



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

NOTICE TO HEALTH PLAN MEMBER WHO MAY NO LONGER ENROLL (EXCLUDED) AND WILL NOW BE NC MEDICAID DIRECT
NC Medicaid 20210106 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

Usted está ahora en NC Medicaid Direct

Las personas anotadas abajo recibirán servicios de cuidados de salud a través de NC Medicaid Direct a partir de la fecha indicada. Debido a este cambio, usted no podrá elegir un plan de salud. Este cambio es porque Patricia A. García [\[reason\]](#).

Nombre / Número de miembro	Opciones de cuidados de salud / Fecha de inicio
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct 1º de febrero de 2022

¿Qué sucederá después?

Usted recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación y los detalles. Use el plan de salud en el que usted está ahora hasta que comience su NC Medicaid Direct. Si tiene que ir al médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXCLU SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

¿Qué podría cambiar?

Usted recibirá sus mismos servicios de Medicaid a través de NC Medicaid Direct. Pero no podrá elegir un plan de salud. Para saber más sobre NC Medicaid Direct, llame al **1-888-245-0179**. También podemos hablarle sobre los servicios comunitarios que usted podría obtener.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. Usted también puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. Es posible que usted necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

MUESTRA