



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov/es
o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número
de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con
usted en otros idiomas.

**NOTICE TO PEOPLE WHO MUST CHOOSE A HEALTH PLAN (MANDATORY) AFTER THEY HAVE CHOSEN A
PLAN OR BEEN AUTO-ASSIGNED TO ONE**
NC Medicaid 20220216 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

Su plan de salud

Usted eligió un plan de salud o nosotros elegimos uno por usted. Las personas a continuación pueden comenzar a recibir servicios del plan de salud en la fecha de inicio indicada. Si usted eligió un proveedor personal (PCP), estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1º de febrero de 2022 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Los planes de salud tienen una red proveedores (grupo). La red incluye médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud que le dan los servicios médicos que usted necesita. Usted deberá obtener cuidados de un proveedor de la red de su plan de salud. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Los planes de salud deben tener una red con suficientes proveedores y hospitales para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna. Para obtener más información, vaya a *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB MAND MCM3-SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Si quiere **conservar su plan de salud**

Usted puede quedarse en el plan de salud anotado en esta carta. No tiene que hacer nada.

Si quiere **cambiar de plan de salud, elija un nuevo plan de salud antes del 30 de abril de 2022**

Todos los planes de salud deben tener los mismos servicios de Medicaid. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar. Para saber más sobre los planes de salud y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la Guía de opciones de cuidados de salud que llegó con esta carta.

Para cambiar su plan de salud, vaya a ncmedicaidplans.gov/es o use la aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

Si usted **cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente**

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame al número de su tarjeta de identificación.

Si usted **no cambia su plan antes del 30 de abril de 2022**

Usted se quedará en su plan de salud hasta la fecha de su recertificación de Medicaid, a menos que:

- Se le requiera que cambie su plan de salud
- Tenga un motivo especial o “con causa”
 - Los motivos se encuentran en el formulario de pedido de cambio de plan de salud. Para obtener una copia del formulario, vaya a www.ncmedicaidplans.gov/es.

Le enviaremos otra carta diciéndole cuando podrá elegir un nuevo plan de salud sin ningún motivo especial.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB MAND MCM3-SPA 211124

Si usted necesita ciertos servicios para atender necesidades relacionadas con un problema de salud mental, trastorno por el uso de sustancias, discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesión cerebral traumática (TBI, en inglés)

Es posible que usted tenga más opciones. Para saber más sobre sus opciones, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es o llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com), de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com), o use la herramienta de chat en el sitio web. Enviaremos esta información en 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, conectarle con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. O llame de lunes a viernes de 8 .a.m. a 5 p.m. al 1-877-201-3750. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid