



¿Alguna pregunta? Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](http://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

10 de febrero de 2023



Estimado(a) NOMBRE,

### Habrá una nueva manera para obtener cuidados de salud de Medicaid

A partir del **1 de abril de 2023**, NC Medicaid tendrá un nuevo tipo de plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Este plan se llama plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés). Usted recibí esta carta porque este cambio le afectará a usted o a alguien de su hogar.

### La persona a continuación est  inscrita en Alliance Health (plan personalizado) que comienza el 1 de abril de 2023

**Alliance Health.** es el plan personalizado disponible en el condado que administra su caso de Medicaid. Se le inscribió en el plan personalizado porque este ofrece los servicios que podría necesitar para un problema de salud mental, enfermedad por el uso de sustancias (SUD, en inglés), I/DD o lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). Usted comenzar  a recibir servicios de cuidados de salud del plan personalizado en la fecha de inicio indicada abajo. Hasta entonces, recibirá los cuidados de salud de la forma en que los recibe ahora.

Nombre / Número de miembro	Plan personalizado / Fecha de inicio / Número de teléfono
NOMBRE 999999999A	Alliance Health 1 de abril de 2023 1-800-510-9132

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID TP IATPS-SPA 230123

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.



IATPS 25468611 1  
20230207.140205000000  
NCEB 2281 12564132

001-012-00022073-00

## Algunas cosas seguirán igual

Si ahora usted obtiene servicios de administración de cuidados personalizados a través de su entidad de administración local/organización de cuidados administrados (LME/MCO, en inglés), seguirá obteniendo esos servicios a través de su plan personalizado.

## Qué hay que saber sobre el plan personalizado

El **plan personalizado** es un plan de salud de NC Medicaid y NC Health Choice. Este ofrece:

- Servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento a los miembros que tienen necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI.
- Servicios para poblaciones especiales incluyendo participantes con exenciones por TBI, exenciones de Innovations y personas en lista de espera para las exenciones.
- Administración de cuidados personalizados para ayudarle con sus necesidades y alcanzar sus metas de salud.
- Servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos. Los servicios adicionales se detallan en la “Guía de opciones de cuidados de salud”.

Para ver una lista completa de los servicios que el plan personalizado ofrece, vaya a la página *Entérese en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es)*.

El plan personalizado tendrá un grupo de proveedores para atender sus necesidades de salud física y del comportamiento. Estos proveedores incluyen:

- Proveedores personales (como médicos o enfermeras especializadas)
- Proveedores de salud del comportamiento (como siquiátras o terapeutas)
- Agencias proveedoras de las exenciones por TBI y de Innovations
- Hospitales y otros centros de cuidados de salud
- Proveedores de administración de cuidados personalizados

Los proveedores le proporcionan los cuidados de salud que usted necesita. Usted tendrá que obtener cuidados de un proveedor del grupo de proveedores del plan personalizado. El plan personalizado debe tener suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca suyo y de manera oportuna.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATPS-SPA 230123

## **Elija su proveedor personal (PCP) a más tardar el 27 de febrero de 2023**

Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud física, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Incluso si usted tiene un PCP, necesita elegir un PCP del grupo de proveedores del plan personalizado.

### **Para elegir un PCP, llame al plan personalizado que aparece en esta carta.**

Si no elige un PCP a más tardar el 27 de febrero de 2023, el plan personalizado elegirá uno por usted. Si no quiere al PCP que se le asignó, puede llamar a su plan personalizado para cambiarlo.

El plan personalizado puede indicarle los PCP que están en su grupo de proveedores. O puede buscar un PCP en la página *Busque* en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). Todos los días hay nuevos PCP que se unen a los planes personalizados. Si no encuentra a su PCP en el grupo de proveedores de su plan personalizado, vuelva a fijarse en otro momento. Si tiene que cambiar el PCP que tiene ahora, su plan personalizado le ayudará a coordinar sus cuidados mientras se hace el cambio.

## **¿Qué sucederá después?**

El plan personalizado le enviará información y una nueva tarjeta de identificación en marzo de 2023. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan personalizado al número que aparece en la tarjeta de identificación.

Si no quiere inscribirse en el plan personalizado, puede elegir una opción de cuidados de salud diferente. Después del **1 de abril de 2023** usted recibirá los cuidados de salud del plan personalizado arriba indicado, a menos que:

- Usted elija una opción de cuidados de salud diferente,
- Usted ya no reúna los requisitos del plan personalizado, o
- Se mude fuera del área de servicios del plan personalizado.

Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para el plan personalizado, vaya a la página *Entérese* en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

**Recuerde:** Es posible que usted necesite ciertos servicios que **solo** el plan personalizado ofrece.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP IATPS-SPA 230123



## Estas son todas sus opciones de cuidados de salud:

- **Plan personalizado:** el plan personalizado es un plan de salud de NC Medicaid y NC Health Choice. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros con necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades graves por SUD, I/DD o TBI. El plan proporciona administración de cuidados personalizados para asistir a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
- **Plan estándar:** un plan estándar es un plan de salud de NC Medicaid y NC Health Choice. El plan ofrece a los miembros servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Los planes estándar ofrecen servicios adicionales para los miembros que reúnen los requisitos.

**Para obtener detalles sobre los servicios adicionales de cada opción de cuidados de salud, consulte la “Guía de opciones de cuidados de salud”.**

**Para obtener más información sobre cómo cambiar su opción de cuidados de salud, consulte la información “Conozca sus opciones de cuidados de salud” de NC Medicaid que se incluye con esta carta.**

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Nuestro horario prolongado es de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. y los sábados de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

## Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC Medicaid Direct. Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a [ncmedicaidombudsman.org](https://ncmedicaidombudsman.org). O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP IATPS-SPA 230123

**1-877-201-3750.** La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid

