



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO HOUSEHOLDS WITH BENEFICIARIES WHO ARE CURRENTLY ENROLLED (AUTO ENROLLED OR CHOSE A TAILORED PLAN) IN A TAILORED PLAN WITH A 4/1/23 START DATE**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

24 de marzo de 2023

Estimada Patricia A. García:

Recientemente le enviamos una carta informándole sobre un nuevo plan de salud de NC Medicaid Managed Care. El nuevo plan se llama Tailored Plan (Plan personalizado) de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés). La carta que se envió le informaba que usted o alguien de su familia estaba inscrito en un Tailored Plan o podría elegir inscribirse en uno. Se esperaba que el Tailored Plan comenzara el **1 de abril de 2023**.

**La fecha de inicio del Tailored Plan cambió al 1 de octubre de 2023**

Si usted estaba inscrito o eligió inscribirse en un Tailored Plan, seguirá recibiendo cuidados de salud de la misma manera que lo hace ahora hasta la nueva fecha de inicio del 1 de octubre. Esto significa que usted continuará recibiendo sus servicios de Medicaid como lo hace hoy:

- Servicios de salud del comportamiento y apoyos para I/DD y lesión cerebral traumática (TBI, en inglés) a través de su Local Management Entity/Managed Care Organization (Entidad Local de Administración/Organización de Asistencia Administrada; LME/MCO, en inglés).
- Servicios de salud física y farmacia a través de NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo).

Si usted ahora obtiene servicios de Tailored Care Management (Gestión de cuidados administrados) a través de su LME/MCO, seguirá obteniendo esos servicios. La Tailored Care Management ayuda con sus necesidades y a alcanzar sus metas de salud.

Si usted está inscrito en un Tailored Plan o puede elegir inscribirse en uno, recibirá otra carta por correo postal hacia fines del verano o a comienzos del otoño de este año. La carta le

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TPDC-SPA 230320

---

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

indicará los pasos a seguir. Cuando usted reciba la carta, puede llamar a su Tailored Plan para elegir un proveedor personal (PCP).

Si anteriormente usted eligió inscribirse en un Standard Plan (Plan estándar), permanecerá inscrito en uno. Si quiere cambiar su opción de cuidados de salud, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Si su dirección o número de teléfono cambia, visite o llame a la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS, en inglés) y reporte estos cambios para no perderse información de Medicaid importante. Si usted no tiene una cuenta ePASS mejorada, puede actualizar su información sin tener que visitar o llamar a su DSS local. Para obtener información sobre cómo crear una cuenta ePASS mejorada, visite [epass.nc.gov](http://epass.nc.gov).

### **¿Alguna pregunta?**

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Nuestro horario de atención es de lunes a sábado de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. La llamada es gratuita. Por favor, tenga listo su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es). Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

### **Defensor del Pueblo de NC Medicaid**

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC Medicaid Direct. Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a [ncmedicaidombudsman.org](http://ncmedicaidombudsman.org). O llame al **1-877-201-3750**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. La llamada es gratuita.

Gracias,  
El equipo de NC Medicaid