



Pictures of people getting free transportation.

Free rides to and from your medical appointments, covered by Medicaid



Non-Emergency Medical Transportation (NEMT) services are covered with your NC Medicaid Tailored Plan.

Who qualifies for free rides?

This service is for people with NC Medicaid to help them get to their **medical and mental health appointments**. This includes people on the Tailored Plan, a kind of Medicaid health plan. Accessible rides are also available.

Get a ride to and from any Medicaid appointment, including:

-  Doctors or specialists
-  Mental health appointments
-  Picking up prescriptions
-  Substance abuse treatment

How to schedule NEMT rides

NEW! If your NC Medicaid is moving to a Tailored Plan, call your Tailored Plan to request these ride services:

- Alliance Health: 1-855-759-9600
- Trillium Health: 1-877-685-2415
- Partners Health: 1-833-577-2309
- Vaya Total Care: 1-888-621-2084

You can begin scheduling rides today for appointments on or after July 1, 2024.

DID YOU KNOW?

- For the best availability, request your ride at least 2 days before your appointment. For urgent pickups, like a hospital discharge, call as soon as you can.
- If you drive yourself to an appointment, or if you receive a ride from a family member or friend, you might qualify for travel-related reimbursements such as gas vouchers. Contact your Tailored Plan to learn more.

Learn more at medicaid.ncdhhs.gov/nemt





Pictures of people getting free transportation.

Transporte gratuito de ida y vuelta para tus citas médicas cubiertas por Medicaid

Los servicios de transporte médico que no es de emergencia (**NEMT** por sus siglas en inglés) están cubiertos por tu Tailored Plan (Plan personalizado) de NC Medicaid.

¿Quiénes califican para este transporte gratuito?

Este servicio ayuda a personas con NC Medicaid a llegar a sus **citas médicas y de salud mental**. Incluye a miembros con Tailored Plan (Plan personalizado) que es uno de los planes de seguro médico de Medicaid. También hay disponibilidad de transporte con vehículos accesibles.

Obtén transporte de ida y vuelta para cualquier cita de Medicaid, incluyendo:

-  Doctores y otros especialistas
-  Citas de salud mental
-  Recoger medicamentos
-  Tratamiento por abuso de sustancias

Cómo agendar transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

¡ATENCIÓN! Si tu seguro NC Medicaid se movió a Tailored Plans (Planes personalizados), llámalo para solicitar servicio de transporte:

- Alliance Health: 1-855-759-9600
- Trillium Health: 1-877-685-2415
- Partners Health: 1-833-577-2309
- Vaya Total Care: 1-888-621-2084

Ya puedes agendar transporte para citas del 1 de julio de 2024 o después.

¿Sabías que...?

- Para mejor disponibilidad, solicita el transporte al menos 2 días antes de tu cita. Para transporte urgente, como al salir del hospital, llama tan pronto como puedas.
- Si manejas a tus citas médicas, o si te transporta algún familiar o amigo, podrías calificar para reembolsos de traslado, tales como vales de gasolina. Comunícate con tu Tailored Plan (Plan personalizado) para saber más.

Conoce más en medicaid.ncdhhs.gov/nemt-es