



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov).  
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de  
TTY: 1-833-870-5588). La llamada es gratuita.  
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO EBCI TRIBAL MEMBER ENROLLED IN NC MEDICAID DIRECT (EXCLUDED)**  
**NC Medicaid 20210106 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1º de marzo de 2021

Estimada Patricia A. García:

**Usted está en NC Medicaid Direct**

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud a través de NC Medicaid Direct a partir de la fecha inicial indicada.

<b>Nombre / Número de miembro</b>	<b>Plan de salud / Fecha inicial</b>
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct <b>1º de julio de 2021</b>

**¿Quiere quedarse en NC Medicaid Direct?**

No tiene que hacer nada si quiere quedarse en NC Medicaid Direct.

**NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud administrado por el estado de North Carolina para los miembros de Medicaid. El programa seguirá proporcionando los mismos servicios, incluyendo servicios para discapacidades del desarrollo, salud del comportamiento, lesiones cerebrales traumáticas y enfermedades relacionadas con el consumo de sustancias, para los miembros que necesiten estos servicios especiales.

**Usted tiene otra opción**

Puede elegir el plan Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option en cualquier momento. **EBCI Tribal Option** es un plan de salud creado por Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Este plan es para satisfacer las necesidades de cuidados primarios de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otros elegibles para Indian Health

Más en la parte de atrás ►

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

Services (IHS) que viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados. El plan EBCI Tribal Option ofrece servicios personalizados médicos, de salud del comportamiento, de farmacia y de apoyo para abordar los problemas de salud comunes a los indígenas americanos.

## ¿Quiere hacer un cambio?

Puede hacerlo en cualquier momento. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov).
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588).

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar; vaya a [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov). También puede usar la herramienta de “charla” del sitio web o llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 1-833-870-5588) de lunes a sábado, de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que necesite su número de Medicaid cuando nos llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid