

Hoja Informativa

Guía de Referencia de ePASS

Introducción

Esta guía de referencia es para los socios comunitarios que ayudan a las personas interesadas en solicitar NC Medicaid utilizando el portal en línea ePASS de Carolina del Norte. Incluye preguntas frecuentes e información que puede ayudar a completar una solicitud de Medicaid. Tenga en cuenta que cualquier persona puede presentar la solicitud en cualquier momento, aunque no tenga toda la información o documentación en el momento de presentarla. Si se necesita más información para determinar si una persona reúne los requisitos, el DSS local se pondrá en contacto con ella. En su papel de navegador, asistente, Embajador de Medicaid, amigo, miembro de la familia o socio de la comunidad; anime a los solicitantes a considerar lo siguiente mientras completan la solicitud:

- **Responda a todas las preguntas lo mejor que pueda.** Llenar la solicitud lleva tiempo, pero responder a todas las preguntas lo mejor que pueda puede ayudarle a acceder a sus beneficios con mayor rapidez si es elegible.
- **Verifique dos (y tres!) veces que la información que ha introducido es correcta.** Asegúrese de que su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social (SSN) o número de identificación de inmigración son correctos. Información incorrecta podría retrasar su solicitud, y alguien tendrá que ponerse en contacto con usted para obtener la información correcta.
 - Utilice su nombre legal en la solicitud. Debe ser el mismo que aparece en los documentos legales, como la tarjeta de su seguro social o su identificación (ID). No utilice apodos ni un apellido de casada si no lo ha cambiado legalmente.
 - Si tiene varios apellidos o un apellido doble, introdúzcalos como un solo nombre en el campo "Apellidos". Por ejemplo, utilice "Smithlopez" en lugar de "Smith-Lopez".
- **Facilítenos información de contacto correcta.** Si necesitamos información suya para tramitar su solicitud, un trabajador social del DSS local se pondrá en contacto con usted. Es muy importante que en su solicitud facilite una dirección postal exacta y otros datos de contacto, como un número de teléfono que funcione. Si no tiene dirección, facilítenos la dirección donde recoge el correo, que puede ser la oficina local del DSS. Una vez que hayamos tramitado su solicitud, recibirá por correo una carta en la que se le comunicará si es elegible para recibir los beneficios.
- **Asegúrese de que sabemos quién solicita Medicaid en su solicitud.** Debe responder "Sí" a esta pregunta; "¿Desea solicitar asistencia de Medicaid?" para cualquier persona en su solicitud que desee solicitar cobertura médica de Medicaid. Responda "NO" a cualquier persona que no solicite o que ya esté recibiendo cobertura médica de Medicaid.

EPASS FAQ'S

Preguntas frecuentes	
No hablo inglés o necesito ayuda para comunicarme. ¿Dónde puedo obtener ayuda?	Hay ayuda lingüística gratuita y otras ayudas y servicios disponibles si los necesita. Para obtener servicios gratuitos de intérprete, llame al 866-719-0141 o pregunte en su oficina local del DSS. Después del mensaje grabado, le atenderá un operador que puede conseguirle un intérprete. Si tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para comunicarse, llame al 866-719-0141 or TTY: 711 .
¿Qué es un NCID?	Se necesita un NCID para solicitar Medicaid para una persona o un hogar. Si es la primera vez que presenta una solicitud a través de ePASS, cree una cuenta NCID individual para el solicitante principal (usted o la cabeza de familia). <i>Si está ayudando a alguien con su solicitud, deberá crear su propio NCID.</i> Una cuenta NCID de empresa es utilizada por una persona u organización a la que se permite presentar solicitudes en nombre de más de un solicitante u hogar al mismo tiempo. El personal de los proveedores médicos calificados no puede actuar como representante autorizado de un solicitante de Medicaid.
Tengo un problema con mi NCID individual. ¿A quién puedo llamar para obtener ayuda técnica?	Si necesita restablecer su contraseña o desbloquear su cuenta: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a ncid.nc.gov/. 2. Seleccione el enlace de acceso del NCID que necesite: <ul style="list-style-type: none"> o Forgot Password (Olvidé mi contraseña) o Unlock Account (Desbloquear cuenta) 3. Introduzca su nombre de usuario y siga las instrucciones. Si necesita ayuda, llame al Centro de Atención al Usuario del NCDIT al 800-722-3946 .
Hay muchas preguntas en ePASS. ¿Tengo que responder a todo?	No, pero debe intentar responder a tantas preguntas como pueda. Revise la información que ha introducido para asegurarse de que es correcta. Si contesta a todas o a la mayoría de las preguntas, podrá recibir los beneficios más rápidamente. Si el DSS necesita más información, le enviará una carta.
Soy inmigrante. ¿Puedo obtener Medicaid?	Sí, si tiene estatus legal de inmigrante o es un no ciudadano calificado y cumple con otros criterios de elegibilidad, usted es elegible para Medicaid. Los no ciudadanos calificados incluyen: Residentes permanentes legales (LPR/tarjeta de residente permanente); asilados; refugiados, cubanos/haitianos; en libertad condicional en los EE.UU. durante al menos un año; Entrada condicional concedida antes de 1980; No ciudadanos maltratados, cónyuges, hijos o padres; Víctimas de trata y su cónyuge, hijo, hermano o padre o personas con una solicitud pendiente de visado de víctima de trata; Se le concedió suspensión de deportación; Miembro de una tribu india reconocida a nivel federal o indio americano nacido en Canadá; o Ciudadanos de las Islas Marshall, Micronesia y Palaos que vivan en uno de los estados o territorios de Estados Unidos (denominados migrantes del Pacto de Libre Asociación o COFA).



<p>¿Qué ocurre si no tengo dirección física, dirección postal o dirección de correo electrónico?</p>	<p>Dirección física: No necesita una dirección física para solicitar Medicaid. Debe confirmar que se encuentra físicamente en Carolina del Norte y que piensa vivir aquí. No es necesario que planee quedarse permanentemente y no es necesario que tenga una dirección fija.</p> <p>Dirección postal: Si no tiene una dirección postal, use un lugar donde pueda recoger el correo o su oficina local del DSS. Encuentre una oficina del DSS cerca de usted en ncdhhs.gov/localdss.</p> <p>Dirección de correo electrónico: Debe tener una dirección de correo electrónico para crear un NCID y utilizar ePASS. Si está ayudando a un solicitante, puede ayudarlo a crear una dirección de correo electrónico o puede hacer la solicitud en su oficina local del DSS, por teléfono o mediante una solicitud impresa.</p>
<p>¿A quién pongo en mi solicitud?</p>	<p>Asegúrate de agregar a estas personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usted • Su cónyuge (legalmente casado) • Sus hijos o cualquier persona menor de 21 años que viva en su casa y de la que usted se haga cargo • Otro padre de su(s) hijo(s) • Cualquier otra persona que incluya en su declaración de impuestos (dependientes)
<p>¿Tengo que facilitar mi número de Seguro social (SSN)?</p>	<p>Puede presentar la solicitud sin indicar su número de seguridad social. Si tiene un SSN, el DSS local se lo pedirá si no lo incluye en su solicitud. Incluir su SSN en su solicitud evitará retrasos en la tramitación. Si ha solicitado un SSN, puede aportar documentos que demuestren que lo ha solicitado.</p>



GUÍA RÁPIDA EPASS :

Comencemos - Solicite Medicaid de una de estas maneras:

- Solicite en línea en epass.nc.gov.
- Visite o llame al Departamento de Servicios Sociales (DSS) de su localidad. Encuentre una oficina cerca de usted en ncdhhs.gov/localDSS.
- Envíe por correo, correo electrónico, fax o entregue una solicitud impresa a su DSS local:
 - Enlace en inglés: [dma-5200-ia.pdf \(ncdhhs.gov\)](https://ncdhhs.gov/dma-5200-ia.pdf)
 - Enlace en español: [dma-5200sp.pdf \(ncdhhs.gov\)](https://ncdhhs.gov/dma-5200sp.pdf)
- Presente su solicitud en línea en healthcare.gov

¿Qué es ePASS? ePASS es la página web de autoservicio de Carolina del Norte en la que se pueden solicitar beneficios.

Visite epass.nc.gov para iniciar una solicitud de Medicaid.

- Vea nuestro vídeo sobre cómo ayudar a alguien con una solicitud utilizando los siguientes enlaces:
 - Inglés: <https://youtu.be/204bNI5pGkl>
 - Español: <https://youtu.be/whLNhXj7zvM>
- Lea nuestra hoja informativa sobre cómo crear una cuenta ePASS y mejorarla:
 - **¿Qué es ePASS?** [Inglés](#) | [Español](#)
- Si está ayudando a alguien a presentar su solicitud, lea las directrices en epass.nc.gov/nfLearnMore.



UNA PÁGINA

Este cuadro incluye información sobre los documentos que pueden pedirle que entregue al DSS de su localidad. Recuerde: Cualquiera puede solicitar NC Medicaid en cualquier momento y se necesita un mínimo de información para solicitarlo.

Las verificaciones no son necesarias en el momento de solicitar NC Medicaid. Su DSS le enviará una carta por correo si se necesita más información para su solicitud de Medicaid.

Una declaración completa verbal o escrita es aceptable para todas las verificaciones a continuación excepto ciudadanía y estado migratorio.

El DSS local comprobará que los datos de su solicitud son correctos. Si el DSS local se pone en contacto con usted para pedirle información, puede proporcionarla:

- Si tiene una cuenta ePASS mejorada, puede subir documentos en línea en cualquier momento en la página del tablero de mandos.
- También puede enviar por correo, fax, entregar o enviar por correo electrónico información adicional a su DSS local.

Tipo de información	Puede dar...
Residencia en Carolina del Norte	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de identidad con fotografía y dirección en Carolina del Norte • Factura de servicios públicos (electricidad, gas o agua) • Contrato de alquiler o hipoteca • Matrícula del vehículo • Documentación de empleo (nóminas, W-2)
Ingresos	<p>Empleado: Talones de pago, verificación del empleador o su declaración de impuestos más reciente.</p> <p>Por cuenta propia: Declaración de impuestos más reciente o copias de los registros de su empresa. También puede completar un Formulario de Verificación de ingresos y gastos de trabajo por cuenta propia</p>
Fecha de nacimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Documento de identidad con fecha de nacimiento • Acta de nacimiento
Identidad y/o ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> • Pasaporte de EE.UU. • Tarjeta de identidad del pasaporte de EE.UU. • Acta de nacimiento • Tarjeta de identificación de Carolina del Norte • Licencia de conducir de Carolina del Norte • Tarjeta de seguro social (u otro documento con su nombre y número de seguro social) • Identificación militar • Documento de identidad con fotografía expedido por el gobierno federal, estatal o local • Identificación escolar con foto • Números o documentos de inmigración para no ciudadanos calificados (o número de USCIS)



	<ul style="list-style-type: none">• Certificado de grado de sangre india; otro documento tribal estadounidense indio americano/nativo de Alaska o nativo americano
--	--

Este cuadro no enumera todos los documentos que pueden utilizarse para verificar su solicitud. Si tiene dudas sobre lo que puede presentar como comprobante, puede preguntar al DSS de su localidad.

