NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

**¿Alguna pregunta?** Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

HAMILTON HAYNES
509 FARM HOUSE LN
DURHAM NC 27217 0000

9 de septiembre de 2025

Estimado(a) HAMILTON HAYNES:

Usted está inscrito en **Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option**. EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y de otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

EBCI Tribal Option incluye coordinación de cuidados por parte de Vaya Health para una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o una lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de EBCI Tribal Option en la fecha de inicio que se indica a continuación. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Más en la parte de atrás ▶



Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

| Nombre / Número de miembro | Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono | PCP / Dirección / Número de teléfono |
|---|---|---|
| HAMILTON HAYNES<br>XXXXXXXXXXX | EBCI Tribal Option<br>1 de agosto de 2025<br>1-800-260-9992<br>JOHNSONCOHSP (LME/MCO)<br>1-704-786-6521 | CABARRUS FAMILY MEDICINE<br>270 COPPERFIELD BLVD NE,CONCORD,NC,28025<br>1-704-786-6521 |

## Sobre las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs)

Las LME/MCO ofrecen servicios relacionados con una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, I/DD o TBI. Estos servicios podrían incluir:

- Consultar a un consejero, sicólogo o siquiatra por un problema de salud mental grave
- Obtener ayuda para los niños que tienen trastornos por déficit de atención con hiperactividad
- Obtener ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Obtener ayuda con servicios especializados de salud del comportamiento a través de la coordinación de cuidados
- Obtener servicios móviles de administración de crisis

Para obtener más información sobre los servicios que su LME/MCO ofrece, llame a su LME/MCO al teléfono que se indica arriba, o puede consultar el Manual para miembros que se le envió.

Su LME/MCO tiene una red (grupo) de proveedores. El grupo de proveedores tiene médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud. Estos proveedores le proporcionan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor en el grupo de su LME/MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

La LME/MCO debe tener una red con suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

Más en la página siguiente ▶



SAMPLE

## Su LME/MCO

Su LME/MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted no puede elegir una LME/MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME/MCO, se cambiará a una LME/MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un Standard Plan (Plan estándar) o un Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo), se le cancelará la inscripción de su LME/MCO.

## Si quiere quedarse en EBCI Tribal Option

Usted puede quedarse en el plan de salud que tiene ahora. No tiene que hacer nada.

## Tiene dos opciones más

Si no quiere tener EBCI Tribal Option, tiene dos opciones más:

1. Usted puede cambiar su **plan de salud** en cualquier momento. Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesita. Recibirá todos los servicios del mismo plan de salud. Esto incluye salud física, salud del comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud ofrecen servicios adicionales.
2. Usted puede cambiar a **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)** en cualquier momento. **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina, la entidad de administración de casos de cuidado primario, para los servicios de salud física. Las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan los servicios para enfermedades mentales graves, enfermedades importantes por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

SAMPLE

Más en la parte de atrás ▶

## Si quiere hacer un cambio

Usted puede cambiar un plan de salud en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener información sobre los planes de salud y los servicios adicionales o para hacer un cambio:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en Google Play o en App Store.
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la "Guía de opciones de cuidados de salud" que se le envió por correo.
- Envíe el formulario de inscripción que se le envió por correo.

## Si usted cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene preguntas, llame a su plan de salud. El número está en la tarjeta de identificación.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

## Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

SAMPLE

Más en la página siguiente ▶

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE