

Guía técnica de la Herramienta de comparación de rendimiento del Standard Plan (Plan estándar) 2026 de NC Medicaid



Cómo utilizar esta herramienta

Es importante elegir el plan de salud que se adapte a tus necesidades. Utiliza esta herramienta para conocer el rendimiento de cada Standard Plan (Plan estándar) durante 2024 durante 2024 (datos reportados por el plan) y 2025 (datos reportados por la encuesta) en seis áreas: obtención de atención médica, experiencia con la atención médica, experiencia con los proveedores, salud reproductiva y sexual, salud infantil, y salud mental y conductual.

- Lee **a través de un renglón** para comparar las calificaciones de los planes en un área de servicio
- Lee **la columna hacia abajo** para ver las calificaciones de un plan en todas las áreas

Cinco barras* significa que el plan de salud tuvo un rendimiento muy superior al promedio de todos los Standard Plans (Planes estándar).

Cuatro barras significan que el plan de salud tuvo un rendimiento superior al promedio de todos los Standard Plans (Planes estándar).

Tres barras significan que el plan de salud tuvo un rendimiento cercano al promedio de todos los Standard Plans (Planes estándar).

Dos barras significan que el plan de salud tuvo un rendimiento inferior al promedio de todos los Standard Plans (Planes estándar).

Una barra* significa que el plan de salud tuvo un rendimiento muy inferior al promedio de todos los Standard Plans (Planes estándar).

Para obtener más información sobre cómo NC Medicaid calculó el desempeño, incluida la metodología y las tasas subyacentes, lee la [Guía técnica de la herramienta de comparación del desempeño del Standard Plan \(Plan estándar\) de 2026](#).

**Nota: Una barra y cinco barras indican que las diferencias observadas son estadísticamente significativas en comparación con el promedio de todos los Standard Plans (Planes estándar).*

RECIBIR ASISTENCIA: INFORME DE LA ENCUESTA

Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete	Healthy Blue	United Healthcare
Obtener la atención médica necesaria	El porcentaje de miembros que sintieron que usualmente o siempre recibían la atención médica que necesitan.	Adulto				
		Niño/a				
Recibir atención médica	Porcentaje de miembros que reportaron que usualmente o siempre recibían atención médica rápidamente.	Adulto				
		Niño/a				
Coordinación de atención médica	Porcentaje de miembros que reportaron que proveedor de atención primaria usualmente o siempre coordinaba su atención médica con los otros proveedores del miembro.	Adulto				
		Niño/a				
En general	Puntuación promedio del plan en todas las medidas de obtención de atención médica.	Adulto				
		Niño/a				

EXPERIENCIA CON LA ATENCIÓN MÉDICA: INFORME DE LA ENCUESTA

Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete	Healthy Blue	United Healthcare
Calificación del Plan de salud	El porcentaje de miembros que calificaron positivamente su plan de salud.	Adulto				
		Niño/a				
Calificación de todos los servicios de atención médica	El porcentaje de miembros que calificaron positivamente toda su atención médica.	Adulto				
		Niño/a				
Servicio al cliente	El porcentaje de miembros que informaron haber tenido usualmente o siempre una experiencia positiva con los servicios para miembro de su plan de salud.	Adulto				
		Niño/a				
En general	Puntuación promedio del plan para todas las medidas de experiencia de atención médica.	Adulto				
		Niño/a				

EXPERIENCIA CON LOS PROVEEDORES: INFORME DE LA ENCUESTA

Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete	Healthy Blue	United Healthcare
Qué tal se comunican los médicos	El porcentaje de miembros que informaron que su proveedor de atención primaria usualmente o siempre se comunicaba bien con ellos.	Adulto				
		Niño/a				
Calificación de médico personal	El porcentaje de miembros que calificaron positivamente al especialista que vieron con más frecuencia.	Adulto				
		Niño/a				
Calificación del especialista que atiende con mayor frecuencia	Porcentaje de miembros que calificaron positivamente al especialista al que vieron con más frecuencia.	Adulto				
		Niño/a				
En general	Puntuación promedio del plan en todas las medidas de experiencias con proveedores.	Adulto				
		Niño/a				

SALUD REPRODUCTIVA Y SEXUAL: IFORMER DEL PLAN

Nombre de la medida	Qué se midió	AmeriHealth Caritas	Carolina Complete	Healthy Blue	United Healthcare
Puntualidad de atención médica prenatal	Porcentaje de partos con vida en los que la madre que dio a luz tuvo una visita de atención prenatal en el primer trimestre.				
Atención médica posparto	Porcentaje de madres que dieron a luz y realizaron una visita entre 7 y 84 días después del parto.				
Prueba de detección de clamidia	Porcentaje de miembros de 16 a 24 años que se realizaron al menos una prueba de clamidia durante el año.				
Prueba de detección del cáncer de cuello uterino	El porcentaje de mujeres de 21 a 64 años que se sometieron a pruebas de detección de cáncer de cuello uterino correctamente.				
En general	Puntuación promedio del plan en todas las medidas de salud sexual y reproductiva.				

SALUD INFANTIL: INFORME DEL PLAN

Nombre de la medida	Qué se midió	AmeriHealth Caritas	Carolina Complete	Healthy Blue	United Healthcare
Visita de control, primeros 15 meses	Porcentaje de niños que cumplieron 15 meses de edad y tuvieron al menos 6 visitas de control en sus primeros 15 meses de vida.				
Visita de control, 15-30 meses	Porcentaje de niños que tuvieron al menos 2 visitas de control entre los 15 y 30 meses de edad.				
Visita de control, edades 3-21 años	Porcentaje de niños de 3 a 21 años que recibieron 1 o más visitas de control durante el año de medición.				
Vacunas infantiles	Porcentaje de niños que recibieron la serie completa de 10 vacunas recomendadas antes de cumplir los 2 años.				
Vacunas para adolescentes	Porcentaje de adolescentes (jóvenes) que recibieron la serie completa de 3 vacunas recomendadas antes de cumplir los 13 años.				
En general	Puntuación promedio del plan en todas las medidas de salud infantil.				

SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

	Nombre de la medida	Qué se midió		AmeriHealth Caritas	Carolina Complete	Healthy Blue	United Healthcare
Informe de encuesta	Coordinación de atención de salud mental	Porcentaje de miembros que informaron que su proveedor de atención primaria les preguntó sobre su salud mental en los últimos 6 meses.	Adulto				
			Niño/a				
	Cita para asesoramiento o tratamiento de salud mental	Porcentaje de miembros que informaron haber obtenido una cita de salud mental tan pronto como la necesitaron.	Adulto				
			Niño/a				
Informe del plan	Seguimiento después de la hospitalización por enfermedad mental (dentro de los 7 días)	Porcentaje de dadas de alta de miembros de 6 años o más que fueron hospitalizados por una enfermedad mental y recibieron un servicio de seguimiento de salud mental dentro de los 7 días.					
	Seguimiento después de la hospitalización por enfermedad mental (dentro de los 30 días)	Porcentaje de dadas de altas de miembros de 6 años o más que fueron hospitalizados por una enfermedad mental y recibieron un servicio de seguimiento de salud mental dentro de los 30 días.					
	Prescripciones superpuestas de opioides y benzodiazepinas	Porcentaje de miembros de 18 años o más a quienes se les recetaron opioides y benzodiazepinas al mismo tiempo durante el año de medición.					
	En general	Puntuación promedio del plan en todas las medidas de salud mental y conductual.					

Para obtener más información sobre NC Medicaid visita [la página web del Agente de inscripción de NC Medicaid](#).

Sobre las calificaciones: Esta herramienta de comparación del desempeño del Standard Plan (Plan estándar) de 2026 utilizó calificaciones de:

- Set conjunto de datos e información sobre la eficacia de la atención médica de 2024 (HEDIS®, por sus siglas en inglés)
- Datos de medición de 2024 Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés)
- Datos del año calendario 2025 de la Encuesta de evaluación de consumidores de proveedores y sistemas de atención médica (CAHPS®, por sus siglas en inglés)

Para obtener más detalles sobre estas fuentes de datos, lee [la Guía complementaria de la herramienta de comparación del desempeño del Standard Plan \(Plan estándar\) 2026](#).

Sobre la metodología: Lee [la Guía Complementaria de la Herramienta de Comparación del Rendimiento del Standard Plan \(Plan estándar\) 2026](#) para ver cómo NC Medicaid determinó las calificaciones de estrellas para cada categoría. La Guía Complementaria también muestra un ejemplo de cálculo y las tarifas reales para cada medida de cada plan.

Sobre las medidas: Para obtener información más detallada sobre las medidas de rendimiento, lee [las Especificaciones Técnicas Anuales de 2026](#).

Si tienes alguna pregunta o inquietud, comunícate directamente con el plan de salud. El plan puede informarte qué proveedores están incluidos en tu plan y qué servicios adicionales ofrecen. Si tienes preguntas sobre cómo elegir el plan más adecuado para ti y tu familia, llama al **Agente de inscripción de NC Medicaid al 1-833-870-5500**.

Plan de salud	Información de contacto
AmeriHealth Caritas	1-855-375-8811 www.amerihealthcaritasnc.com
Carolina Complete Health	1-833-552-3876 www.carolinacompletehealth.com/contact-us.html
Healthy Blue	1-844-594-5070 www.healthybluenc.com/north-carolina/home.html
United Healthcare Community Plan	1-800-349-1855 www.uhc.com/communityplan/north-Carolina/plans/Medicaid/Medicaid-uhc-community-plan

Recursos adicionales

La Herramienta de Comparación del Rendimiento del Standard Plan (Plan estándar) es solo un recurso que los miembros pueden usar al tomar decisiones sobre su plan de salud. Consulta las herramientas gratuitas a continuación para obtener más información sobre los planes de salud.



Para ver las acreditaciones del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA, por sus siglas en inglés) y las tarjetas de informe de planes de salud de NCQA para Standard Plans (Planes estándar), haz clic en la tabla a continuación: [NCQA Health Plan Report Cards](#).



Todos los planes de salud ofrecidos a través de NC Medicaid ofrecen el mismo mínimo de beneficios y servicios. Visita [la página web de Beneficios y servicios](#) para ver qué servicios médicos incluye cada plan.



La Herramienta de Comparación de Standard Plans (Planes estándar) ofrece un resumen de los datos de cada plan de salud, pero no muestra todos los datos disponibles sobre NC Medicaid. Otras herramientas incluyen un panel tablero de control de reclamos que muestra la frecuencia con la que un plan de salud paga o rechaza un reclamo, y un panel tablero de indicadores de calidad que puede ordenar por plan, raza/etnia, geografía y más. Visita la página de [Paneles de control de NC Medicaid](#).



Los médicos y proveedores pueden estar dentro de la red de algunos planes de salud y fuera de la red de otros. Para consultar qué proveedores están en un plan de salud, visita el [Directorio de proveedores](#).



Cada plan incluye beneficios adicionales únicos, como membresías a programas de control de peso, asistencia alimentaria y recompensas en efectivo por consultas de atención preventiva. Consulta la sección "Todos los beneficios y detalles del plan" en la página web del [Agente de Inscripción de NC Medicaid](#) para obtener más información.

Para enviar comentarios sobre esta herramienta y obtener más información, visita esta página web:
<https://medicaid.ncdhhs.gov/reports/quality-management-and-improvement/standard-plan-performance-comparison-tool>