



¿Tu plan con NC Medicaid pasará a Tailored Plans (Planes personalizados)?

Asegúrate de que tus médicos y especialistas estén en tu red llamando a tu Tailored Plan (Plan personalizado)

Tailored Plans (Planes personalizados) son un nuevo tipo de plan de salud de Medicaid. Si recibiste un paquete de bienvenida y una nueva tarjeta de identificación del plan de salud de **Alliance, Partners, Trillium o Vaya**, tienes un Tailored Plan (Plan personalizado). Si no estás seguro(a) llama al 1-888-245-0179.

Verifica si tus **proveedores (doctores y especialistas)** aceptan tu Tailored Plan (Plan personalizado), no solo “Medicaid”.

Llama a tu Tailored Plan (Plan personalizado).

Tu plan puede verificar si tus proveedores están en tu red:

- Alliance Health 1-800-510-9132
- Partners Health 1-888-235-4673
- Trillium Health 1-877-685-2415
- Vaya Total Care 1-800-962-9003

Busca a tus proveedores en el directorio en línea:

ncmedicaidplans.gov

Los proveedores que no acepten tu Tailored Plan (Planes personalizados) son considerados como “fuera de tu red”

Los puedes seguir viendo hasta el 31 de enero de 2025.

Es posible seguir viendo a un proveedor fuera de red después del 31 de enero de 2025. Para más detalles, llama a tu Tailored Plan (Plan personalizado).

¿Tienes una situación única o necesitas ayuda? **Llama a tu Tailored Plan (Plan personalizado) o al 1-888-245-0179**

Más información en medicaid.nc.gov/tailored-plans/es

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades • 06/2024



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE

Política para la transición de tu atención médica:

¿Qué pasa si tu doctor o especialista no está en tu red?



Si tu plan de Medicaid en Carolina del Norte pasa a un Tailored plan (Plan personalizado), tus **proveedores (médicos o especialistas)** deberán aceptar este plan para brindarte servicios. Los proveedores que no acepten tu plan se considerarán **"fuera de red"**.

Durante tu transición a Tailored Plans (Planes personalizados):

1

Puedes seguir viendo a **los proveedores de Medicaid que tienes ahora** hasta el 31 de enero de 2025, incluso si no aparecen en tu tarjeta de identificación del plan de salud.

2

Cobertura de los **medicamentos** que tomas actualmente también permanece igual hasta el 31 de enero de 2025. Habla con tu Tailored Plan (Plan personalizado) si tienes dudas.

3

Puedes seguir haciendo citas con los **dentistas** que tienes actualmente. Tu cobertura dental no cambiará.

4

Puedes cambiar **tu proveedor de atención primaria (PCP)** por cualquier motivo hasta el 31 de enero de 2025 y dos veces al año después de esta fecha. Este es el médico o doctor que visitas cuando te sientes enfermo(a), o necesitas un chequeo o ayuda con enfermedades crónicas como la diabetes.

Si deseas seguir consultando a un proveedor fuera de la red después del 31 de enero de 2025, habla con tu Tailored Plan (Plan personalizado).

- Alliance Health: 1-800-510-9132
- Trillium Health: 1-877-685-2415
- Partners Health: 1-888-235-4673
- Vaya Total Care: 1-800-962-9003

Más información en [medicaid.nc.gov/tailored-plans/es](https://www.medicaid.nc.gov/tailored-plans/es)

El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS) es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades • 06/2024



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE