

NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND HUMAN SERVICES**  
Division of Health Benefits

## Guía de opciones de cuidados de salud

Todas las opciones de cuidados de salud deben tener los mismos servicios básicos de Medicaid que usted tiene actualmente. Estos incluyen:

- Visitas al médico
- Visitas al hospital
- Cuidados de salud del comportamiento
- Medicamentos con receta
- Cuidados de la vista
- Suministros médicos
- Análisis de laboratorio y radiografías
- Terapias
- Hospicio
- Administración de cuidados

Para ver la lista completa de servicios cubiertos de NC Medicaid que ofrecen las distintas opciones de cuidados de salud, vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es). Algunas opciones de cuidados de salud también ofrecen servicios adicionales.

PLAN ESTÁNDAR	PLAN PERSONALIZADO	NC MEDICAID DIRECT	EBCI TRIBAL OPTION
<p>Un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte y NC Health Choice. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento.</p>	<p>Un plan de salud de Medicaid de Carolina del Norte y NC Health Choice. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros que podrían tener necesidades importantes para el cuidado de salud mental, trastornos graves por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).</p>	<p>El programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para beneficiarios de Medicaid y que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Hay seis entidades de administración local – organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) que coordinan servicios para los problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.</p>	<p>La entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Incluye coordinación de cuidados de Vaya Health para problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo, o lesiones cerebrales traumáticas.</p>

Por favor, dé vuelta a la página ►

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

PLAN ESTÁNDAR	PLAN PERSONALIZADO	NC MEDICAID DIRECT	EBCI TRIBAL OPTION
<p><b>¿Quién es elegible para esta opción?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La mayoría de las familias y niños</li> <li>▪ Niños que tienen NC Health Choice</li> <li>▪ Embarazadas</li> <li>▪ Personas ciegas o discapacitadas que no tienen Medicare</li> <li>▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS)</li> </ul>	<p><b>¿Quién es elegible para esta opción?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personas que podrían tener trastornos de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI)</li> <li>▪ Personas que reciben los servicios de exención de Innovations</li> <li>▪ Personas que reciben los servicios de exención por lesión cerebral traumática (TBI)</li> </ul>	<p><b>¿Quién es elegible para esta opción?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS)</li> <li>▪ Niños en cuidado temporal</li> <li>▪ Niños que reciben ayuda para adopción</li> <li>▪ Niños que reciben servicios del Community Alternatives Program for Children (Programa de Alternativas Comunitarias para Niños [CAP/C, en inglés])</li> <li>▪ Personas en el Program for All-Inclusive Care for the Elderly (Programa de Cuidado Integral para Personas Mayores [PACE, en inglés])</li> <li>▪ Personas en el programa Health Insurance Premium Payment (HIPP)</li> <li>▪ Personas que lo necesitan médicamente</li> <li>▪ Personas que podrían tener un problema de salud mental, trastorno por el uso de sustancias, discapacidad intelectual y del desarrollo o lesión cerebral traumática</li> <li>▪ Personas que reciben Medicaid y Medicare</li> <li>▪ Personas que reciben servicios del Community Alternative Program for Disabled Adults (Programa Alternativo Comunitario para Adultos Discapacitados [CAP/DA en inglés])</li> <li>▪ Personas que solo tienen Medicaid para los beneficios de planificación familiar</li> </ul>	<p><b>¿Quién es elegible para esta opción?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Miembros de tribus con reconocimiento federal u otras personas elegibles para Indian Health Service (IHS) que viven en estos condados: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain y Transylvania</li> </ul>

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

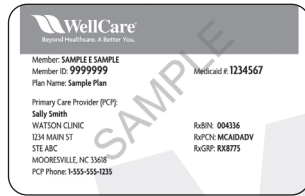
Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

# Plan estándar

Lea los **servicios adicionales** que ofrece cada plan estándar. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



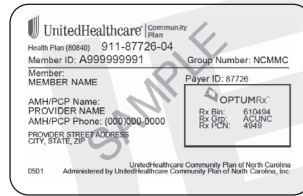
**1-866-799-5318**  
 Número de TTY: 711  
 wellcarenc.com  
 De lunes a sábado  
 de 7 a.m. a 6 p.m.



**En todo el estado**  
 (100 condados)



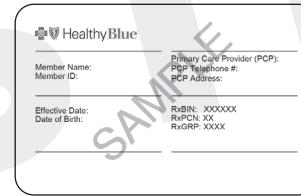
**1-800-349-1855**  
 Número de TTY: 711  
 uhccommunityplan.com/nc  
 De lunes a sábado  
 de 7 a.m. a 6 p.m.



**En todo el estado**  
 (100 condados)



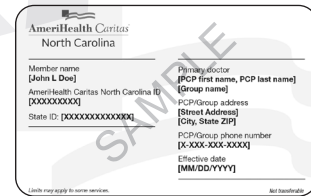
**1-844-594-5070**  
 Número de TTY: 711  
 healthybluenc.com  
 De lunes a sábado  
 de 7 a.m. a 6 p.m.



**En todo el estado**  
 (100 condados)



**1-855-375-8811**  
 Número de TTY: 1-866-209-6421  
 amerihealthcaritasnc.com  
 Las 24 horas del día,  
 los 7 días de la semana



**En todo el estado**  
 (100 condados)

Por favor, dé vuelta a la página para ver los servicios adicionales ►

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

**Educación**

- Vale de \$120 para el examen de GED, clases de apoyo y becas de lectura

**Servicios prenatales**

- Hasta \$450 en recompensas para productos de bebé, como cochecito/ carriola, corralito, asiento de seguridad infantil para automóvil o pañales

**Bienestar**

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Tarjeta de 20% de descuento en CVS
- Vale de 24 semanas para Weight Watchers®

**Servicios para jóvenes**

- Membresía de Boy Scouts, Girl Scouts y 4-H Club

**Otros**

- Audífonos (con un valor de hasta \$300)
- Hasta \$120 anuales en medicamentos de venta libre
- Teléfono celular con 350 minutos mensuales, mensajes de texto gratuitos y 3 GB de datos
- Transporte a los servicios cubiertos para los miembros de Health Choice y a clases y eventos para todos los miembros

**Educación**

- Vale de hasta \$160 para el examen de GED, materiales y capacitación de aptitudes para la vida

**Servicios prenatales**

- Extractor de leche electrónico gratuito
- Hasta \$100 en recompensas para productos de bebé

**Bienestar**

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Vale de 13 semanas para Weight Watchers®

**Servicios para jóvenes**

- \$75 anuales para la membresía en Boys & Girls Club o YMCA

**Otros**

- Un valor de \$100 anuales en medicina alternativa, acupuntura y masajes
- Hasta \$150 para una cubierta de colchón y funda de almohada hipoalérgicas para el asma
- Teléfono celular con minutos, datos y mensajes de textos gratuitos
- 14 comidas listas a domicilio después de una estadía en un hospital o en un centro de enfermería especializada elegible, si reúne los requisitos

**Educación**

- Tarjeta de regalo anual de \$50 para útiles escolares
- Vale de hasta \$160 para el examen de GED
- 24 horas de tutoría por Internet para miembros elegibles de 6 a 18 años, si reúnen los requisitos

**Servicios prenatales**

- Un paquete Safe Sleep Kit por año para las participantes embarazadas, con bebés menores de 1 año o miembros menores de 1 año

**Bienestar**

- Hasta \$75 anuales en recompensas para visitas al médico
- Vale de 13 semanas para WW® (Weight Watchers)
- 3 meses de abastecimiento de frutas y verduras frescas para miembros elegibles

**Servicios para jóvenes**

- Hasta \$75 anuales para membresías como las de Boys & Girls Club, Boy Scouts, o Girl Scouts
- Hasta \$150 para actividades extraescolares

**Otros**

- Teléfono celular con datos, minutos y minutos de bonificación mensuales
- Tarjeta de regalo Uber de \$20 para estudiantes universitarios para ir a supermercados y eventos locales

**Educación**

- Programa de GED con prácticas y pruebas regulares gratuitas

**Servicios prenatales**

- Visitas educativas a domicilio para embarazos de alto riesgo

**Bienestar**

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Membresía de Weight Watchers® para miembros elegibles

**Servicios para jóvenes**

- Membresía de Boys & Girls Club para menores de 18 años
- Visitas a domicilio y suministros para niños con asma de 2 a 18 años

**Otros**

- Apoyo y educación para el control del dolor
- Par de anteojos adicional y examen de la vista cada 2 años para los miembros de 21 a 64 años
- Hasta 7 días de 2 comidas por día después de una estadía en un hospital
- Teléfono inteligente con 350 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos por mes

¿Alguna pregunta? Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

# Plan estándar

Lea los **servicios adicionales** que ofrece cada plan estándar. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



**1-866-799-5318**  
Número de TTY: 711  
wellcarenc.com

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.

WellCare Beyond Healthcare. A Better You.	
Member: SAMPLE E SAMPLE Member ID: 99999999 Plan Name: Sample Plan	Medicaid #: 1234567
Primary Care Provider (PCP): Sally Smith WATSON CLINIC 1234 MAIN ST 5TH FLOOR MOORESVILLE, NC 28688 PCP Phone: 1-555-555-1235	RxBIN: 00436 R1PCN: MCAIDADV R2GRP: RX8775

**En todo el estado**  
(100 condados)



**1-800-349-1855**  
Número de TTY: 711  
uhccommunityplan.com/nc

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.

UnitedHealthcare   Community Plan	
Health Plan (86640): 911-87726-04 Member ID: A999999991 Group Number: NCMCMC	Payer ID: 87726
Member: MEMBER NAME	AMH/PCP Name: PROVIDER NAME AMH/PCP Phone: (000) 000-0000 PROVIDER STREET ADDRESS CITY, STATE, ZIP
OPTUMRx Rx BIN: 610404 Rx PCN: ACJLNC Rx GRP: 4549	UnitedHealthcare Community Plan of North Carolina Administered by UnitedHealthcare Community Plan of North Carolina, Inc. 0501

**En todo el estado**  
(100 condados)



**1-844-594-5070**  
Número de TTY: 711  
healthybluenc.com

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.

HealthyBlue	
Member Name: Member ID:	Primary Care Provider (PCP): PCP Telephone #: _____ PCP Address: _____
Effective Date: Date of Birth:	RxBIN: XXXXXX R1PCN: XX R2GRP: XXXX

**En todo el estado**  
(100 condados)



**1-855-375-8811**  
Número de TTY:  
1-866-209-6421  
amerihealthcaritasnc.com

Las 24 horas del día,  
los 7 días de la semana

AmeriHealth Caritas North Carolina	
Member name [John L Doe]	Physician/guardian [PCP first name, PCP last name] [Group name]
AmeriHealth Caritas North Carolina ID [XXXXXXXXXX]	PCP/Group address [Street Address] [City, State ZIP]
State ID: [XXXXXXXXXXXXXXXXXX]	PCP/Group phone number [X-XXX-XXX-XXXX]
	Effective date [MM/DD/YYYY]

**En todo el estado**  
(100 condados)



**1-833-552-3876**  
Número de TTY: 711  
carolinacompletehealth.com

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.

carolina complete health	
Name/Nombre: Jane C. Doe Member ID#: XXXXXXXXXX Date of Birth/Fecha de Nacimiento: MM/DD/YYYY	1591 David Taylor Dr. Suite 300 Charlotte, NC 28202 R1: Emerald Pharmacy Solutions R2PCN: 00436 R3PCN: MCAIDADV R4GRP: RX480
Effective/Effective a partir de: MM/DD/YYYY AMH/PCP Name/Nombre del AMH/PCP: XXXXXX AMH/PCP Address/Dirección del AMH/PCP: XXXXXX	MEMBER PORTAL/PORTAL PARA AFILIADOS: CarolinaCompleteHealth.com NC Health Choice
	AMH/PCP Phone Number/Número de teléfono del AMH/PCP: XXX-XXX-XXXX

**Solo disponible en los condados que se indican a continuación.**

**Carolina Complete Health solo está disponible en estos condados:** Alamance, Alexander, Anson, Bladen, Brunswick, Cabarrus, Caswell, Catawba, Chatham, Cleveland, Columbus, Cumberland, Durham, Franklin, Gaston, Granville, Harnett, Hoke, Iredell, Johnston, Lee, Lincoln, Mecklenburg, Montgomery, Moore, Nash, New Hanover, Orange, Pender, Person, Richmond, Robeson, Rowan, Sampson, Scotland, Stanly, Union, Vance, Wake, Warren y Wilson

Por favor, dé vuelta a la página para ver los servicios adicionales ►

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.



**Educación**

- Vale de \$120 para el examen de GED, clases de apoyo y becas de lectura

**Servicios prenatales**

- Hasta \$450 en recompensas para productos de bebé, como cochecito/carriola, corralito, asiento de seguridad infantil para automóvil o pañales

**Bienestar**

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Tarjeta de 20% de descuento en CVS
- Vale de 24 semanas para Weight Watchers®

**Servicios para jóvenes**

- Membresía de Boy Scouts, Girl Scouts y 4-H Club

**Otros**

- Audífonos (con un valor de hasta \$300)
- Hasta \$120 anuales en medicamentos de venta libre
- Teléfono celular con 350 minutos mensuales, mensajes de texto gratuitos y 3 GB de datos
- Transporte a los servicios cubiertos para los miembros de Health Choice y a clases y eventos para todos los miembros

**Educación**

- Vale de hasta \$160 para el examen de GED, materiales y capacitación de aptitudes para la vida

**Servicios prenatales**

- Extractor de leche electrónico gratuito
- Hasta \$100 en recompensas para productos de bebé

**Bienestar**

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Vale de 13 semanas para Weight Watchers®

**Servicios para jóvenes**

- \$75 anuales para la membresía en Boys & Girls Club o YMCA

**Otros**

- Un valor de \$100 anuales en medicina alternativa, acupuntura y masajes
- Hasta \$150 para una cubierta de colchón y funda de almohada hipoalérgicas para el asma
- Teléfono celular con minutos, datos y mensajes de textos gratuitos
- 14 comidas listas a domicilio después de una estadía en un hospital o en un centro de enfermería especializada elegible, si reúne los requisitos

**Educación**

- Tarjeta de regalo anual de \$50 para útiles escolares
- Vale de hasta \$160 para el examen de GED
- 24 horas de tutoría por Internet para miembros elegibles de 6 a 18 años, si reúnen los requisitos

**Servicios prenatales**

- Un paquete Safe Sleep Kit por año para las participantes embarazadas, con bebés menores de 1 año o miembros menores de 1 año

**Bienestar**

- Hasta \$75 anuales en recompensas para visitas al médico
- Vale de 13 semanas para WW® (Weight Watchers)
- 3 meses de abastecimiento de frutas y verduras frescas para miembros elegibles

**Servicios para jóvenes**

- Hasta \$75 anuales para membresías como las de Boys & Girls Club, Boy Scouts, o Girl Scouts
- Hasta \$150 para actividades extraescolares

**Otros**

- Teléfono celular con datos, minutos y minutos de bonificación mensuales
- Tarjeta de regalo Uber de \$20 para estudiantes universitarios para ir a supermercados y eventos locales

**Educación**

- Programa de GED con prácticas y pruebas regulares gratuitas

**Servicios prenatales**

- Visitas educativas a domicilio para embarazos de alto riesgo

**Bienestar**

- Tarjetas de regalo con recompensas de \$75 por año
- Membresía de Weight Watchers® para miembros elegibles

**Servicios para jóvenes**

- Membresía de Boys & Girls Club para menores de 18 años
- Visitas a domicilio y suministros para niños con asma de 2 a 18 años

**Otros**

- Apoyo y educación para el control del dolor
- Par de anteojos adicional y examen de la vista cada 2 años para los miembros de 21 a 64 años
- Hasta 7 días de 2 comidas por día después de una estadía en un hospital
- Teléfono inteligente con 350 minutos, mensajes de texto ilimitados y 4.5 GB de datos por mes

**Educación**

- Vale para el examen de GED y materiales de estudio
- Un valor de \$75 anuales para útiles y clases por Internet para miembros de PreK hasta 12°, antes del GED

**Servicios prenatales**

- Hasta \$100 por año para la nueva mamá, asiento de seguridad infantil para automóvil, pañales, pañalera, extractor de leche y visitas para embarazos de alto riesgo

**Bienestar**

- Tarjeta con recompensas de \$75 por año
- \$120 por año para comidas saludables aprobadas en Walmart®
- Hasta 14 semanas de Weight Watchers® y herramientas por Internet

**Servicios para jóvenes**

- Un valor de \$75 por año para actividades extraescolares: deportes, membresías de clubs juveniles para miembros de 6 a 18 años

**Otros**

- \$125 por año para anteojos, lentes de contacto para miembros mayores de 21 años
- \$120 por año por hogar para productos de venta libre
- Teléfono celular con 250 minutos mensuales, llamadas y textos gratuitos

MEDICAID EB HCOG S2 SPA 220617

¿Alguna pregunta? Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

# Plan personalizado

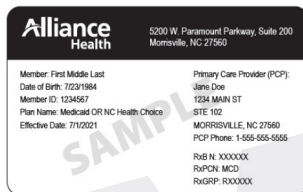
Lea sobre los **servicios adicionales** de Alliance Health. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



**1-800-510-9132**

Número de TTY: 711 o 1-800-735-2962  
alliancehealthplan.org

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.



**Solo está disponible en los condados que se indican a continuación**

## Servicios adicionales

### Educación

- Cuota de inscripción para clases de alfabetización y para el examen de GED

### Bienestar

- Cuota de inscripción para clases de cocina saludable para miembros, padres y tutores
- Apoyo para dejar de fumar con asesores capacitados, entrenamiento por Internet, mensajes de texto y otras ayudas para dejar de fumar

### Servicios para jóvenes

- Campamentos especializados y campamentos de verano de salud y bienestar de hasta 18 años

### Otros

- Teléfono inteligente con 350 minutos mensuales de llamadas, mensajes de texto ilimitados y 1 GB de datos mensuales
- Para miembros con asma o enfermedades respiratorias:
  - \$100 anuales en servicios de limpieza de alfombras
  - Beneficio de \$250 (durante la vida del miembro) en repuestos para filtro de aspiradora y de tipo HEPA
  - Beneficio único de unidad de aire acondicionado para ventana o portátil, con orden del médico

Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Alliance solo está disponible en estos condados:** Cumberland, Durham, Johnston, Mecklenburg, Orange, Wake

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

# Plan personalizado

Lea sobre los **servicios adicionales** de Eastpointe. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

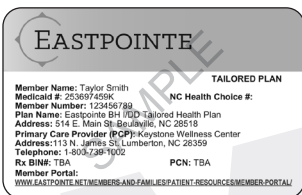


**1-800-913-6109**

Número de TTY: 1-888-819-5112

eastpointe.net

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.



**Solo está disponible en los condados  
que se indican a continuación**

## Servicios adicionales

### Bienestar

- Terapia para personas que dan cuidados, en casos de agotamiento, depresión y angustia emocional
- 10 paseos a caballo al año para miembros elegibles
- Tarjeta de débito, de regalo o tarjeta electrónica por completar metas de salud, bienestar y otras
- 10 comidas saludables entregadas a domicilio al año
- 10 sesiones anuales para miembros mayores, ciegos o discapacitados (ABD) para tratamiento por cáncer, abuso emocional, PTSD y otros problemas crónicos
- Terapia cognitiva conductual (CBT) gratuita y privada por Internet
- Evaluación, educación y asesoría nutricional para miembros y personas que dan cuidados
- \$10 mensuales por hogar en prevención autodirigida

### Otros

- Teléfono inteligente gratuito para acceder a cuidados para miembros elegibles
- Ayuda para superar los obstáculos que impiden asistir a las citas

Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Eastpointe solo está disponible en estos condados:** Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Robeson, Sampson, Scotland, Wayne, Warren, Wilson

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.



# Plan personalizado

Lea sobre los **servicios adicionales** de Partners Health Management. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



**1-888-235-4673**

Número de TTY, inglés: 1-800-735-2962

Número de TTY, español: 1-888-825-6570

partnersbhm.org

De lunes a sábado de  
7 a.m. a 6 p.m.



## Servicios adicionales

### Servicios prenatales

- Programa Start Smart for your Baby®, con materiales, guías, recursos e incentivos educativos para asistir a las visitas prenatales, de posparto y de rutina para niños

### Bienestar

- Aplicación para teléfono móvil para miembros mayores de 18 años para detectar soledad y depresión con conexión a un centro de llamadas, recomendación a línea de emergencias y transferencia a equipo de atención, si es necesario

### Servicios para jóvenes

- Programa Room to Breathe con visitas al hogar para identificar y reducir las causas del asma, además de un paquete para el asma, recomendaciones de programas para reparar la vivienda y visitas de seguimiento en el hogar para miembros de 0-18 años que hayan ido 2 veces o más al departamento de emergencias en 12 meses

### Otros

- Programa con teléfono celular y SafeLink para llamadas gratuitas de proveedores, administradores de casos, farmacias y familiares según la disponibilidad de fondos
- Pases de autobús o vales para gasolina, con recomendación del administrador de cuidados, para miembros mayores de 18 años, y para padres o personas que dan cuidados a niños y adolescentes para que puedan acceder a recursos como comestibles y ejercicios en comunidades que no tienen transporte público
- Vales para alimentos saludables, con receta, para miembros que sufran de inseguridad de alimentos y diabetes, hipertensión u obesidad
- Aplicación móvil de recuperación de trastornos por el uso de sustancias (SUD), con red de respaldo social de personas en la misma situación y personas que dan cuidados, además de herramientas para la prevención y seguimiento del progreso en la recuperación

**Solo está disponible en los condados que se indican a continuación**

Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Partners Health Management solo está disponible en estos condados:** Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davie, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union, Yadkin

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

# Plan personalizado

Lea sobre los **servicios adicionales** de Sandhills Center. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



**1-800-256-2452**

Número de TTY: 711 o 1-866-518-6778  
sandhillscenter.org

Las 24 horas al día,  
los 7 días de la semana

<b>SANDHILLS CENTER</b> BH/UDS Tailored Plan [NC Medicaid Member] [NC Health Choice Member]	<b>NC Medicaid</b>
<b>MEMBER NAME</b> [Last, First]	<b>PRIMARY DOCTOR</b> [PCP First Name, PCP Last Name] [PCP Street Address] [PCP City, State, ZIP Code]
<b>NC MEDICAID ID</b> [xxxxxxxxxx]	<b>PRIMARY DOCTOR PHONE NUMBER</b> [xxxx xxx-xxxx]
<b>EFFECTIVE DATE</b> [MM/DD/YYYY]	

Limits may apply to some services. Not guaranteed.

## Servicios adicionales

### Educación

- Programa de examen de GED

### Servicios prenatales

- Visitas al hogar para dar apoyo adicional, seguimiento y educación para miembros con embarazo de alto riesgo

### Bienestar

- Programa Living Beyond Pain para mejorar el autocontrol del dolor para miembros elegibles
- 14 comidas entregadas a domicilio en un período de 7 días para miembros elegibles

### Servicios para jóvenes

- Visitas al hogar con exámenes de detección, educación y recursos para el asma para miembros elegibles

### Otros

- Programa Access2Care con acceso las 24 horas del día a exámenes privados de detección de salud del comportamiento e información
- Defensores de apoyo a la familia (FSA) para las familias de niños con problemas de salud del comportamiento u otros desafíos, para recibir entrenamiento y tratamiento necesarios

**Solo está disponible en los condados que se indican a continuación**

Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Sandhills Center solo está disponible en estos condados:** Anson, Davidson, Guilford, Harnett, Hoke, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, Richmond, Rockingham

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

# Plan personalizado

Lea sobre los **servicios adicionales** de Trillium Health Resources. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



**1-877-685-2415**

Número de TTY: 711  
trilliumhealthresources.org

De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.

	201 West First St. Greenville, NC 27658 www.TrilliumHealthResources.org
Name: Jane C. Doe	PCP Name: XXXX
Medicaid #: XXXXXXXXXXX	PCP Address: XXXXXXXXXXXX
Date of Birth: MM/DD/YYYY	PCP Telephone Number: XXX-XXX-XXXX
Effective Date: MM/DD/YYYY	Rx: XXXXXX
	Rx BIN: #####
	PCN: RXTRILLIUM

**Solo está disponible en los condados que se indican a continuación**

## Servicios adicionales

### Educación

- Fondos para el examen de GED

### Servicios prenatales

- Vale de hasta \$100 para la nueva mamá para la compra de asiento de seguridad para automóvil, pañales, pañalera, extractor de leche al completar las visitas para embarazos de alto riesgo

### Bienestar

- Programa con recompensas para dejar de fumar
- Vales de hasta \$50 en alimentos saludables para miembros elegibles, además de clases para un estilo de vida saludable integral
- Beneficios de hasta \$250 al año en el pago de cuotas de membresía de gimnasio para miembros elegibles
- Programa HOMES de ayuda a miembros elegibles para obtener y mantener una vivienda permanente
- Recompensas de bienestar de \$50 por completar la evaluación integral de manejo de cuidados y hasta \$120 por completar las metas de un asesor de salud por Internet
- Tarjeta de regalo de \$25 por asistir a citas de 1 hasta 5 días después de una estadía en el hospital o en el programa de crisis FBC

### Otros

- Teléfono celular gratuito con plan de datos para miembros mayores de 18 años
- Vales de transporte de hasta \$30 para miembros elegibles

Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Trillium Health Resources solo está disponible en estos condados:** Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Gates, Halifax, Hertford, Hyde, Jones, Martin, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Tyrrell, Washington

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

# Plan personalizado

Lea sobre los **servicios adicionales** de Vaya Health. Algunos servicios podrían estar disponibles solo para miembros elegibles. Para obtener respuestas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



**1-800-962-9003**  
Número de TTY: 711  
vayahealth.com  
De lunes a sábado  
de 7 a.m. a 6 p.m.

200 RIDGEFIELD COURT ASHEVILLE, NC 28806-2385	
Member ID:	[NC Medicaid or NC Health Choice]
MEMBER NAME	
PCP Name:	RxBIN: #####
PROVIDER NAME	RxPCN: #####
PCP Phone: 000-000-0000	RxGRP: 000000
PCP Address	
City, State ZIP	
Detailed benefit information is available at <a href="http://vayahealth.com">vayahealth.com</a>	

## Servicios adicionales

### Educación

- Reembolso de los costos del examen de GED

### Servicios prenatales

- Ayuda para comprar un extractor de leche para las miembros embarazadas, por un valor de hasta \$50

### Bienestar

- Tarjeta de regalo de \$10 para la vacuna contra la COVID-19 y/o gripe
- Hasta 2 comidas gratis entregadas a domicilio al día, por hasta 7 días, después de una estadía elegible en el hospital
- Vale de 24 semanas para WW® (antes conocido como Weight Watchers®)

### Otros

- 1 producto de seguridad en el hogar o ayuda en el hogar de nuestro catálogo al año, por un valor de hasta \$100
- Hasta 12 viajes al año para obtener recursos relacionados con la salud para necesidades no cubiertas

**Solo está disponible en los condados que se indican a continuación**

Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. **Vaya Health solo está disponible en estos condados:** Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes, Yancey

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.

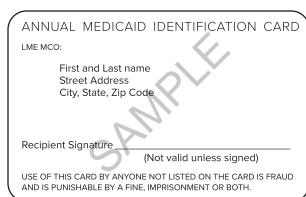
# NC Medicaid Direct

Lea los **sobre los otros servicios** de NC Medicaid Direct. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

## NC Medicaid Direct

**1-888-245-0179**  
bit.ly/NCBeneficiaryPortal

De lunes a viernes de  
8 a.m. a 5 p.m.



## Otros servicios

- Vida y apoyo comunitario
- Transición comunitaria
- Ayuda individual y de transición
- Cuidados de relevo
- Servicios de ayuda para el empleo
- Habilidades para la vida en transición

MEDICAID EB HCOG MD SPA 220616

MUESTRA

**Las seis entidades de administración local – organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO) prestan servicios en los siguientes condados:**

**Alliance Health:** Cumberland, Durham, Johnston, Mecklenburg, Orange y Wake

**Eastpointe:** Duplin, Edgecombe, Greene, Lenoir, Robeson, Sampson, Scotland, Warren, Wayne y Wilson

**Partners Health Management:** Burke, Cabarrus, Catawba, Cleveland, Davie, Forsyth, Gaston, Iredell, Lincoln, Rutherford, Stanly, Surry, Union y Yadkin

**Sandhills Center:** Anson, Davidson, Guilford, Harnett, Hoke, Lee, Montgomery, Moore, Randolph, Richmond y Rockingham

**Trillium Health Resources:** Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Currituck, Dare, Gates, Halifax, Hertford, Hyde, Jones, Martin, Nash, New Hanover, Northampton, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Tyrrell y Washington

**Vaya Health:** Alamance, Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Caldwell, Caswell, Chatham, Cherokee, Clay, Franklin, Graham, Granville, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Person, Polk, Rowan, Stokes, Swain, Transylvania, Vance, Watauga, Wilkes y Yancey

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.



# EBCI Tribal Option

Lea los **servicios adicionales** de EBCI Tribal Option. Es posible que algunos servicios estén disponibles solo para los miembros que reúnen los requisitos. Si tiene preguntas, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).



## EBCI TRIBAL OPTION

**1-800-260-9992**

Número de TTY: 711

EBCITribalOption.com

De lunes a viernes de  
8 a.m. a 4:30 p.m.

ANNUAL MEDICAID IDENTIFICATION CARD  
LME MCO:  
First and Last name  
Street Address  
City, State, Zip Code  
EBCI TRIBAL OPTION  
Recipient Signature \_\_\_\_\_  
(Not valid unless signed)  
USE OF THIS CARD BY ANYONE NOT LISTED ON THE CARD IS FRAUD  
AND IS PUNISHABLE BY A FINE, IMPRISONMENT OR BOTH.

**Solo disponible en los condados  
que se indican a continuación**

### Servicios adicionales

#### Educación

- Vale de hasta \$250 para el examen de Desarrollo educativo general (GED, en inglés), materiales y capacitación de aptitudes para la vida
- Vale de hasta \$750 para clases de grado técnico y materiales
- Vale de hasta \$250 para una computadora, si se inscribe y es aceptado en una institución de educación superior a tiempo completo

#### Servicios prenatales

- Hasta \$75 en tarjetas de regalo si va a las citas prenatales

#### Bienestar

- Ofertas de clases de nutrición, cocina y ejercicio

#### Servicios para jóvenes

- Un par de calzado deportivo por año calendario
- Asiento de seguridad para automóvil con instalación e instrucciones de uso

#### Otros

- Clases de idioma *cherokee* y materiales de aprendizaje suplementarios
- Transporte para formación profesional y a otras actividades relacionadas al plan de cuidados de la persona

**EBCI Tribal Option solo está disponible en estos condados:** Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain y Transylvania

**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Podemos hablar con usted en otros idiomas.

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos, como letra grande o audio.