NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

DAVIS GOMEZ
509 FARM HOUSE LN
DURHAM NC 27217 0000

9 de septiembre de 2025

Su plan de salud cambió a NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)
Esto se debe a que su plan de salud más reciente ya no está disponible.
Lea esta carta para obtener información sobre este cambio.

Estimado(a) DAVIS GOMEZ:

Las personas a continuación recibirán servicios de cuidados de salud de **NC Medicaid Direct** en la fecha de inicio a continuación. Debido a este cambio, usted no puede elegir un plan de salud.

La razón es que DAVIS GOMEZ está en cuidado temporal, estaba en cuidado temporal o está recibiendo ayuda de adopción.

Nombre / Número de miembro	**Plan de salud / Fecha de inicio**
DAVIS GOMEZ	NC Medicaid Direct
XXXXXXXXXXX	**1 de agosto de 2025**

Qué sucederá después

Usted recibirá más detalles y una nueva tarjeta de identificación por correo. Use el plan de salud en el que usted está ahora hasta que NC Medicaid Direct comience. Si tiene que ir al médico antes de recibir su nueva tarjeta de identificación, lleve esta carta con usted a su visita.

Qué cambiará

Usted recibirá sus mismos servicios de Medicaid a través de NC Medicaid Direct. Para obtener más información sobre NC Medicaid Direct, llame al **1-888-245-0179**. También podemos informarle sobre los servicios comunitarios que usted podría obtener.

Más en la parte de atrás ▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

SAMPLE

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE