

Guía técnica de la Herramienta de comparación de rendimiento del Standard Plan (Plan estándar) de 2025 de NC Medicaid



MAYO DE 2025



DEPARTAMENTO DE
**SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
DE CAROLINA DEL NORTE**
División de Beneficios de Salud (NC Medicaid)

Contenidos

Acrónimos	3
Descripción general del proyecto	4
Especificaciones de las fuentes de medición	4
Mediciones y categorías de presentación de informes	4
• Mediciones utilizadas en el análisis	5
• Comparación del rendimiento del plan	7

Tablas y cifras

Tabla 1. Comparaciones del Plan estándar de 2024: categorías de informes y mediciones	5
Tabla 2. Cálculos del promedio del Plan estándar	8
Tabla 3. Cálculo de las puntuaciones generales para el dominio Obtención de atención	8
Tabla 4. Cálculo de la desviación estándar para el dominio Salud infantil	9
Tabla 5. Cálculo de rangos de desviación estándar para el dominio Salud infantil	9
Tabla 6. Comparaciones del Plan estándar: calificaciones de rendimiento	10

Apéndice

Apéndice. Cálculos completos de la desviación estándar, por medición y por plan	11
• Tabla A-1. Cálculos de la categoría Obtención de atención: mediciones de la CAHPS del CY2024	11
• Tabla A-2. Cálculos de la categoría Experiencia de atención: mediciones de la CAHPS del CY2024	12
• Tabla A-3. Cálculos de la categoría Experiencia con los proveedores: mediciones de la CAHPS del CY2024 ...	13
• Tabla A-4. Cálculos de la categoría de Salud sexual y reproductiva: mediciones del HEDIS del MY2023 ...	14
• Tabla A-5. Cálculos de la categoría Salud infantil: mediciones del HEDIS del MY2023	15

Lista de acrónimos

DHHS – Departamento de Salud y Servicios Humanos

CY – Año calendario

SD – Desviación estándar

HEDIS – Conjunto de datos e información sobre la eficacia de la atención médica

CAHPS – Evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica

PPC – Rapidez de la atención prenatal; atención posparto

CHL – Detección de clamidia

CCS – Detección de cáncer de cuello uterino

W30 – Visitas de control del niño sano, primeros 15 meses; visitas de control del niño sano, entre los 15 y los 30 meses

WCV – Visitas de control para niños y adolescentes

CIS – Estado de vacunación infantil, combinación de 10

IMA – Vacunación de adolescentes, combinación de 2

Descripción general del proyecto

NC Medicaid desarrolló una Herramienta de comparación del rendimiento de los Planes estándar para evaluar el rendimiento de los cinco Planes estándar de NC Medicaid que atienden a la población de Medicaid. Esta herramienta está destinada a ayudar a los beneficiarios de Medicaid a seleccionar un plan que se adapte a sus necesidades y preferencias de atención, con información sobre cómo fue el rendimiento de los Planes estándar en una variedad de dominios, de manera simple y fácil de asimilar.

Estos dominios comprenden Obtención de atención, Experiencia de atención, Experiencia con los proveedores, Salud reproductiva y sexual y Salud infantil. Cada dominio consta de varias encuestas y mediciones de la calidad que proporcionan un panorama integral del rendimiento dentro de cada dominio.

A cada Plan estándar se le asigna una calificación de estrellas que indica si el Plan estándar tuvo un rendimiento por encima del promedio del Plan estándar, equivalente al promedio o por debajo de este para cada dominio y medición.

La herramienta incluye el Conjunto de datos e información sobre la eficacia de la atención médica (HEDIS) calculado para el año de medición (MY) 2023 del Plan Estándar y los datos de la Evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS) del año calendario (CY) 2024 para los cinco Planes estándar de Atención Administrada de NC Medicaid.

Especificaciones de las fuentes de medición

Se utilizó el Volumen 3 de las Especificaciones para Mediciones de Encuestas del HEDIS del MY 2023 para recopilar e informar las medidas de la CAHPS. Las mediciones de la CAHPS incluyeron calificaciones globales (calificaciones sobre la experiencia de los miembros en una escala de 1 a 10), preguntas individuales (respuestas a una sola pregunta) y mediciones combinadas (grupos de preguntas relacionadas que se combinan para formar una combinación).

Para el cálculo de las mediciones del HEDIS, se utilizó el Volumen 2 de las Especificaciones Técnicas para Planes de Salud del HEDIS del MY 2023.

Estas medidas se seleccionaron para usarse en la comparación entre los Planes estándar, ya que ambos proporcionan información de salud a nivel del beneficiario, información la cual es importante tener en cuenta cuando se elige un plan de salud. La CAHPS ofrece información sobre las experiencias de los pacientes con la atención médica y sus proveedores, y el HEDIS proporciona datos estandarizados de rendimiento clínicos y basados en procesos.

Mediciones y categorías de presentación de informes

Las categorías de presentación de informes y las descripciones de las mediciones que estas contienen son las siguientes:

- Calificación general: incluye la calificación total de cada Plan estándar dentro de cada dominio y comprende el rendimiento completo de cada SP para todo el dominio.
- Obtención de atención: incluye mediciones combinadas de la CAHPS de adultos y niños sobre las percepciones

de los consumidores con respecto a la facilidad para obtener la atención necesaria, la rapidez con la que recibieron esa atención y lo bien que su médico personal coordinó la atención con otros proveedores.

- **Experiencia de atención:** incluye calificaciones globales de la CAHPS de adultos y niños y mediciones combinadas sobre las percepciones de los consumidores con respecto a la calificación general del Plan estándar, su atención médica general y el servicio de atención al cliente del Plan estándar.
- **Experiencia con los proveedores:** incluye mediciones combinadas de la CAHPS de adultos y niños sobre las respuestas de los consumidores con respecto a lo bien que se comunican sus médicos con ellos y las calificaciones generales de los médicos personales y especialistas a los que visitan con más frecuencia.
- **Salud reproductiva y sexual:** incluye mediciones que evalúan el uso adecuado de los servicios, como la atención prenatal y posparto, la detección de clamidia y la detección del cáncer de cuello uterino.
- **Salud infantil:** incluye medidas sobre la frecuencia con la que se prestan servicios preventivos y tratamiento adecuado a niños (visitas de control del niño sano, vacunación de niños y adolescentes).

MEDICIONES UTILIZADAS EN EL ANÁLISIS

Se eligieron mediciones para la Herramienta de comparación del rendimiento de Planes estándar en función de varios factores, entre los que se incluyen si las mediciones serían útiles para los beneficiarios de Medicaid al momento de elegir un plan de salud. NC Medicaid también consideró la disponibilidad, exactitud e integridad de los datos. Las mediciones utilizadas en esta herramienta provienen de administradores reconocidos y estandarizados a nivel nacional. En la tabla 1, se enumeran las 29 mediciones, incluyendo la 18 de la CAHPS, y la 11 del HEDIS. Las categorías *Obtención de atención*, *Experiencia de atención* y *Experiencias con los proveedores* comprenden preguntas combinadas de las versiones para adultos y niños de la encuesta de la CAHPS.

Tabla 1. Comparaciones entre planes estándar de 2024: mediciones y categorías de presentación de informes

Obtención de atención
Obtención de la atención necesaria (combinado de la CAHPS)
En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia fue fácil obtener la atención, las pruebas o el tratamiento que usted o su hijo necesitaban?
En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia usted o su hijo obtuvieron una cita con un especialista tan pronto como la necesitaron?
Obtención Rápida de la Atención (combinado de la CAHPS)
En los últimos 6 meses, cuando usted o su hijo necesitaron atención de inmediato, ¿con qué frecuencia usted o su hijo recibieron atención tan pronto como la necesitaron?
En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia obtuvo una cita para un chequeo o atención de rutina tan pronto como usted o su hijo lo necesitaron?
Coordinación de la Atención (punto individual de la CAHPS)
En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su médico personal o el de su hijo parecían estar informados y actualizados sobre la atención que usted o su hijo recibieron de estos médicos u otros proveedores de salud?

GUÍA TÉCNICA DE LA HERRAMIENTA DE COMPARACIÓN DE RENDIMIENTO DEL STANDARD PLAN (PLAN ESTÁNDAR) DE 2025 DE NC MEDICAID

Experiencia de atención†

Calificación del plan de salud

Del 0 al 10, donde 0 es el peor plan de salud posible y 10 es el mejor plan de salud posible, ¿con qué número calificaría a su plan de salud o el de su hijo?

Calificación de toda la atención médica

Del 0 al 10, donde 0 es la peor atención médica posible y 10 es la mejor atención médica posible, ¿con qué número calificaría a toda la atención médica de su hijo en los últimos 6 meses?

Servicio de atención al cliente (combinado de la CAHPS)

En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia el servicio de atención al cliente de su plan de salud o el de su hijo le dio la información o la ayuda que usted necesitaba?

En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia el personal del servicio de atención al cliente de su plan de salud o del de su hijo lo trató con cortesía y respeto?

Experiencia con los proveedores‡

Qué tan bien se comunican los médicos (combinado de la CAHPS)

En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su médico personal o el de su hijo le dieron explicaciones fáciles de entender?

En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su médico personal o el de su hijo lo escucharon atentamente?

En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su médico personal o el de su hijo fue respetuoso de lo que usted tenía para decir?

En los últimos 6 meses, ¿con qué frecuencia su médico personal o el de su hijo lo atendieron por un tiempo suficiente?

Calificación del médico personal

Del 0 al 10, donde 0 es el peor médico personal posible y 10 es el mejor médico personal posible, ¿con qué número calificaría a su médico personal o al de su hijo?

Calificación del especialista visto con más frecuencia

Queremos saber su calificación del especialista con el que usted/su hijo habló con más frecuencia en los últimos 6 meses. Del 0 al 10, donde 0 es el peor especialista posible y 10 es el mejor especialista posible, ¿con qué número calificaría a ese especialista?

Salud reproductiva y sexual*

Rapidez de la atención prenatal (PPC)

Componente de la medición de la calidad de la atención prenatal y posparto. El porcentaje de partos que tuvieron una visita de atención prenatal en el primer trimestre, en la fecha de inicio de la inscripción o antes o en los 42 días posteriores a la inscripción en la organización.

Atención posparto (PPC)

Componente de la medición de la calidad de la atención prenatal y posparto. El porcentaje de partos que tuvieron una visita posparto entre siete y 84 días después del parto.

Detección de clamidia: total (CHL)

El porcentaje de miembros de 16 a 24 años a los que se les recomendó una prueba de detección de clamidia de rutina, se identificaron como sexualmente activos y se sometieron a al menos una prueba de clamidia durante el año de la medición.

Pruebas de detección de cáncer de cuello uterino (CCS)

El porcentaje de miembros de 21 a 64 años a los que se les recomendó una prueba de detección de rutina para el cuidado del cuello uterino y se sometieron a pruebas de detección del cáncer de cuello uterino.

GUÍA TÉCNICA DE LA HERRAMIENTA DE COMPARACIÓN DE RENDIMIENTO DEL STANDARD PLAN (PLAN ESTÁNDAR) DE 2025 DE NC MEDICAID

Salud infantil*

Visitas de control del niño sano, primeros 15 meses (W30)

Submedición de la medición de la calidad de las visitas de control del niño sano en los primeros 30 meses de vida. El porcentaje de miembros que tuvieron la siguiente cantidad de visitas de control del niño sano con un proveedor de atención primaria durante los últimos 15 meses. Niños que cumplieron 15 meses durante el año de medición y tuvieron seis o más visitas de control del niño sano.

Visitas de control del niño sano, entre los 15 y los 30 meses (W30)

Submedición de la medición de la calidad de las visitas de control del niño sano en los primeros 30 meses de vida. El porcentaje de miembros que tuvieron la siguiente cantidad de visitas de control del niño sano con un proveedor de atención primaria durante los últimos 15 meses. Niños que cumplieron 30 meses durante el año de la medición y tuvieron dos o más visitas de control del niño sano.

Visitas de control para niños y adolescentes (WCV)

El porcentaje de miembros de 3 a 21 años que tuvieron al menos una visita de atención integral de control con un proveedor de atención primaria o un obstetra/ginecólogo durante el año de la medición.

Estado de vacunación infantil, combinación 10 (CIS)

El porcentaje de niños de 2 años que tuvieron cuatro dosis de la vacuna contra la difteria, el tétanos y la tos ferina acelular (DTaP); tres dosis de la vacuna contra la poliomielitis (IPV); una dosis de la vacuna contra el sarampión, las paperas y la rubéola (MMR); tres dosis de la vacuna contra la Haemophilus influenzae tipo B (HiB); tres dosis de la vacuna contra la hepatitis B (HepB); una dosis de la vacuna contra la varicela (VVZ); cuatro dosis de la vacuna contra la neumocócicos conjugados (PCV); una dosis de la vacuna contra la hepatitis A (HepA); dos o tres dosis de la vacuna contra rotavirus (RV); y dos dosis de la vacuna contra la influenza (gripe) para su segundo cumpleaños. La medición calcula una tasa para cada vacuna y dos tasas combinadas.

Vacunación de adolescentes, combinación 2 (IMA)

El porcentaje de adolescentes de 13 años que recibieron una dosis de la vacuna antimeningocócica conjugada; una dosis de la vacuna contra la difteria, el tétanos y la tos ferina acelular (Tdap); y completaron todas las dosis de la vacuna contra el virus del papiloma humano (VPH) antes de cumplir 13 años. La medición calcula una tasa para cada vacuna y una tasa de combinación (Combinación 2: adolescentes que cumplen con el numerador para los tres indicadores (meningocócico, Tdap, HPV).

† indica que todas las mediciones de esta categoría provienen de la Encuesta de la Evaluación del consumidor de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS). Para acceder al informe de la encuesta de la CAHPS 2024 de NC Medicaid, haga clic aquí: <https://medicaid.ncdhhs.gov/2024-cahps-survey-three-years-managed-care-full-report/download?attachment>

* indica que todas las mediciones de esta categoría son medidas del HEDIS calculadas por el Plan estándar. Para acceder a la versión más reciente de las Especificaciones Técnicas de NC Medicaid, haga clic aquí: <https://medicaid.ncdhhs.gov/medicaid-managed-care-quality-measurement-technical-specifications-manual/download?attachment>

COMPARACIÓN DEL RENDIMIENTO DEL PLAN

Se utilizaron las tasas de las mediciones del HEDIS y la CAHPS de cada Plan estándar, para comparar el rendimiento del plan. Se calculó el promedio de todos los Planes estándar para cada medición dentro de cada dominio. Se calculó la desviación estándar (DE) del promedio del Plan estándar y el rango de SD (es decir, mayor que una desviación estándar, *por encima* del promedio y mayor que una desviación estándar por debajo del promedio).

1. Se calcularon las tasas de la CAHPS con los archivos de datos a nivel de encuestado de la CAHPS. Los puntos de las preguntas de la CAHPS presentaban una escala de 0 a 10 o una escala de 4 puntos (Nunca, A veces, Casi siempre, Siempre). Se utilizaron respuestas positivas (es decir, "8/9/10" en preguntas de escala de 10 puntos o "casi siempre/siempre" en preguntas de escala de 4 puntos) para calcular las tasas de medición.

GUÍA TÉCNICA DE LA HERRAMIENTA DE COMPARACIÓN DE RENDIMIENTO DEL STANDARD PLAN (PLAN ESTÁNDAR) DE 2025 DE NC MEDICAID

2. El Departamento calculó las tasas de medición de la calidad del HEDIS MY2023 con datos reportados del Plan estándar. Estos datos provienen de un informe a nivel del miembro que el Plan estándar comparte con el departamento sobre cada año de medición y que contiene los resultados de cada medición de la calidad.
3. El promedio **del Plan estándar** se calculó combinando las calificaciones de cada Plan estándar para cada medición dentro del dominio y dividiéndolo por la cantidad total de Planes estándar. En la tabla 2 se proporciona un ejemplo de cómo se calculó el promedio del Plan estándar, resaltado en naranja, para la medición Obtención de la atención necesaria dentro del dominio *Obtención de atención*.

**Tabla 2. Cálculos del promedio de los SP
EN EL EJEMPLO SE UTILIZAN DATOS FICTICIOS ÚNICAMENTE CON FINES ILUSTRATIVOS**

Medición	Población	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Promedio de los SP
Obtención de la atención necesaria	Niño	80,52 %	86,50 %	83,20 %	89,38 %	90,63 %	$(80,52 + 86,50 + 83,20 + 89,38 + 90,63)/5 = 86,05 \%$
	Adulto	81,98 %	81,20 %	77,18 %	83,45 %	90,39 %	$(81,98 + 81,20 + 77,18 + 83,45 + 90,39)/5 = 82,84 \%$

- 3a. Se calculó una **puntuación general** para cada Plan estándar en todas las mediciones dentro del dominio. En la tabla 3, se utiliza el dominio *Obtención de Atención* como ejemplo para calcular la puntuación general. En general, se calculó la *Obtención de atención* para cada Plan estándar, combinando las calificaciones de las calificaciones de medición de *Obtención de atención*, *Obtención rápida de la atención* y *Coordinación de la atención* de niños y adultos, respectivamente, y esta cifra se dividió por tres (la cantidad total de mediciones dentro del dominio). Las filas que muestran la puntuación general (solo adultos en morado, solo para niños en azul) muestran el cálculo realizado para obtener la puntuación general para del dominio *Obtención de atención*.

**Tabla 3. Cálculo de las puntuaciones generales para el dominio Obtención de atención
EN EL EJEMPLO SE UTILIZAN DATOS FICTICIOS ÚNICAMENTE CON FINES ILUSTRATIVOS**

Medición	Población	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5
Obtención de la atención necesaria	Niño	80,52 %	86,50 %	83,20 %	89,38 %	90,63 %
	Adulto	81,98 %	81,20 %	77,18 %	83,45 %	90,39 %
Obtención Rápida de la Atención	Niño	84,68 %	88,58 %	89,14 %	90,22 %	82,74 %
	Adulto	80,40 %	79,40 %	78,94 %	82,00 %	81,28 %
Coordinación de la Atención	Niño	87,90 %	88,01 %	88,60 %	85,30 %	90,61 %
	Adulto	82,63 %	84,40 %	83,71 %	90,42 %	83,74 %
Obtención de atención general	Solo adultos	$(81,98 + 80,40 + 82,63)/3$	81,67 %	79,94 %	85,29 %	85,14 %
Obtención de atención general	Solo niños	$(80,52 + 84,68 + 87,90)/3$	87,70 %	86,98 %	88,30 %	87,99 %

4. **Se calculó la Desviación estándar** para determinar las calificaciones de estrellas de los Planes estándar. En la tabla 4, se proporciona un ejemplo de cómo se calculó la desviación estándar para el dominio Salud infantil. La SD de las mediciones se calculó de la siguiente manera:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \mu)^2}{n}}$$

Donde:

σ	Desviación estándar	x_i	Medida de calificación
Σ	Suma	μ	Calificación promedio de todos los planes
i	Valor de los datos	n	Calificación media de todos

**Tabla 4. Cálculo de la desviación estándar para el dominio Salud infantil
EN EL EJEMPLO SE UTILIZAN DATOS FICTICIOS ÚNICAMENTE CON FINES ILUSTRATIVOS**

Medición	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4	Plan 5	Desviación estándar
Visitas de control del niño sano, primeros 15 meses	65,30 %	78,21 %	68,79 %	73,82 %	76,89 %	5,46 %
Visitas de control del niño sano, entre los 15 y los 30 meses	80,20 %	59,92 %	72,55 %	78,85 %	61,55 %	9,49 %
Visitas de control para niños y adolescentes	52,71 %	64,03 %	35,44 %	42,09 %	43,45 %	11,08 %

5. En la tabla 5 se proporciona un ejemplo de cómo se calcularon los **rangos de SD** (mayor que una SD *por encima* del promedio y mayor que una SD *por debajo* del promedio). El promedio del Plan estándar se restó de la SD y el Promedio del Plan estándar se sumó a la SD para determinar el rango de valores de la SD. Estos resultados proporcionaron los valores para comparar los resultados del Plan estándar a: +/- una SD alrededor del promedio del Plan estándar. La medición *Visitas de control del niño sano, primeros 15 meses*, resaltada en naranja, presenta los cálculos realizados. Se seleccionó este umbral para representar una variación significativa y mantener la sensibilidad estadística.

Tenga en cuenta que, en aras de la brevedad, la tabla omite las calificaciones del Plan estándar de las mediciones.

**Tabla 5. Cálculo de rangos de desviación estándar para el dominio Salud infantil
EN EL EJEMPLO SE UTILIZAN DATOS FICTICIOS ÚNICAMENTE CON FINES ILUSTRATIVOS**

Medición	Desviación estándar	Promedio del Plan estándar	1 SD por debajo del promedio del SP (-1 SD)	1 SD por encima del promedio del SP (1 SD)	Menos de -1 SD por debajo del promedio del SP	Mayor que +1 SD por encima del promedio de la SD
Visitas de control del niño sano, primeros 15 meses	5,46 %	72,60 %	5,46 - 72,60 = 67,14 %	5,46 + 72,60 = 78,06 %	(Cualquier valor por debajo de la columna 1 SD por debajo del promedio del SP)	(Cualquier valor mayor que la columna 1 SD por encima del promedio del SP)
Visitas de control del niño sano, entre los 15 y los 30 meses	9,49 %	70,61 %	61,13 %	80,10 %	Igual o por debajo del 61,12 %	Igual o mayor al 80,11 %

6. Al rendimiento de cada Plan estándar se le **asignó una calificación de estrellas** en función de cómo se comparan con los valores de +/- uno de desviación estándar (descritos en el paso n.º 5 de la tabla 5). Se desarrolló una escala de calificación de tres niveles para que los consumidores tengan una “imagen” fácil de leer acerca del rendimiento en todos los Planes estándar, que presenta los datos de una manera que destaca las diferencias significativas entre los Planes estándar. La Herramienta de comparación de rendimiento del Plan estándar utiliza estrellas para mostrar los resultados de cada plan y muestra el rendimiento del plan, de acuerdo con la tabla 5.

Tabla 6. Comparaciones entre SP: calificaciones de rendimiento

Calificación	Rendimiento del plan en comparación con el promedio del Plan estándar	
	Rendimiento por encima del promedio	El rendimiento del plan estuvo por encima de una SD por encima del promedio del Plan estándar.
	Rendimiento promedio	El rendimiento del plan fue igual a una SD del promedio del Plan estándar.
	Rendimiento por debajo del promedio	El rendimiento del plan estuvo por encima de una SD por debajo del promedio del Plan estándar.

Apéndice: Cálculos completos de la desviación estándar, por medición y por plan

Tabla A-1. Cálculos de la categoría Obtención de atención: mediciones de la CAHPS del CY2024

Medición	Población	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare Community Plan	WellCare	SD	Promedio del Plan estándar	-1 SD	+1 SD	Menor que -1 SD	Mayor que +1 SD
Obtención de la atención necesaria	Niño	86,31 %	85,67 %	84,22 %	87,38 %	89,83 %	2,10 %	86,68 %	84,58 %	88,78 %	Igual o por debajo del 84,57 %	Igual o por encima del 88,79 %
	Adulto	83,23 %	82,17 %	80,47 %	84,96 %	80,29 %	1,96 %	82,22 %	80,27 %	84,18 %	Igual o por debajo del 80,26 %	Igual o por encima del 84,19 %
Obtención Rápida de la Atención	Niño	86,67 %	86,49 %	88,16 %	89,35 %	92,15 %	2,32 %	88,56 %	86,24 %	90,88 %	Igual o por debajo del 86,23 %	Igual o por encima del 90,89 %
	Adulto	83,59 %	81,74 %	79,96 %	84,00 %	82,58 %	1,61 %	82,37 %	80,76 %	83,99 %	Igual o por debajo del 80,75 %	Igual o por encima del 84,00 %
Coordinación de la Atención	Niño	86,71 %	86,05 %	87,50 %	90,60 %	89,61 %	1,94 %	88,09 %	86,16 %	90,03 %	Igual o por debajo del 86,15 %	Igual o por encima del 90,04 %
	Adulto	81,68 %	85,37 %	84,41 %	85,71 %	84,74 %	1,59 %	84,38 %	82,79 %	85,98 %	Igual o por debajo del 82,78 %	Igual o por encima del 85,99 %
Obtención de atención general	Solo adultos	82,83 %	83,09 %	81,61 %	84,89 %	82,54 %	1,20 %	82,99 %	81,79 %	84,19 %	Igual o por debajo del 81,78 %	Igual o por encima del 84,20 %
Obtención de atención general	Solo niños	86,56 %	86,07 %	86,63 %	89,11 %	90,53 %	1,94 %	87,78 %	85,84 %	89,72 %	Igual o por debajo del 85,83 %	Igual o por encima del 89,73 %

Tabla A-2. Cálculos de la categoría Experiencia de atención: mediciones de la CAHPS del CY2024

Medición	Población	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare Community Plan	WellCare	SD	Promedio del Plan estándar	-1 SD	+1 SD	Menor que -1 SD	Mayor que +1 SD
Calificación del plan de salud	Niño	86,68 %	88,91 %	85,84 %	85,27 %	87,04 %	1,39 %	86,75 %	85,35 %	88,14 %	Igual o por debajo del 85,34 %	Igual o por encima del 88,15 %
	Adulto	72,29 %	74,72 %	77,38 %	75,65 %	72,71 %	2,11 %	74,55 %	72,44 %	76,66 %	Igual o por debajo del 72,43 %	Igual o por encima del 76,67 %
Calificación de toda la atención médica	Niño	85,39 %	87,63 %	84,38 %	88,86 %	87,70 %	1,84 %	86,79 %	84,95 %	88,64 %	Igual o por debajo del 84,94 %	Igual o por encima del 88,65 %
	Adulto	77,64 %	74,30 %	77,74 %	74,36 %	73,73 %	1,97 %	75,55 %	73,59 %	77,52 %	Igual o por debajo del 73,58 %	Igual o por encima del 77,53 %
Servicio de atención al cliente	Niño	85,74 %	85,61 %	88,27 %	89,53 %	87,28 %	1,67 %	87,29 %	85,61 %	88,96 %	Igual o por debajo del 85,60 %	Igual o por encima del 88,97 %
	Adulto	87,39 %	86,47 %	86,60 %	89,35 %	87,11 %	1,16 %	87,38 %	86,22 %	88,54 %	Igual o por debajo del 86,21 %	Igual o por encima del 88,55 %
Experiencia de atención general	Solo adultos	79,11 %	78,50 %	80,57 %	79,79 %	77,85 %	1,07 %	79,16 %	78,10 %	80,23 %	Igual o por debajo del 78,09 %	Igual o por encima del 80,24 %
Experiencia de atención general	Solo niños	85,94 %	87,38 %	86,16 %	87,89 %	87,34 %	0,85 %	86,94 %	86,10 %	87,79 %	Igual o por debajo del 86,09 %	Igual o por encima del 87,80 %

Tabla A-3. Cálculos de la categoría Experiencia con los proveedores: mediciones de la CAHPS del CY2024

Medición	Población	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare Community Plan	WellCare	SD	Promedio del Plan estándar	-1 SD	+1 SD	Menor que -1 SD	Mayor que +1 SD
Qué tan bien se comunican los médicos	Niño	94,27 %	94,82 %	96,86 %	96,87 %	95,60 %	1,18 %	95,68 %	94,51 %	96,86 %	Igual o por debajo del 94,50 %	Igual o por encima del 96,87 %
	Adulto	93,64 %	93,95 %	94,35 %	93,48 %	94,69 %	0,50 %	94,02 %	93,52 %	94,52 %	Igual o por debajo del 93,51 %	Igual o por encima del 94,53 %
Calificación del médico personal	Niño	88,18 %	92,11 %	90,26 %	92,04 %	89,25 %	1,72 %	90,37 %	88,64 %	92,09 %	Igual o por debajo del 88,63 %	Igual o por encima del 92,10 %
	Adulto	84,17 %	84,75 %	85,44 %	84,79 %	84,08 %	0,55 %	84,65 %	84,10 %	85,20 %	Igual o por debajo del 84,09 %	Igual o por encima del 85,21 %
Calificación del especialista visto con más frecuencia	Niño	86,92 %	92,00 %	87,02 %	85,37 %	88,33 %	2,51 %	87,93 %	85,42 %	90,43 %	Igual o por debajo del 85,41 %	Igual o por encima del 90,44 %
	Adulto	88,07 %	81,54 %	77,67 %	78,81 %	81,40 %	4,03 %	81,50 %	77,46 %	85,53 %	Igual o por debajo del 77,45 %	Igual o por encima del 85,54 %
Experiencia general con los médicos	Solo adultos	88,63 %	86,75 %	85,82 %	85,69 %	86,72 %	1,17 %	86,72 %	85,55 %	87,89 %	Igual o por debajo del 85,54 %	Igual o por encima del 87,90 %
Experiencia general con los médicos	Solo niños	89,79 %	92,98 %	91,38 %	91,43 %	91,06 %	1,14 %	91,33 %	90,19 %	92,46 %	Igual o por debajo del 90,18 %	Igual o por encima del 92,45 %

Tabla A-4. Cálculos de la categoría Salud sexual y reproductiva: mediciones del HEDIS de MY2023

Medición	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare Community Plan	WellCare	SD	Promedio del Plan estándar	-1 SD	+1 SD	Menor que -1 SD	Mayor que +1 SD
Rapidez de la atención prenatal	58,21 %	55,13 %	53,43 %	49,82 %	50,62 %	3,42 %	53,44 %	50,03 %	56,86 %	Igual o por debajo del 50,04 %	Igual o por encima del 56,87 %
Atención posparto	67,37 %	65,58 %	64,80 %	66,13 %	67,99 %	1,30 %	66,37 %	65,07 %	67,68 %	Igual o por debajo del 65,06 %	Igual o por encima del 67,69 %
Detección de clamidia	61,46 %	64,39 %	60,21 %	60,50 %	62,73 %	1,72 %	61,86 %	60,13 %	63,58 %	Igual o por debajo del 60,12 %	Igual o por encima del 63,59 %
Pruebas de detección de cáncer de cuello uterino	54,14 %	54,14 %	52,50 %	53,22 %	55,34 %	1,07 %	53,87 %	52,79 %	54,94 %	Igual o por debajo del 52,78 %	Igual o por encima del 54,95 %
Salud sexual y reproductiva general	60,30 %	59,81 %	57,74 %	57,42 %	59,17 %	1,27 %	58,89 %	57,62 %	60,15 %	Igual o por debajo del 57,61 %	Igual o por encima del 60,16 %

Tabla A-5. Cálculos de la categoría Salud Infantil: mediciones del HEDIS del MY2023

Medición	Ameri-Health Caritas	Carolina Complete Health	Healthy Blue	United Healthcare Community Plan	WellCare	SD	Promedio del Plan estándar	-1 SD	+1 SD	Menor que -1 SD	Mayor que +1 SD
Visitas de control del niño sano, primeros 15 meses	66,32 %	67,11 %	67,68 %	63,91 %	66,79 %	1,46 %	66,36 %	64,90 %	67,82 %	Igual o por debajo del 64,89 %	Igual o por encima del 67,83 %
Visitas de control del niño sano, de 15 a 30 meses	70,30 %	69,92 %	72,45 %	68,42 %	71,59 %	1,56 %	70,54 %	68,98 %	72,09 %	Igual o por debajo del 68,97 %	Igual o por encima del 72,10 %
Visitas de control para niños de 3 a 21 años	53,61 %	54,03 %	55,43 %	52,15 %	53,76 %	1,17 %	53,80 %	52,63 %	54,97 %	Igual o por debajo del 2,62 %	Igual o por encima del 54,98 %
Vacunas infantiles	23,45 %	25,04 %	25,30 %	24,67 %	26,44 %	1,08 %	24,98 %	23,90 %	26,06 %	Igual o por debajo del 23,89 %	Igual o por encima del 26,07 %
Vacunación de adolescentes	28,13 %	32,28 %	30,13 %	28,01 %	31,55 %	1,94 %	30,02 %	28,08 %	31,96 %	Igual o por debajo del 28,07 %	Igual o por encima del 31,97 %
Salud infantil general	48,36 %	49,68 %	50,20 %	47,43 %	50,03 %	1,20 %	49,14 %	47,94 %	50,33 %	Igual o por debajo del 47,93 %	Igual o por encima del 50,34 %

