



**NOTICE TO PEOPLE ENROLLED IN NC MEDICAID DIRECT WHO MAY STAY IN NC MEDICAID DIRECT,
CHOOSE A HEALTH PLAN, OR CHOOSE THE EBCI TRIBAL OPTION**

NC Medicaid 20221123 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1 de septiembre de 2022

Estimada Patricia A. García:

Usted tiene opciones

Las personas a continuación ahora tienen NC Medicaid Direct. Usted puede cambiar la manera en la que recibe los servicios de cuidados de salud en cualquier momento.

NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés), para los servicios de salud física. Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Si tiene un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct 1 de noviembre de 2022 1-888-245-0179 Alliance Health (LME-MCO) 1-919-651-8401	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE2-SPA 221027

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

¿Qué es Community Care of North Carolina (CCNC)?

CCNC proporciona administración de cuidados en todo el estado para asegurarse de que usted reciba los servicios de cuidados de salud en el momento y en el lugar en que los necesite.

Como miembro de CCNC, usted tiene un proveedor personal (PCP). Su PCP es un médico, enfermera especializada o asistente médico. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Puede elegir o cambiar su PCP en cualquier momento.

Como miembro de CCNC, usted podría ser elegible para un administrador de cuidados. Su administrador de cuidados:

- Le ayuda a entender sus beneficios de Medicaid
- Facilita la comunicación entre usted y su PCP
- Ayuda a coordinar sus citas y transporte
- Coordina con sus proveedores de salud del comportamiento
- Lo conecta con recursos útiles en su comunidad

Para obtener más información sobre los servicios que ofrece CCNC, llame a CCNC al **1-877-566-0943**; o vaya a communitycarenc.org.

CCNC trabaja con médicos, terapeutas y otros proveedores para coordinar sus necesidades de cuidados de salud. Para ver una lista completa de los proveedores en NC Medicaid Direct, vaya a la página Busque en ncmedicaidplans.gov/es.

CCNC es **obligatorio** (requerido) para las personas a continuación que están en NC Medicaid Direct.

- La mayoría de las familias y los niños
- Las personas ciegas o discapacitadas que no tienen Medicare
- Las embarazadas

Esto significa que usted recibirá administración de cuidados a través de CCNC y se le asignará un PCP.

Si quiere dejar CCNC (cancelar la inscripción)

CCNC es voluntario (opcional) para las personas a continuación que están en NC Medicaid Direct.

- Los niños/jóvenes en cuidado temporal
- Los niños/jóvenes que reciben ayuda de adopción

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE2-SPA 221027

- Los niños/jóvenes menores de 19 años que necesitan servicios especiales
- Los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas elegibles para los servicios de Indian Health Service (IHS)
- Las personas que viven en una institución de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID, en inglés)
- Las personas que viven en centros de enfermería especializada
- Las personas que tienen Medicaid y Medicare

Esto significa que usted no tiene que recibir administración de cuidados a través de CCNC o ser asignado un PCP.

Si no quiere o no necesita los servicios que ofrece CCNC, llame al Centro de Contacto de NC Medicaid al **1-888-245-0179** para obtener más información sobre sus opciones.

¿Qué es una entidad de administración local - organización de cuidados administrados (LME-MCO)?

Una LME-MCO ofrece servicios relacionados con los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI). Estos servicios podrían incluir:

- Consultas con un consejero, psicólogo o psiquiatra por un problema de salud mental
- Ayuda a los niños que tienen trastornos por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, en inglés)
- Ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Coordinación de cuidados, como ayuda para obtener servicios especializados de salud del comportamiento
- Servicios móviles de administración de crisis

Para obtener más información sobre los servicios que su LME-MCO ofrece, llame a su LME-MCO al teléfono que se indica arriba, o puede consultar el manual para miembros que se le envió.

Su LME-MCO tiene un grupo de proveedores (red de proveedores). La red de proveedores tiene médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud, que le dan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor en la red de su LME-MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MTE2-SPA 221027

La LME-MCO debe tener una red con suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

Su LME-MCO

Su LME-MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted no puede elegir una LME-MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME-MCO, se cambiará a una LME-MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un plan estándar o personalizado, se le cancelará la inscripción de su LME-MCO.

Si quiere **quedarse** en NC Medicaid Direct, no tiene que hacer nada.

Tiene dos opciones más

Si no quiere NC Medicaid Direct, puede elegir un plan de salud o EBCI Tribal Option en cualquier momento.

1. Puede elegir un **plan de salud** en cualquier momento. Un plan de salud es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores. Ellos trabajan juntos para darle los cuidados de salud que necesita. Recibirá todos los servicios del mismo plan de salud. Esto incluye salud física, salud del comportamiento y medicamentos. Algunos planes de salud proporcionan servicios adicionales, como programas para ayudarle a dejar de fumar.
2. Usted puede elegir **EBCI Tribal Option** en cualquier momento. EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe,) creada por la Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidado primario de los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas que son elegibles para recibir servicios a través de Indian Health Service (IHS) y viven en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain, o en un condado vecino de la región de los 5 condados.

EBCI Tribal Option incluye la coordinación de cuidados por parte de Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés). EBCI Tribal Option también ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MTE2-SPA 221027

¿Quiere hacer un cambio?

Usted puede hacer un cambio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener más información sobre las opciones y servicios que se ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](#)).
- Lea la “guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted **cambia** su opción de cuidados de salud, la nueva opción comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su opción de cuidados de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene preguntas, llame a su opción de cuidados de salud.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](#)) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o [RelayNC.com](#)). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid