



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO NC MEDICAID DIRECT BENEFICIARY WHO MAY CHOOSE A HEALTH PLAN OR STAY IN NC MEDICAID DIRECT**  
**NC Medicaid 20220216 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

**Usted tiene opciones**

Las personas anotadas abajo ahora tienen NC Medicaid Direct. Usted puede cambiar en cualquier momento la manera en que recibe servicios de cuidados de salud. Si usted eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo. Hay más opciones para Patricia A. García porque [\[reason\]](#).

Nombre / Número de miembro	Opciones de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct <b>1º de febrero de 2022</b> 1-888-245-0179	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

**Si quiere quedarse en NC Medicaid Direct, no tiene que hacer nada**

- NC Medicaid Direct ofrece determinados servicios para trastornos de salud mental, enfermedades relacionadas con el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas. NC Medicaid Direct incluye la coordinación de cuidados de las entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE2 SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

## ¿Quiere elegir un plan de salud?

Usted puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento.

Para enterarse de los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la Guía de opciones de cuidados de salud que llegó con esta carta.

Para elegir un plan de salud:

- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com)
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.]

## Si usted **cambia** su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número anotado en la tarjeta de identificación de su plan de salud.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). Usted también puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. Es posible que usted necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid