partir de los 21 años
- Teléfono celular con 250 minutos mensuales, llamadas y mensajes de texto gratuitos con los proveedores

Tailored Plan (Plan personalizado)

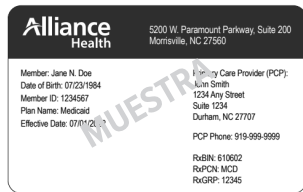
Lea sobre los **servicios adicionales** de Alliance Health. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



1-800-510-9132

Número de TTY: 711 o 1-800-735-2962
alliancehealthplan.org

De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



Solo está disponible en los condados que se indican a continuación

Servicios adicionales

Educación

- Tarifas de inscripción para clases de alfabetización y para el examen de GED

Bienestar

- Tarifas de inscripción para clases de cocina saludable para miembros, padres y tutores
- Apoyo para dejar de fumar con asesores capacitados, entrenamiento por Internet, mensajes de texto y otras herramientas

Servicios para jóvenes

- Campamentos especializados y campamentos de verano de salud y bienestar para jóvenes menores de 18 años

Otros

- Teléfono inteligente con 350 minutos mensuales de llamadas, mensajes de texto ilimitados y 1 GB de datos mensuales
- Para miembros con asma o enfermedades respiratorias:
 - \$100 anuales en servicios de limpieza de alfombras
 - Beneficio de \$250 (durante la vida del miembro) en repuestos para filtro de aspiradora y de tipo HEPA
 - Beneficio único de unidad de aire acondicionado portátil o para ventana, con orden del médico

Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Alliance Health solo está disponible en estos condados:** Cumberland, Durham, Harnett, Johnston, Mecklenburg, Orange, Wake

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

Tailored Plan (Plan personalizado)

Lea sobre los **servicios adicionales** de Partners Health Management. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



1-888-235-4673

Número de TTY, inglés: 1-800-735-2962
Número de TTY, español: 1-888-825-6570
partnersbhm.org

De lunes a sábado de
7 a.m. a 6 p.m.



**Solo está disponible en los condados
que se indican a continuación**

Servicios adicionales

Bienestar

- Aplicación móvil para miembros mayores de 18 años para detectar la soledad y la depresión con conexión a un centro de llamadas, derivación a una línea para situaciones de crisis y transferencia a un equipo de atención, si es necesario

Otros

- Teléfono celular y programa SafeLink para llamadas gratuitas de proveedores, administradores de casos, farmacias y contactos familiares importantes, según la disponibilidad de fondos

Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Partners Health Management solo está disponible en estos condados:** Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davidson, Davie, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union, Yadkin

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

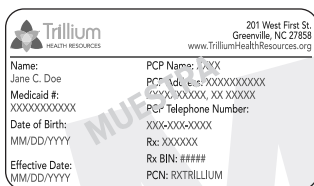
Tailored Plan (Plan personalizado)

Lea sobre los **servicios adicionales** de Trillium Health Resources. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



1-877-685-2415
Número de TTY: 711
trilliumhealthresources.org

De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.



Solo está disponible en los condados que se indican a continuación

Servicios adicionales

Educación

- Fondos para el examen de GED

Servicios prenatales

- Vale de hasta \$100 para la nueva mamá para la compra de asiento de seguridad para automóvil, pañales, pañalera, extractor de leche al completar las visitas para embarazos de alto riesgo

Bienestar

- Programa con recompensas para dejar de fumar
- Vales de hasta \$50 en alimentos saludables para miembros elegibles, además de clases para un estilo de vida saludable integral
- Beneficios de hasta \$250 al año en el pago de cuotas de membresía de gimnasio para miembros elegibles
- Programa HOMES para ayudar a los miembros elegibles a obtener y mantener una vivienda permanente
- Recompensas de bienestar de \$50 por completar la evaluación integral de manejo de cuidados y hasta \$120 por completar las metas de un asesor de salud por Internet
- Tarjeta de regalo de \$25 por asistir a citas de 1 hasta 5 días después de una estadía en el hospital o en el programa de crisis FBC

Otros

- Teléfono celular gratuito con plan de datos para miembros mayores de 18 años
- Vales de transporte de hasta \$30 para miembros elegibles

Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Trillium Health Resources solo está disponible en estos condados:**

Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Guilford, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Randolph, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Warren, Washington, Wayne, Wilson

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.


Tailored Plan (Plan personalizado)

Lea sobre los **servicios adicionales** de Vaya Health. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



1-800-962-9003
Número de TTY: 711
vayahealth.com

De lunes a sábado
de 7 a.m. a 6 p.m.

| |
|--|
|  VAYAHEALTH 200 RIDGEFIELD COURT, SUITE 218 ASHEVILLE, NC 28806-2355 |
| Member ID: _____ |
| MEMBER NAME _____ |
| PCP Name: _____ RxBIN: 610602 |
| PROVIDER NAME: _____ RxPCN: MCD |
| PCP Phone: 061-03-0000 RxGRP: VayaRX |
| PCP Address _____ |
| City, State ZIP _____ |
| Detailed benefit information is available at vayahealth.com . |

Solo está disponible en los condados que se indican a continuación

Servicios adicionales

Educación

- Reembolso de los costos del examen de GED

Servicios prenatales

- Ayuda para comprar un extractor de leche para las miembros embarazadas, por un valor de hasta \$50

Bienestar

- Tarjeta de regalo de \$10 para la vacuna contra la COVID-19 y/o gripe
- Hasta 2 comidas gratis entregadas a domicilio al día, por un máximo de 7 días, después de una estadía elegible en el hospital
- Vale de 24 semanas para WW® (antes conocido como Weight Watchers®)

Otros

- 1 producto de seguridad o de ayuda para el hogar de nuestro catálogo, con un valor de hasta \$100, una vez al año
- Hasta 12 viajes al año para obtener recursos relacionados con la salud para necesidades no cubiertas

Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Vaya Health solo está disponible en estos condados:** Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rockingham, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes, Yancey

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)

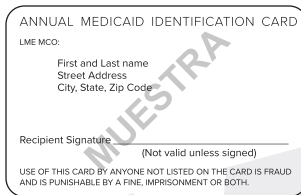
Lea los **servicios adicionales** de NC Medicaid Direct. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

NC Medicaid Direct

1-888-245-0179

bit.ly/NCBeneficiaryPortal

De lunes a viernes
de 8 a.m. a 5 p.m.



**Solo disponible para los miembros
que reúnen los requisitos**

Servicios adicionales

- Tratamiento asertivo comunitario
- Tratamiento de día para niños y adolescentes
- Equipo de respaldo comunitario
- Servicios de exención de Innovations
- Instituciones de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IDD)
- Servicios intensivos en el hogar
- Tratamiento multisistémico
- Instituciones psiquiátricas de tratamiento residencial para niños menores de 21 años
- Rehabilitación sicosocial
- Servicios de una institución de tratamiento residencial (para niños y adolescentes)
- Tratamiento ambulatorio integral por abuso de sustancias
- Programa ambulatorio intensivo por abuso de sustancias
- Tratamiento residencial por abuso de sustancias controlado médicamente
- Tratamiento residencial comunitario no médico por abuso de sustancias
- Servicios de exención por lesión cerebral traumática (TBI); disponibles para personas que viven en el área de servicio de Alliance Behavioral Health (Alliance) en los condados de Cumberland, Durham, Harnett, Johnston, Mecklenburg, Orange y Wake
- Servicios de exención 1915(i) en el hogar y en la comunidad (HCBS), que incluyen servicios de relevo, servicios para la vida comunitaria y apoyo, transición a la comunidad, empleo con apoyo y servicios de apoyo individual y de transición

Las Local Management Entity / Managed Care Organizations (LME/MCOs) – Entidad Local de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) prestan servicios en los siguientes condados:

Alliance Health: Cumberland, Durham, Harnett, Johnston, Mecklenburg, Orange, Wake

Partners Health Management: Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davidson, Davie, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union y Yadkin

Trillium Health Resources: Anson, Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Guilford, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Jones, Lee, Lenoir, Martin, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Randolph, Richmond, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Warren, Washington, Wayne y Wilson

Vaya Health: Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rockingham, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes y Yancey

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

EBCI Tribal Option

Read the EBCI Tribal Option **added services**. Some services may only be available for members who qualify. For questions, call us toll free at **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com).



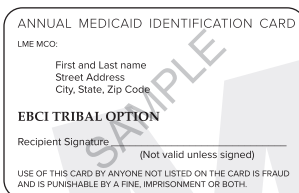
EBCI TRIBAL OPTION

1-800-260-9992

TTY: 711

EBCITribalOption.com

8 a.m. to 4:30 p.m.,
Monday through Friday



**Only available in the
counties listed below**

Added Services

Education

- Up to \$250 Graduate Equivalency Degree (GED) exam voucher, materials and life skills training
- Up to \$750 voucher for Associate Degree tuition and materials
- Up to \$250 voucher for a computer if accepted and enrolled full time in an institution of higher education

Prenatal

- Up to \$75 in gift cards if go to prenatal appointments

Wellness

- Offers of nutrition, cooking, and exercise classes

Youth

- 1 pair sport shoes per calendar year
- Car safety seat with installation and use education

Other

- Cherokee Language classes and supplemental learning materials
- Transportation for job training and other activities to implement person's care plan

MEDICAID EB TP HCOG TO ENG 240129

EBCI Tribal Option is only available in these counties: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain, Transylvania

Questions? Go to ncmedicaidplans.gov. Or call us toll free at **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com). We can speak with you in other languages.

You can get free auxiliary aids and services, including information in other languages or formats such as large print or audio.