

Lo que los beneficiarios deben saber saber el primer día

El 1 de julio de 2021, la mayoría de los beneficiarios de NC Medicaid recibirán los mismos servicios de Medicaid de una nueva manera llamada NC Medicaid Managed Care. Los beneficiarios recibirán atención a través de la red de médicos de un plan de salud. Los planes de salud enviaron paquetes de bienvenida a los beneficiarios que se cambian a la atención administrada que incluyen nuevas tarjetas de identificación de Medicaid. [Algunos beneficiarios no se inscribirán en los planes de salud](#) y permanecerán en NC Medicaid Direct. Usted puede encontrar más información sobre los [planes de salud](#) y también obtener respuestas a preguntas sobre NC Medicaid Managed Care en el [Centro de Ayuda al Beneficiario](#).

¿ESTÁ CAMBIANDO LA ELEGIBILIDAD DE MEDICAID EN NC?

Las normas de elegibilidad de Medicaid de Carolina del Norte no cambian. Si tiene preguntas sobre su elegibilidad, póngase en contacto con su oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS). La información de contacto está disponible en ncdhhs.gov/localDSS.

¿QUÉ PASA SI TENGO PREGUNTAS SOBRE MI PROVEEDOR DE ATENCIÓN PRIMARIA (PCP)?

Si tiene preguntas sobre su PCP o quiere cambiar de PCP, póngase en contacto con su plan de salud al número que aparece en su nueva tarjeta de identificación.

¿CÓMO PUEDO SOLICITAR TRANSPORTE PARA IR A UNA CITA CON EL MÉDICO?

Puede programar un transporte a su cita médica llamando a su plan de salud al número que aparece en su nueva tarjeta de identificación de Medicaid.

¿MI NUEVO PLAN DE SALUD CUBRE MIS MEDICAMENTOS?

Sus medicamentos siguen estando cubiertos en NC Medicaid Managed Care. Los copagos de los medicamentos para todos los planes de salud seguirán siendo los mismos que en NC Medicaid Direct. Si tiene preguntas, comuníquese con su plan de salud.

¿CÓMO PUEDO CAMBIAR MI PLAN DE SALUD?

Si desea cambiar de plan de salud, póngase en contacto con el Agente de Inscripción llamando al 833-870-5500 (TTY: 833-870-5588) o visite NCMedicaidPlans.gov.

¿QUÉ PASA SI TENGO PREGUNTAS ADICIONALES?

- Verifique en qué plan de salud está inscrito.** Puede encontrarlo en el paquete de bienvenida que recibió por correo, así como en su nueva tarjeta de identificación de Medicaid. Si tiene preguntas o no recibió un paquete de bienvenida, llame al Agente de Inscripción al 833-870-5500.
- Llame a su plan de salud si tiene preguntas sobre los beneficios y la cobertura.** El número de Atención al Miembro está en su nueva tarjeta de identificación de Medicaid.

AmeriHealth Caritas: 855-375-8811

Healthy Blue: 844-594-5070

UnitedHealthcare Community Plan: 800-349-1855

WellCare: 866-799-5318

Carolina Complete Health: 833-552-3876

EBCI Tribal Option: 800-260-9922

También puede visitar el sitio web de Medicaid [Centro de Ayuda al Beneficiario](#).

- Contacte al NC Medicaid Ombudsman** si tiene preguntas que no ha podido resolver con su plan de salud. Llame al 877-201-3750 o visite ncmedicaidombudsman.org.

