



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es
o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número
de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con
usted en otros idiomas.

BURKE BAILEY
HERR MAX MUSTERMANN
BERLIN SK 55202 1000

9 de septiembre de 2025

Estimado(a) BURKE BAILEY:

Las personas a continuación ahora tienen **NC Medicaid Direct**. Usted puede cambiar su plan de salud (la manera en la que recibe los servicios de cuidados de salud) en cualquier momento.

NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que **no** están inscritos en un plan de salud de NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC). CCNC es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) para los servicios de salud física.

Otros grupos llamados Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs)

- Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan los servicios para enfermedades mentales graves, enfermedades importantes por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).

Si tiene un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Más en la parte de atrás ►

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

MEDICAID_EB_EXEM MCE2-SPA 250701

Nombre / Número de miembro	Plan de salud / Fecha de inicio / Número de teléfono	PCP / Dirección / Teléfono
BURKE BAILEY XXXXXXXXXXXX	NC Medicaid Direct 1 de agosto de 2025 1-888-245-0179 STEVSPSON LTD (LME/MCO) 1-336-893-1572	TRIAD RADIOLOGY ASSOCIATES 6915 VILLAGE MEDICAL CIR,CLEMMONS,NC,27012 1-336-893-1572

Sobre Community Care of North Carolina (CCNC)

CCNC proporciona administración de cuidados en todo el estado para asegurarse de que usted reciba los servicios de cuidados de salud en el momento y en el lugar en que los necesite.

Como miembro de CCNC, usted tiene un proveedor personal (PCP). Su PCP es un médico, enfermera especializada, asistente médico u otro proveedor. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Puede elegir o cambiar su PCP en cualquier momento.

Como miembro de CCNC, usted podría ser elegible para un administrador de cuidados. Su administrador de cuidados:

- Le ayuda a entender sus beneficios de Medicaid
- Facilita la comunicación entre usted y su PCP
- Ayuda a coordinar sus citas y transporte
- Coordina con sus proveedores de salud del comportamiento
- Lo conecta con recursos útiles en su comunidad

Para obtener más información sobre los servicios que ofrece CCNC, llame a CCNC al **1-877-566-0943**. O vaya a communitycarenc.org.

CCNC trabaja con médicos, terapeutas y otros proveedores para coordinar sus necesidades de cuidados de salud. Para ver una lista completa de los proveedores en NC Medicaid Direct, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MCE2-SPA 250701

CCNC es **obligatorio** (requerido) para las personas a continuación que están en NC Medicaid Direct:

- La mayoría de las familias y los niños
- Las personas ciegas o discapacitadas que no tienen Medicare
- Mujeres embarazadas

Esto significa que usted recibirá administración de cuidados a través de CCNC. Se le asignará un PCP.

Si quiere dejar CCNC (cancelar la inscripción)

CCNC es **voluntario** (por elección) para las siguientes personas que están en NC Medicaid Direct.

- Los niños y jóvenes en cuidado temporal
- Los niños y jóvenes que reciben ayuda de adopción
- Los niños y jóvenes menores de 19 años que necesitan servicios especiales
- Los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas elegibles para los servicios de Indian Health Service (IHS)
- Las personas que viven en una institución de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF-IID, en inglés)
- Las personas que viven en centros de enfermería especializada
- Las personas que tienen tanto Medicaid como Medicare

Las personas mencionadas arriba no tienen que recibir administración de cuidados a través de CCNC o ser asignadas un PCP.

Si no quiere o no necesita los servicios que ofrece CCNC, llame al Centro de Contacto de NC Medicaid al **1-888-245-0179** para obtener más información sobre sus opciones.

Sobre las Local Management Entities / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidades Locales de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs)

Las LME/MCO ofrecen servicios relacionados con una enfermedad mental grave, una enfermedad importante por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD) o una lesión cerebral traumática (TBI). Estos servicios podrían incluir:

- Consultar a un consejero, psicólogo o psiquiatra por un problema de salud mental grave
- Obtener ayuda para los niños que tienen trastornos por déficit de atención con hiperactividad
- Obtener ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Obtener ayuda con servicios especializados de salud del comportamiento a través de la coordinación de cuidados
- Obtener servicios móviles de administración de crisis

Para obtener más información sobre los servicios que su LME/MCO ofrece, llame a su LME/MCO al número de teléfono que aparece en la página 1. O lea el Manual para miembros que se le envió por correo.

Su LME/MCO tiene una red (grupo) de proveedores. El grupo de proveedores tiene médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud. Estos proveedores le proporcionan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor en la red de su LME/MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a ncmedicaidplans.gov/es.

La LME/MCO debe tener una red con suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

Su LME/MCO

Su LME/MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted **no puede** elegir una LME/MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME/MCO, se cambiará a una LME/MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un Standard Plan (Plan estándar) o un Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities Tailored Plan (Plan personalizado de salud del comportamiento y discapacidades intelectuales/del desarrollo), se le cancelará la inscripción de su LME/MCO.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MCE2-SPA 250701

Si quiere quedarse en NC Medicaid Direct, no tiene que hacer nada.

Si quiere cambiar un plan de salud

Usted puede cambiar un plan de salud en cualquier momento y por cualquier motivo. Para obtener información sobre los planes de salud y los servicios adicionales o para hacer un cambio:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la "Guía de opciones de cuidados de salud" que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted cambia su plan de salud, el nuevo plan de salud comenzará el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará detalles y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene preguntas, llame a su plan de salud. El número está en la tarjeta de identificación.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de NC Medicaid puede ofrecerle ayuda si usted no puede obtener acceso a cuidados de salud. Puede conectarlo con otros recursos y ayudarle a entender sus derechos y responsabilidades.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE2-SPA 250701

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame gratis al **1-877-201-3750** de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Gracias,
El equipo de NC Medicaid

SAMPLE