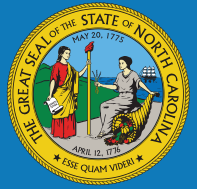


Herramienta de comparación de resultados 2025 del NC Medicaid Standard Plan (Plan estándar)



Cómo utilizar esta herramienta

Es importante elegir un plan de salud que funcione para ti. Utiliza esta herramienta para conocer el desempeño de cada plan durante 2023 y 2024 en cinco áreas: obtener atención, experiencia con la atención, experiencia con los proveedores, salud reproductiva y sexual, y salud infantil.

- Lee a través de una línea para comparar las calificaciones de los planes en un área de servicio
- Lee la columna hacia abajo para ver las calificaciones de un plan en todas las áreas

- ★ Una estrella completa* significa que el plan de salud obtuvo mejores resultados que el promedio de todos los planes estándar.
- ★ Una estrella a la mitad llena* significa que el rendimiento del plan de salud se sitúa dentro del promedio de todos los planes estándar.
- ★ Una estrella vacía* significa que el plan de salud obtuvo peores resultados que el promedio de todos los planes estándar.

Para obtener más información sobre cómo NC Medicaid calculó el rendimiento, incluida la metodología y las tasas subyacentes, lee la [Guía técnica de la herramienta de comparación del desempeño del Standard Plan \(Plan estándar\) 2025](#).

*Nota: La asignación de estrellas no indica necesariamente que las diferencias observadas sean estadísticamente significativas.

RECIBIR ASISTENCIA: REPORTE DE LA ENCUESTA

Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare	WellCare
Obtener cuidados necesarios	Porcentaje de miembros que consideran que siempre o casi siempre reciben el cuidado que necesitan.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
Recibir cuidados rápidamente	Porcentaje de miembros que reportan que siempre o casi siempre reciben cuidado rápidamente.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
Coordinación de cuidados	Porcentaje de miembros que reportaron que su médico personal usualmente o siempre coordinaba su cuidado con otros proveedores.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
En general	Puntaje promedio del plan en todas las medidas de obtener cuidados	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★

EXPERIENCIA DE CUIDADO: REPORTE DE LA ENCUESTA

Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare	WellCare
Calificación del plan de salud	Porcentaje de miembros que calificaron positivamente su plan de salud.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
Calificación de todo el cuidado de salud	Porcentaje de miembros que calificaron positivamente todo el cuidado de salud.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
Servicio al cliente	Porcentaje de miembros que indican haber tenido siempre o casi siempre una experiencia positiva con el servicio al cliente de su plan de salud.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
En general	Puntaje promedio del plan en todas las medidas de cuidados.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★

EXPERIENCIA CON LOS PROVEEDORES: REPORTE DE LA ENCUESTA

Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare	WellCare
Qué tal se comunican los médicos	Porcentaje de miembros que reportan que su médico personal siempre o casi siempre se comunicaba bien con ellos.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
Calificación de médico personal	Porcentaje de miembros que calificaron positivamente a su médico personal.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
Calificación del especialista que se ve más frecuente	Porcentaje de miembros que calificaron positivamente al especialista al que acudieron con más frecuencia.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★
En general	Puntaje promedio del plan en todas las medidas de experiencia con proveedores.	Niño/a	★	★	★	★	★
		Adulto	★	★	★	★	★

SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL: PLAN DE SALUD INFORMO

Nombre de la medida	Qué se midió	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare	WellCare
Puntualidad de los cuidados prenatales	Porcentaje de partos con vida en los que la madre que dio a luz acudió a una consulta prenatal en el primer trimestre.	★	★	★	★	★
Cuidados posparto	Porcentaje de madres con una visita posparto entre 7 y 84 días después del parto.	★	★	★	★	★
Detección de clamidia	Porcentaje de mujeres de 16 a 24 años que se han realizado al menos una prueba de clamidia durante el año.	★	★	★	★	★
Detección del cáncer de cuello uterino	Porcentaje de mujeres de 21 a 64 años que realizaron las pruebas adecuadas de detección del cáncer de cuello uterino.	★	★	★	★	★
En general	Puntaje promedio del plan en todas las medidas de salud reproductiva y sexual.	★	★	★	★	★

SALUD INFANTIL: PLAN INFORMO

Nombre de la medida	Qué se midió	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare	WellCare
Visita de bienestar, primeros 15 meses	Porcentaje de niños que cumplieron 15 meses y tuvieron al menos 6 visitas de bienestar en sus primeros 15 meses de vida.	★	★	★	★	★
Visita de bienestar, 15-30 meses	Porcentaje de niños que tuvieron al menos 2 visitas de bienestar entre las edades de 15-30 meses.	★	★	★	★	★
Visita de bienestar, edades 3-21	Porcentaje de niños de 3-21 años que recibieron 1 o más visitas de bienestar durante el año de evaluación.	★	★	★	★	★
Vacunas infantiles	Porcentaje de niños que recibieron la serie completa de 10 vacunas recomendadas antes de cumplir los 2 años.	★	★	★	★	★
Vacunas para adolescentes	Porcentaje de adolescentes (jóvenes) que recibieron la serie completa de 3 vacunas recomendadas antes de cumplir los 13 años.	★	★	★	★	★
En general	Puntaje promedio del plan en todas las medidas de salud infantil.	★	★	★	★	★

Si tienes dudas o preguntas, ponte en contacto directamente con el plan de salud. El plan de salud puede decirte qué proveedores están en tu plan y qué servicios adicionales ofrecen. Si tienes preguntas sobre cómo elegir el mejor plan para ti y tu familia, llama al **NC Medicaid Enrollment Broker** (Agente de inscripción) al **1-833-870-5500**.

Plan de salud	Información de contacto
AmeriHealth Caritas	1-855-375-8811 www.amerihealthcaritasnc.com
Carolina Complete Health	1-833-552-3876 www.carolinacompletehealth.com/contact-us.html
Healthy Blue	1-844-594-5070 www.healthybluenc.com/north-carolina/home.html
United Healthcare Community Plan	1-800-349-1855 www.uhc.com/communityplan/north-Carolina/plans/Medicaid/Medicaid-uhc-community-plan
WellCare	1-866-799-5318 www.wellcarenc.com/members/medicaid.html

Para obtener más información sobre NC Medicaid:

Visita el sitio web de NC Medicaid: <https://ncmedicaidplans.gov>

Acerca de las calificaciones:

Esta herramienta de comparación de resultados del Standard Plan (Plan estándar) 2025 utiliza las calificaciones de:

- 2023 Healthcare Effectiveness Data and Information Set (HEDIS®) (Conjunto de datos e información sobre la eficacia del cuidado de la salud 2023)
- Calendar Year 2024 data from The Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems (CAHPS®) Survey (Datos del año natural 2024 de la encuesta de evaluación de los consumidores sobre proveedores y sistemas de cuidado de salud)

Para obtener más información sobre estas fuentes de datos, consulta el documento [Guía técnica de la herramienta de comparación del desempeño del Standard Plan \(Plan estándar\) 2025](#)

Acerca de la metodología:

Por favor lee la [Guía técnica de la herramienta de comparación del desempeño del Standard Plan \(Plan estándar\) 2025](#) para ver cómo determinó NC Medicaid las calificaciones por estrellas para cada categoría. La guía complementaria también muestra un ejemplo de cálculo y los índices reales de cada medida para cada plan.

Acerca de las medidas:

Para obtener información más detallada sobre las medidas de rendimiento, lee el [2023 Annual Technical Specifications](https://medicaid.ncdhhs.gov/medicaid-managed-care-quality-measurement-year-2023-technical-specifications-manual/download?attachment) (<https://medicaid.ncdhhs.gov/medicaid-managed-care-quality-measurement-year-2023-technical-specifications-manual/download?attachment>).

