

# Voluntarios de la comunidad pueden ayudar con la solicitud de NC Medicaid



Un embajador de Medicaid es un voluntario que ayuda a los habitantes de Carolina del Norte a entender cómo solicitar NC Medicaid utilizando el sistema de solicitud en línea del Estado, ePASS.nc.gov, o HealthCare.gov.

Los embajadores también ayudan a NC Medicaid compartiendo actualizaciones clave de Medicaid con sus comunidades y organizaciones.

Los voluntarios son personas que trabajan en entornos públicos como hospitales, sistemas de salud y bibliotecas.

## Los embajadores pueden:



Facilitar recursos tecnológicos (por ejemplo, una computadora) para que las personas puedan acceder a la solicitud de NC Medicaid.



Guiar a las personas a través del proceso de solicitud de Medicaid en línea (ePASS) y responder a las preguntas relacionadas con la solicitud.



Ayudar a las personas a comprender qué información pueden necesitar para completar una solicitud.



Referir a alguien a un NC Navigator o a su Departamento local de servicios sociales para preguntas sobre elegibilidad, estado/actualización de la solicitud y otras cuestiones.

## Los embajadores no pueden:



Completar una solicitud en nombre de otra persona



No recopilar ni solicitar información personal identificable (PII) o información de salud protegida (PHI).



Determinar la elegibilidad de un solicitante



# Inscríbese hoy para ayudar a los ciudadanos de Carolina del Norte a solicitar Medicaid



Un embajador de Medicaid es un voluntario que ayuda a los habitantes de Carolina del Norte a entender cómo solicitar NC Medicaid utilizando el sistema de solicitud en línea del Estado, ePASS.nc.gov, o HealthCare.gov.

Los embajadores también ayudan a NC Medicaid compartiendo actualizaciones clave de Medicaid con sus comunidades y organizaciones.

Los voluntarios son personas que trabajan en entornos públicos como hospitales, sistemas de salud y bibliotecas.

## Los embajadores deben:



Formar parte de una organización comunitaria



Estar sujeto a las leyes de confidencialidad reguladas a nivel estatal/federal, o haber firmado un acuerdo de confidencialidad con su organización.



No recopilar ni solicitar información personal identificable (PII) o información de salud protegida (PHI).



Revisar la demostración de ePASS y firmar el formulario de declaración de embajador de NC Medicaid.

## Los embajadores no deben:



Completar una solicitud en nombre de otra persona



No deben recopilar ni solicitar información personal identificable (PII) o información de salud protegida (PHI).



Determinar la elegibilidad de un solicitante

