



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es)  
o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número  
de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con  
usted en otros idiomas.

**NOTICE TO FEDERALLY RECOGNIZED TRIBAL MEMBER OR IHS-ELIGIBLE BENEFICIARY WHO IS IN NC  
MEDICAID DIRECT AND HAS THE OPTION TO STAY IN NC MEDICAID DIRECT OR CHOOSE A HEALTH  
PLAN OR THE EBCI TRIBAL OPTION**  
NC Medicaid 20220216 v1.0

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1° de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

### Usted tiene opciones

Las personas a continuación ahora tienen NC Medicaid Direct. Puede cambiar la manera en la que recibe servicios de cuidados de salud en cualquier momento.

Si eligió un proveedor personal (PCP), también estará indicado aquí abajo.

<b>Nombre / Número de miembro</b>	<b>Opciones de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono</b>	<b>PCP / Dirección / Número de teléfono</b>
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct <b>1° de febrero de 2022</b> 1-888-245-0179	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE2 SPA 211124

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

## Si quiere quedarse en NC Medicaid Direct, no tiene que hacer nada.

**NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud actual de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. NC Medicaid Direct incluye coordinación de cuidados de:

- Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe)
- Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO)
  - LME-MCOs que coordinan servicios para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas.

## Tiene dos opciones más

Si ya no quiere estar en NC Medicaid Direct, puede elegir un plan de salud o EBCI Tribal Option en cualquier momento.

1. Puede elegir un plan de salud en cualquier momento. Un **plan de salud** es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores que trabajan juntos para darle los cuidados de salud que necesita. Todo vendrá del mismo plan de salud, incluyendo salud física, salud del comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarlo a dejar de fumar.
2. Puede elegir el plan EBCI Tribal Option en cualquier momento. **EBCI Tribal Option** es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Esta administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

La EBCI Tribal Option incluye coordinación de cuidados por Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidad del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas. EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE2 SPA 211124

## ¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de **NC Medicaid Managed Care**. Para obtener la aplicación gratuita, busque NC Medicaid Managed Care en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la Guía de opciones de cuidados de salud que llegó con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

## Si cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación, la cual usará para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid