



**NOTICE TO BENEFICIARY WHO USED TO HAVE THE OPTION TO CHOOSE A HEALTH PLAN (EXEMPT) BUT
STAYED IN MEDICAID DIRECT AND NOW CANNOT ENROLL IN A HEALTH PLAN (EXCLUDED)**

NC Medicaid 20221123 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

1 de septiembre de 2022

Estimada Patricia A. García:

Usted está inscrito en NC Medicaid Direct

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de NC Medicaid Direct en la fecha de inicio que se indica en el cuadro. Debido a este cambio, usted no podrá elegir un plan de salud. [[Reason Code](#)].

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct 1 de noviembre de 2022

¿Qué sucederá después?

Usted recibirá por correo una nueva tarjeta de identificación y los detalles. Use el plan de salud en el que usted está ahora hasta que NC Medicaid Direct comience. Si tiene que ir al médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

¿Qué podría cambiar?

Usted recibirá sus mismos servicios de Medicaid a través de NC Medicaid Direct. Pero no podrá elegir un plan de salud. Para obtener más información más sobre NC Medicaid Direct, llame al **1-888-245-0179**. También podemos hablarle sobre los servicios comunitarios que usted podría obtener.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXCLU SPA 221027

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días laborables.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si no tiene acceso a los cuidados de salud, puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid