



**¿Alguna pregunta?** Vaya a [ncmedicaidplans.gov.es](https://ncmedicaidplans.gov.es) o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO MEMBER ENROLLED IN NC MEDICAID DIRECT WHO CANNOT CHOOSE A HEALTH PLAN  
NC Medicaid 20221123 v1.0**

Patricia A. García  
1234 Any Main Street  
Raleigh, NC 27560-3000

1 de septiembre de 2022

Estimada Patricia A. García:

**Usted está inscrito en NC Medicaid Direct**

**NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en un plan de salud. Este programa ofrece todos los servicios y beneficios de Medicaid.

NC Medicaid Direct incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés), para los servicios de salud física. Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de NC Medicaid Direct en la fecha de inicio que se indica en el cuadro. Usted no puede elegir un plan de salud. [[Reason Code](#)]. Si tiene un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Número de teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct <b>1 de noviembre de 2022</b> 1-888-245-0179 Alliance Health (LME-MCO) 1-919-651-8401	No tiene PCP. Se le podría asignar un PCP.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXCLU-LMEMCO SPA 221027

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

## ¿Qué es una entidad de administración local - organización de cuidados administrados (LME-MCO)?

Una LME-MCO ofrece servicios relacionados con los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI). Estos servicios podrían incluir:

- Consultas con un consejero, psicólogo o psiquiatra por un problema de salud mental
- Ayuda a los niños que tienen trastornos por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, en inglés)
- Ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Coordinación de cuidados, como ayuda para obtener servicios especializados de salud del comportamiento
- Servicios móviles de administración de crisis

Para obtener más información sobre los servicios que su LME-MCO ofrece, llame a su LME-MCO al teléfono que se indica arriba, o puede consultar el manual para miembros que se le envió.

Su LME-MCO tiene un grupo de proveedores (red de proveedores). La red de proveedores tiene médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud, que le dan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor en la red de su LME-MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a la página *Busque* en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es).

La LME-MCO debe tener una red con suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

### Su LME-MCO

Su LME-MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted no puede elegir una LME-MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME-MCO, se cambiará a una LME-MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un plan estándar o personalizado, se le cancelará la inscripción de su LME-MCO.

### Si el motivo por el que usted está inscrito en NC Medicaid Direct cambia

Es posible que tenga más opciones. Para obtener más información sobre sus opciones, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXCLU-LMEMCO SPA 221027

## ¿Qué sucederá después?

Usted recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación y más información. Obtendrá los cuidados y servicios de la forma en que los recibe ahora hasta su nueva fecha de inicio. Si tiene que ir al médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

## ¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es). Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

## Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarlo con otros recursos y ayudarlo a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a [ncmedicaidombudsman.org](https://ncmedicaidombudsman.org). O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid