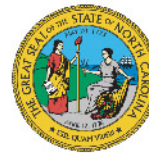


LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS OBTIENEN BENEFICIOS DE MEDICAID A TRAVÉS DE UN PLAN DE SALUD



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

Usted tiene acceso a un grupo de proveedores, una línea de enfermería disponible las 24 horas del día, y puede consultar a su médico según sea necesario. NC Medicaid Managed Care ofrece distintas opciones de planes de salud.

STANDARD PLANS

- Standard Plans (Planes estándar) ofrecen a los beneficiarios servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Cada Standard Plan tiene distintos servicios adicionales disponibles.
- Según el lugar en el que viva, es posible que pueda elegir entre cuatro o cinco Standard Plans.
- Si no sabe en qué Standard Plan está inscrito o quiere cambiarlo, comuníquese con nosotros de una de estas maneras:
 - Vaya a ncmedicaidplans.gov/es para iniciar sesión en el portal seguro (función de chat disponible).
 - Use la aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care
 - Llame gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com)

TAILORED PLANS

- Los Tailored Plans (Planes personalizados) ofrecen servicios de salud física, farmacia, administración de la atención y salud conductual y brindan servicios adicionales relacionados con las condiciones para los beneficiarios con una enfermedad mental grave, severa por el uso de sustancias trastorno, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD) o una lesión cerebral traumática (TBI). Los servicios adicionales están disponibles y son diferentes para cada Tailored Plan.
- Hay cuatro Tailored Plans y **cada condado ofrece solo un Tailored Plan**. Su Tailored Plan se basa en el condado que administra su caso de Medicaid.
- Si es elegible para un Tailored Plan, es posible que se le inscriba automáticamente en uno de estos planes y reciba información por correo postal. Si está inscrito en un Tailored Plan, debe elegir un proveedor personal (PCP) y un Tailored Care Management provider (Proveedor de gestión de cuidados personalizados). Si no elige un PCP o Tailored Care Management provider, su Tailored Plan le elegirá uno.
 - Comuníquese con su Tailored Plan para elegir un proveedor personal (PCP) y un Tailored Care Management provider.
 - Para ver una lista de proveedores que trabajan con el Tailored Plan, vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede llamar gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

CHILDREN AND FAMILIES SPECIALTY PLAN

- El Plan Especializado para Niños y Familias (CFSP) tendrá todos los servicios ofrecidos por el Standard Plan, además de la mayoría de los servicios del Tailored Plan, incluidos los servicios residenciales y de salud conductual, la terapia ambulatoria, el tratamiento hospitalario, las opciones residenciales terapéuticas y de crisis para niños, los servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) y los servicios de discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD).
- Solo hay un Children and Families Specialty Plan: Healthy Blue Care Together.
- Si califica para el CFSP, es posible que se le inscriba automáticamente en el CFSP y reciba información por correo. Si está inscrito en CFSP, se le asignará un administrador de atención que elegirá un proveedor personal (PCP).
 - Para obtener una lista de los proveedores que trabajan con la CFSP, visite ncmedicaidplans.gov. También puede llamar al agente de inscripción al número gratuito 1-833-870-5500 (TTY: 711 o RelayNC.com) para hablar con alguien.

SI TIENE PREGUNTAS

- **Sobre los beneficios de su Standard Plan:** Llame a su Standard Plan.

UnitedHealthcare Community Plan	1-800-349-1855 (número de TTY: 711)
HealthyBlue	1-844-594-5070 (número de TTY: 711)
AmeriHealth Caritas	1-855-375-8811 (número de TTY: 1-866-209-6421)
Carolina Complete Health	1-833-552-3876 (número de TTY: 711)
- **Sobre los beneficios de su Tailored Plan:** Llame a su Tailored Plan.

Alliance Health	1-800-510-9132 (número de TTY: 711 o 1-800-735-2962)
Partners Health Management	1-888-235-4673 (número de TTY: 1-800-735-2962)
Trillium Health Resources	1-877-685-2415 (número de TTY: 711)
Vaya Health	1-800-962-9003 (número de TTY: 711)
- **Sobre los beneficios del Children and Families Specialty Plan:** Llame al Children and Families Specialty Plan

Healthy Blue Care Together	1-833-777-3611 (TTY: 711)
----------------------------------	---------------------------
- **Sobre su elegibilidad:** Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Puede ver una lista de las ubicaciones del DSS aquí: ncdhhs.gov/localdss.
- **Sobre sus opciones de cuidados de salud o los servicios que ofrecen los planes de salud:** Visite ncmedicaidplans.gov/es (función de chat disponible), use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llame gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) para informarse más sobre sus opciones, incluyendo EBCI Tribal Option (Opción tribal EBCI) o NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo).
- **Sobre cómo cambiar su PCP:** Llame a su plan de salud al número que está en su tarjeta de Medicaid o manual para miembros.

