



# Home Health Services

## ¿Qué es EVV?

Electronic Visit Verification (EVV) La verificación electrónica de visitas es un método utilizado por Medicaid de Carolina del Norte para verificar la actividad de las visitas para los servicios prestados como parte de los programas de servicios a domicilio y comunitarios. EVV verificará:

**FECHA de servicio**

**UBICACIÓN del servicio**

**BENEFICIARIO que recibe el servicio**

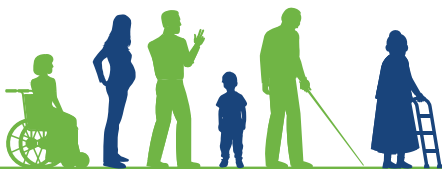
**PERSONA Proveedora del servicio**

**TIPO de servicio prestado**

**HORA en que comienza y termina el servicio**

## ¿Qué servicios médicos a domicilio se ven afectados?

- Servicios auxiliares
- Fisioterapia
- Terapia Ocupacional
- Terapia del habla
- Visitas de enfermería especializada



## **Impacto de EVV en los beneficiarios**

- EVV no causa ninguna interrupción significativa de los servicios a los beneficiarios.
- Los beneficiarios podrán mantener a sus proveedores y cuidadores actuales, siempre que cumplan el requisito de EVV.
- Un sistema de EVV NO modifica los servicios proporcionados, la selección del proveedor, limita la elección del cuidador por parte del individuo ni impide la forma en que se presta la atención.
- EVV será una herramienta valiosa para administrar la exactitud y la información de todos los servicios.

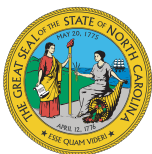
**Su proveedor de asistencia  
médica a domicilio le  
informará del inicio de EVV.**

### **¿Dónde puedo obtener más información?**

[Medicaid.EVV@dhhs.nc.gov](mailto:Medicaid.EVV@dhhs.nc.gov)

### **NC Medicaid Contact Center**

Teléfono: 888-245-0179  
Lunes a viernes, 8 a.m. – 5 p.m.



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Health Benefits