

# LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS OBTIENEN BENEFICIOS DE MEDICAID A TRAVÉS DE UN PLAN DE SALUD



NC DEPARTMENT OF  
HEALTH AND  
HUMAN SERVICES  
Division of Health Benefits

Usted tiene acceso a una red de proveedores, una línea de enfermería disponible las 24 horas del día, y puede ver a su médico las veces que lo necesite. NC Medicaid Managed Care ofrece distintas opciones de planes de salud, incluyendo planes estándar y planes personalizados.

## PLANES ESTÁNDAR

- Los planes estándar ofrecen a los beneficiarios servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Cada plan estándar tiene distintos servicios adicionales disponibles.
- Según el lugar en el que viva, es posible que pueda elegir entre cuatro o cinco planes estándar.
- Si no sabe en qué plan estándar está inscrito o quiere cambiarlo, comuníquese con nosotros de una de estas maneras:
  - Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es) para iniciar sesión en el portal seguro (función de chat disponible).
  - Use la aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care
  - Llame gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](https://RelayNC.com))

## PLANES PERSONALIZADOS

- Los planes personalizados ofrecen servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados y servicios más completos de salud del comportamiento a los beneficiarios que podrían tener un problema de salud mental, una enfermedad por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). Los servicios más completos de salud de comportamiento no están disponibles en los planes estándar. Cada plan personalizado tiene distintos servicios adicionales disponibles.
- Hay seis planes personalizados y **cada condado ofrece solo un plan personalizado**. Su plan personalizado se basa en el condado que administra su caso de Medicaid.
- Si es elegible para un plan personalizado, es posible que se le inscriba automáticamente en uno de estos planes y reciba información por correo postal. Si está inscrito en un plan personalizado, debe elegir un proveedor personal (PCP) y un proveedor de administración de cuidados personalizados. Si no elige un PCP o proveedor de administración de cuidados personalizados, su plan personalizado le elegirá uno.
  - Comuníquese con su plan personalizado para elegir un proveedor personal (PCP) y un proveedor de administración de cuidados personalizados.
  - Para ver una lista de proveedores que trabajan con el plan personalizado, vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede llamar gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](https://RelayNC.com)).

# SI TIENE PREGUNTAS

- **Sobre los beneficios de su plan estándar:** Llame a su plan estándar.

WellCare .....1-866-799-5318 (número de TTY: 711)

UnitedHealthcare Community Plan.....1-800-349-1855 (número de TTY: 711)

HealthyBlue .....1-844-594-5070 (número de TTY: 711)

AmeriHealth Caritas .....1-855-375-8811 (número de TTY:  
1-866-209-6421)

Carolina Complete Health\* .....1-833-552-3876 (número de TTY: 711 o  
1-800-735-2962)

- **Sobre los beneficios de su plan personalizado:** Llame a su plan de personalizado.

Alliance Health.....1-800-510-9132 (número de TTY: 711 o  
1-800-735-2962)

Eastpointe.....1-800-913-6109 (número de TTY:  
1-888-819-5112)

Partners Health Management.....1-888-235-4673 (número de TTY:  
1-800-735-2962)

Sandhills Center.....1-800-256-2452 (número de TTY: 711 o  
1-866-518-6778)

Trillium Health Resources.....1-877-685-2415 (número de TTY: 711)

Vaya Health.....1-800-962-9003 (número de TTY: 711)

- **Sobre su elegibilidad:** Comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS). Puede ver una lista de las ubicaciones de las oficinas del DSS aquí: [ncdhhs.gov/localdss](http://ncdhhs.gov/localdss).
- **Sobre sus opciones de cuidados de salud o los servicios que ofrecen los planes de salud:** Visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) (función de chat disponible), use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llame gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](http://RelayNC.com)) para informarse más sobre sus opciones, incluyendo EBCI Tribal Option o NC Medicaid Direct.
- **Sobre cómo cambiar su PCP:** Llame a su plan de salud al número que está en su tarjeta de Medicaid o manual para miembros.

Visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es)

