



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es
o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número
de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con
usted en otros idiomas.

**NOTICE TO FEDERALLY RECOGNIZED TRIBAL MEMBER OR IHS-ELIGIBLE BENEFICIARY WHO IS IN A
HEALTH PLAN AND HAS THE OPTION TO STAY IN OR CHANGE THE HEALTH PLAN, CHOOSE THE EBCI
TRIBAL OPTION OR NC MEDICAID DIRECT**
NC Medicaid 20210106 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1º de febrero de 2022

Estimada Patricia A. García:

Usted ahora tiene más opciones

Las personas a continuación se encuentran en los planes de salud anotados abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), también estará indicado aquí abajo.

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	WellCare 1º de febrero de 2022 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Si quiere conservar su plan de salud, no tiene que hacer nada.

Tiene tres opciones más

Si no quiere el plan de salud anotado, puede elegir un nuevo plan de salud en cualquier momento. También puede elegir los planes EBCI Tribal Option o NC Medicaid Direct en cualquier momento.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE1-ENG 220201

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

1. Puede cambiar su plan de salud en cualquier momento. Siga los pasos detallados en esta carta para cambiar su plan.
2. Puede elegir el plan EBCI Tribal Option en cualquier momento. **EBCI Tribal Option** es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Esta administra las necesidades de cuidado primario de miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Services (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

La EBCI Tribal Option incluye coordinación de cuidados por Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas. La EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales.

3. Puede elegir NC Medicaid Direct en cualquier momento. **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud actual de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. NC Medicaid Direct incluye coordinación de cuidados de:
 - Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe)
 - Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO)
 - LME-MCO que coordinan servicios para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades del desarrollo o lesiones cerebrales traumáticas.

¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la Guía de opciones de cuidados de salud que llegó con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que llegó con esta carta.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE1-ENG 220201

Si cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación, la cual usará para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado, de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid