



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

23 de enero de 2023



Estimado(a) NOMBRE,

### Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de Medicaid

A partir del **1 de abril de 2023**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Este plan se llama plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés). Usted recibí esta carta porque usted o alguien de su hogar tiene disponible esta nueva opción.

### La persona a continuación puede conservar la opción de cuidados de salud que tiene ahora

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud
NOMBRE 99999999R	NC Medicaid Direct

Si quiere **conservar** la opción de cuidados de salud actual, no tiene que hacer nada.

### Si quiere **elegir** el plan personalizado

Usted puede elegir el plan personalizado en cualquier momento. La inscripción en el plan personalizado es voluntaria. Esto significa que tiene otras opciones.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATPM-SPA 230123

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.



Usted reúne los requisitos para el plan personalizado porque este ofrece los servicios que podría necesitar para un problema de salud mental, enfermedad por el uso de sustancias (SUD, en inglés), I/DD o lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el plan personalizado, vaya a la página *Entérese en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es)*. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para elegir el plan personalizado:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

## Si elige el plan personalizado, algunas cosas seguirán igual

Si ahora usted obtiene servicios de administración de cuidados personalizados a través de su entidad de administración local/organización de cuidados administrados (LME/MCO, en inglés), seguirá obteniendo esos servicios a través de su plan personalizado.

### Solo para las exenciones por TBI y de Innovations:

- La inscripción en el plan personalizado **no** cambia su inscripción en las exenciones por TBI o de Innovations ni su estatus en la lista de espera.
- Su plan personalizado **seguirá proporcionándole** los servicios de las exenciones por TBI y de Innovations que recibe actualmente.

## Qué hay que saber sobre el plan personalizado

El **plan personalizado** es un plan de salud de NC Medicaid y NC Health Choice. Este ofrece:

- Servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento a los miembros que tienen necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI.
- Servicios para poblaciones especiales incluyendo participantes con exenciones por TBI, exenciones de Innovations y personas en lista de espera para las exenciones.
- Administración de cuidados personalizados para ayudarle con sus necesidades y alcanzar sus metas de salud.
- Servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos. Los servicios adicionales se detallan en la “Guía de opciones de cuidados de salud”.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATPM-SPA 230123

Para ver una lista completa de los servicios que el plan personalizado ofrece o para obtener más información sobre NC Medicaid Managed Care, vaya a la página *Entérese en [ncmedicalplans.gov/es](https://ncmedicalplans.gov/es)*.

El plan personalizado tendrá un grupo de proveedores para atender sus necesidades de salud física y del comportamiento. Estos proveedores incluyen:

- Proveedores personales (como médicos o enfermeras especializadas)
- Proveedores de salud del comportamiento (como siquiátras o terapeutas)
- Agencias proveedoras de las exenciones por TBI y de Innovations
- Hospitales y otros centros de cuidados
- Proveedores de administración de cuidados personalizados

Los proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Si usted se inscribe en un plan personalizado, tendrá que obtener cuidados de un proveedor del grupo de proveedores del plan personalizado. Puede buscar proveedores personales (PCP) en la página *Busque en [ncmedicalplans.gov/es](https://ncmedicalplans.gov/es)*.

El plan personalizado debe tener suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca suyo y de manera oportuna.

## **Si se cambia al plan personalizado antes del 31 de marzo de 2023, el nuevo plan personalizado comenzará el 1 de abril de 2023**

Después de inscribirse, el plan personalizado le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan personalizado al número que aparece en la tarjeta de identificación.

## **Estas son todas sus opciones de cuidados de salud**

- **Plan personalizado:** el plan personalizado es un plan de salud de NC Medicaid y NC Health Choice. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros con necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI. El plan proporciona administración de cuidados personalizados para asistir a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

---

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATPM-SPA 230123



- **NC Medicaid Direct:** NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés). Seis LME/MCO proporcionan administración de cuidados personalizados para coordinar los servicios para problemas de salud mental, enfermedades por SUD, I/DD o TBI.

**Para obtener detalles sobre los servicios adicionales de cada opción de cuidados de salud, consulte la "Guía de opciones de cuidados de salud".**

**Para obtener más información sobre cómo cambiar su opción de cuidados de salud, consulte la información "Conozca sus opciones de cuidados de salud" de NC Medicaid que se incluye con esta carta.**

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Nuestro horario prolongado es de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

## Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC Medicaid Direct. Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a [ncmedicaidombudsman.org](https://ncmedicaidombudsman.org). O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid