



NC MEDICAID FOR MORE PEOPLE

Eligibility Recertification

If you have health coverage through NC Medicaid, your information is reviewed regularly to make sure you still meet the eligibility requirements. This is called “recertification.”

Someone from your local Department of Social Services (DSS) will try to update your information from electronic resources – without contacting you. If they need more information, they will mail you a letter.

- **Be sure to complete, sign and return your forms as soon as possible** so you don't have a gap in your Medicaid health coverage.
- **If you did not get a letter in the mail, they may not have your current mailing address.** If your address has changed, contact your local DSS to update it.
- **If you have an enhanced ePASS account,** you can update your address and other contact information online at EPASS.nc.gov.

What you need to do:



Make sure your local Department of Social Services (DSS) has your up-to-date contact information.

Find your local DSS office at ncdhhs.gov/localDSS.



Sign-up for an enhanced ePASS account online to make changes to your information at any time. To create an ePASS account, visit EPASS.nc.gov



If you are no longer eligible for health coverage through NC Medicaid, you can apply for health care coverage on the federal Health Insurance Marketplace at HealthCare.gov. You can appeal the decision or reapply at any time.



If you think you received a letter that was not from your local DSS and it may be a scam, **contact your local DSS.**

Learn more at: Medicaid.ncdhhs.gov/medicaid-recertification

Stock photo. Posed by model. For illustrative purposes only.

NC Department of Health and Human Services • NCDHHS.gov
NCDHHS is an equal opportunity employer and provider. • 08/2026



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES



NC MEDICAID PARA MÁS PERSONAS

Recertificación de elegibilidad para recibir NC Medicaid

Si tienes cobertura médica a través de NC Medicaid, tu información se revisa regularmente para asegurar de que sigues cumpliendo con los requisitos de elegibilidad. Esto se llama un proceso de “recertificación”.

Alguien de tu oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) intentará actualizar tu información usando recursos electrónicos, sin contactarte. Si necesitas más información, te enviarán una carta por correo.

- **Asegúrate de completar, firmar y devolver tus formularios lo antes posible** para evitar una interrupción en tu cobertura médica de Medicaid.
- **Si no recibiste una carta por correo, es posible que no tengan tu dirección actual.** Si tu dirección ha cambiado, contacta a tu oficina local del DSS para actualizarla.
- **Si tienes una cuenta mejorada en ePASS,** puedes actualizar tu dirección y otra información de contacto en línea visitando EPASS.nc.gov.

Qué necesitas hacer:



Asegúrate de que tu oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) tenga tu información de contacto actualizada. Encuentra tu oficina local del DSS en ncdhhs.gov/localDSS.



Regístrate para obtener una cuenta mejorada de ePASS en línea para realizar cambios en tu información en cualquier momento. Para crear una cuenta de ePASS, visita EPASS.nc.gov.



Si ya no eres elegible para la cobertura médica a través de NC Medicaid, puedes solicitar cobertura médica en el Mercado de Seguros Médicos Federal en CuidadoDeSalud.gov. Puedes apelar la decisión o volver a solicitar en cualquier momento.



Si crees que recibiste una carta que no fue enviada por tu oficina local del DSS y podría ser un fraude, **contacta a tu DSS local.**

Obtén más información en Medicaid.ncdhhs.gov/medicaid-recertification
(Selecciona “español” en la esquina superior derecha.)

Foto de archivo. Retrato de modelo. Para fines ilustrativos únicamente.

Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte • [NCDHHS.gov](https://ncdhhs.gov)
NCDHHS es un proveedor y empleador que ofrece oportunidad igual a todos. • 08/2026



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE