



¿Alguna pregunta? Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov/es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO FEDERALLY RECOGNIZED TRIBAL MEMBER OR IHS-ELIGIBLE BENEFICIARY ENROLLED IN THE EBCI TRIBAL OPTION WHO HAS THE OPTION TO STAY IN THE EBCI TRIBAL OPTION, CHOOSE A HEALTH PLAN, OR CHOOSE NC MEDICAID DIRECT

NC Medicaid 20221123 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1 de septiembre de 2022

Estimada Patricia A. García:

Usted está inscrito en EBCI Tribal Option.

EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

EBCI Tribal Option incluye la coordinación de cuidados por parte de Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de EBCI Tribal Option en la fecha de inicio que se indica en el cuadro. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 221027

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	EBCI Tribal Option 1 de noviembre de 2022 1-800-260-9992 Vaya Health (LME-MCO) 1-828-225-2785	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Qué es una entidad de administración local - organización de cuidados administrados (LME-MCO)?

Una LME-MCO ofrece servicios relacionados con los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI). Estos servicios podrían incluir:

- Consultas con un consejero, sicólogo o siquiatra por un problema de salud mental
- Ayuda a los niños que tienen trastornos por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, en inglés)
- Ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Coordinación de cuidados, como ayuda para obtener servicios especializados de salud del comportamiento
- Servicios móviles de administración de crisis

Para obtener más información sobre los servicios que su LME-MCO ofrece, llame a su LME-MCO al teléfono que se indica arriba, o puede consultar el manual para miembros que se le envió.

Su LME-MCO tiene un grupo de proveedores (red de proveedores). La red de proveedores tiene médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud, que le dan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor en la red de su LME-MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

La LME-MCO debe tener una red con suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 221027

Su LME-MCO

Su LME-MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted no puede elegir una LME-MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME-MCO, se cambiará a una LME-MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un plan estándar o personalizado, se le cancelará la inscripción de su LME-MCO.

Si quiere quedarse en EBCI Tribal Option, no tiene que hacer nada.

EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

EBCI Tribal Option incluye coordinación de cuidados por parte de Vaya Health para los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD), o lesiones cerebrales traumáticas (TBI). EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

Tiene dos opciones más

Si no quiere EBCI Tribal Option, puede elegir un nuevo plan de salud o NC Medicaid Direct en cualquier momento.

1. Puede elegir un **plan de salud** en cualquier momento. Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que usted necesita. Recibirá todos los servicios del mismo plan de salud. Esto incluye salud física, salud del comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar.
2. Usted puede elegir **NC Medicaid Direct** en cualquier momento. NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés), para los servicios de salud física. Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE3-SPA 221027

¿Quiere hacer un cambio?

Usted puede hacer un cambio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener más información sobre los planes de salud y los servicios que ofrecen o para hacer un cambio:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](#)).
- Lea la “guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted cambia su opción de cuidados de salud, la nueva opción comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su opción de cuidados de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene preguntas, llame a su opción de cuidados de salud.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](#)) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](#)). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid