

Esta carta debe enviarse a los miembros de NC Medicaid Direct que reúnen los requisitos para Tailored Care Management.

Para obtener apoyo adicional para estar y mantenerse sano, tiene acceso a Tailored Care Management sin costo alguno para usted. Tailored Care Management le proporciona un administrador de cuidados, que está capacitado para ayudar a las personas con necesidades de salud mental, consumo de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo y/o lesiones cerebrales traumáticas. Su administrador de cuidados trabaja con usted, su equipo de profesionales médicos y sus familiares aprobados (u otros cuidadores) para considerar sus necesidades únicas relacionadas con la salud y encontrar los servicios que necesita en su comunidad.

Su administrador de cuidados puede:

- Hacer una evaluación completa de sus necesidades y ayudar a desarrollar un conjunto de objetivos de salud y un plan para lograr esos objetivos
- Ayudar a organizar sus citas y el transporte hacia y desde su proveedor
- Responder a las preguntas sobre la función de sus medicamentos y cómo tomarlos
- Hacer un seguimiento con sus médicos o especialistas sobre su cuidado
- Ponerle en contacto con recursos útiles en su comunidad

Su Tailored Care Management puede ser su médico de cabecera (PCP) (también llamado Advanced Medical Home +, o AMH+), una Agencia de Administración de Cuidados (CMA) o Departamento de Administración de Cuidados de [LME/MCO Name]'s.

Su proveedor de Tailored Care Management es:

[Tailored Care Management Provider Name]
[Contact Information]

Puede elegir o cambiar su proveedor de Tailored Care Management durante el año. Si quiere elegir o cambiar su proveedor de Tailored Care Management, puede llamar a Servicio de Atención al Miembro [Member Services Toll-Free Number] o envíe el formulario: [Form name/submission mechanism].

También puede optar por no tener un administrador de cuidados y no recibir el beneficio de Tailored Care Management. [LME/MCO Name] le ayudará a coordinar los servicios, pero la coordinación será más limitada que la de el Tailored Care Management. Por ejemplo, no se reunirá con un administrador de cuidados en un horario fijo.

Esto no afectará a los proveedores que puede ver o a los servicios que están cubiertos para usted a través de [LME/MCO Name]. Puede optar por no tener Tailored Care Management en cualquier momento llamando al Servicio de Atención al Miembro [Member Services Toll-Free Number] o envíe el formulario: [Form name/submission mechanism].