NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE

BAUER JONES
509 FARM HOUSE LN
DURHAM NC 27217 0000

9 de septiembre de 2025

Estimado(a) BAUER JONES:

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)** en la fecha de inicio a continuación. Debido a este cambio, no pueden elegir un plan de salud. La razón es que BAUER JONES está en cuidado temporal, estaba en cuidado temporal o está recibiendo ayuda de adopción. Si el proveedor personal (PCP) está en NC Medicaid Direct, este se indicará abajo.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono**	**PCP / Dirección / Teléfono**
BAUER JONES XXXXXXXXXXX	NC Medicaid Direct 1 de agosto de 2025 1-888-245-0179 BARNESBERRY (LME/MCO) 1-336-893-1572	No tiene PCP. Se le podría asignar un PCP.

NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en un plan de salud. Este programa ofrece todos los servicios y beneficios de Medicaid.

NC Medicaid Direct incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario, para los servicios de salud física.

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan los servicios para enfermedades mentales graves, enfermedades importantes por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Sobre las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs)

Las **LME/MCO** ofrecen servicios relacionados con una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD) o una lesión cerebral traumática (TBI). Estos servicios podrían incluir:

- Consultar a un consejero, sicólogo o siquiatra por una enfermedad mental grave
- Obtener ayuda para los niños que tienen trastornos por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, en inglés)
- Obtener ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Coordinación de cuidados, como ayuda para obtener servicios especializados de salud del comportamiento
- Servicios móviles de administración de crisis

Para obtener más información sobre los servicios que su LME/MCO ofrece, llame a su LME/MCO al teléfono que aparece en la página 1, o puede consultar el Manual para miembros que se le envió.

Su LME/MCO tiene una red (grupo) de proveedores. El grupo de proveedores tiene médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud. Estos proveedores le proporcionan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor en la red de su LME/MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

La LME/MCO debe tener una red con suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

SAMPLE

Más en la página siguiente ▶

Su LME/MCO

Su LME/MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted **no puede** elegir una LME/MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME/MCO, se cambiará a una LME/MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un Standard Plan (Plan estándar) o un Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo), se le cancelará la inscripción de su LME/MCO.

Si el motivo por el que usted está inscrito en NC Medicaid Direct cambia

Es posible que tenga más opciones. Para obtener más información sobre sus opciones, llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Qué sucederá después

Usted recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación y más información. Obtendrá los cuidados y servicios de la forma en que los recibe ahora hasta su nueva fecha de inicio. Si tiene que ir al médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Más en la parte de atrás ▶

SAMPLE

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m..

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE