**NC Medicaid Advisory Committee (MAC) and Beneficiary Advisory Council (BAC) - Stakeholder Email Template (English and Spanish)**

Last updated: Dec. 2, 2024

**FOR COMMUNITY PARTNERS**

**EMAIL COPY FOR THE MEDICAID ADVISORY COMMITTEE (MAC)
AND MEDICAID ADVISORY COUNCIL (BAC)**

**Subject line**

NC Medicaid Beneficiary Advisory Council and Medicaid Advisory Committee – Getting Input to Improve NC Medicaid

Dear Community Partners,

In April 2024, CMS released its final rule, “Ensuring Access to Medicaid Services.” The new rule requires State Medicaid agencies to create a Medicaid Advisory Committee (MAC) and Beneficiary Advisory Council (BAC) by July 2025. The MAC will replace the current Medical Care Advisory Committee (MCAC).

The MAC/BAC are designed to center the lived experience of beneficiaries, their families and caregivers.

The MAC/BAC will provide a more formalized structure for beneficiaries and interested parties to provide feedback to the state about Medicaid. The MAC/BAC will provide insights to NC Medicaid on topics related to program operations and the needs of Medicaid beneficiaries, including:

* Additions and changes to covered services
* Coordination of care
* Quality of services
* Eligibility, enrollment and renewal processes
* Beneficiary and provider communications
* Access to services
* Cultural competency, language access and health disparity
* Other issues impacting health/medical services

For more information or to apply, visit the NC Medicaid MAC/BAC webpage at [medicaid.ncdhhs.gov/MAC-BAC](https://gcc02.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fmedicaid.ncdhhs.gov%2FMAC-BAC&data=05%7C02%7CKathleen.Batton%40dhhs.nc.gov%7C328a2f234aa04e37d23a08dd08e06a58%7C7a7681dcb9d0449a85c3ecc26cd7ed19%7C0%7C0%7C638676482125866926%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMiIsIkFOIjoiTWFpbCIsIldUIjoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=gwuICb%2FfO18alwlBbW45YIRXbV8WmDM5doyNb5EKMfg%3D&reserved=0)

[SPANISH VERSION]

**Subject line (Spanish)**

NC Medicaid Consejo Asesor de Beneficiarios y Comité Asesor de Medicaid - Obtener aportaciones para mejorar NC Medicaid

En abril de 2024, CMS publicó su regla final, "Garantizar el acceso a los servicios de Medicaid." La nueva norma exige que las agencias estatales de Medicaid creen un Comité Asesor de Medicaid (MAC) y un Consejo Asesor de Beneficiarios (BAC) antes de julio de 2025. El MAC sustituirá al actual Comité Asesor de Atención Médica (MCAC).

El MAC/BAC están diseñados para centrarse en la experiencia vivida por los beneficiarios, sus familias y cuidadores.

El MAC/BAC brindará una estructura más formalizada para que los beneficiarios y las partes interesadas puedan dar su opinión al estado sobre Medicaid. El MAC/BAC brindará información a NC Medicaid sobre temas relacionados con las operaciones del programa y las necesidades de los beneficiarios de Medicaid, entre ellos:

* Adiciones y cambios en los servicios cubiertos
* Coordinación de la asistencia
* Calidad de los servicios
* Procesos de elegibilidad, inscripción y renovación
* Comunicación con beneficiarios y proveedores
* Acceso a los servicios
* Competencia cultural, acceso lingüístico y disparidad de salud
* Otras cuestiones que afectan a los servicios médicos y de salud