



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.es o llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO PEOPLE WITH THEIR ENROLLMENT INFORMATION AND HEALTH CARE OPTIONS;
OPTIONS INCLUDE TAILORED PLAN AND NC MEDICAID DIRECT
NC MEDICAID 20240510 V1.0**

Patricia A. García
1234 Any Main Street
Raleigh, NC 27560-3000

10 de mayo de 2024

Estimada Patricia A. García:

Esta es su opción de cuidados de salud

Usted eligió una opción de cuidados de salud o nosotros elegimos una por usted. La persona a continuación recibirá servicios de la opción de cuidados de salud en la fecha de inicio indicada abajo. Si eligió un proveedor personal (PCP), este estará anotado abajo.

Nombre / Número de miembro	Opción de cuidados de salud / Fecha de inicio / Teléfono	PCP / Dirección / Teléfono
Patricia A. García XXX-XX-XXXX	NC Medicaid Direct 1 de julio de 2024 1-888-245-0719	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Qué es NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo)?

NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés), para los servicios de salud física. CCNC proporciona administración de cuidados en todo el estado para asegurarse de que usted reciba los servicios de cuidados de salud en el momento y en el lugar en que los necesite.

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB TP TPM-SPA 240412

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al **1-833-870-5500**.

Como miembro de NC Medicaid Direct y de CCNC, usted tiene un proveedor personal (PCP). Su PCP es un médico, enfermera especializada o asistente médico. Ellos cuidan de su salud, coordinan sus necesidades y le recomiendan especialistas cuando los necesita. Puede elegir o cambiar su PCP en cualquier momento.

Usted podría ser elegible para un administrador de cuidados. Su administrador de cuidados:

- Le ayuda a entender sus beneficios de Medicaid
- Facilita la comunicación entre usted y su PCP
- Ayuda a coordinar sus citas y transporte
- Coordina con sus proveedores de salud del comportamiento
- Lo conecta con recursos útiles en su comunidad

Para obtener más información sobre los servicios que ofrece CCNC, llame a CCNC al **1-877-566-0943**. O vaya a communitycarenc.org.

CCNC trabaja con médicos, terapeutas y otros proveedores para coordinar sus necesidades de cuidados de salud. Para ver una lista completa de los proveedores en NC Medicaid Direct, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

CCNC es **obligatorio** (requerido) para las personas a continuación que están en NC Medicaid Direct:

- La mayoría de las familias y los niños
- Las personas ciegas o discapacitadas que no tienen Medicare
- Las embarazadas

Esto significa que usted recibirá administración de cuidados a través de CCNC y se le asignará un PCP.

Si quiere dejar CCNC (cancelar la inscripción)

CCNC es voluntario (opcional) para las personas a continuación que están en NC Medicaid Direct:

- Los niños/jóvenes en cuidado temporal
- Los niños/jóvenes que reciben ayuda de adopción
- Los niños/jóvenes menores de 19 años que necesitan servicios especiales
- Los miembros de tribus con reconocimiento federal y otras personas elegibles para los servicios de Indian Health Service (IHS)

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP TPM-SPA 240412

- Las personas que viven en una institución de cuidados intermedios para personas con discapacidades intelectuales (ICF/IID, en inglés)
- Las personas que viven en centros de enfermería especializada
- Las personas que tienen Medicaid y Medicare

Esto significa que usted no tiene que recibir administración de cuidados a través de CCNC o ser asignado un PCP.

Si no quiere o no necesita los servicios que ofrece CCNC, llame al Centro de Contacto de NC Medicaid al 1-888-245-0179 para obtener más información sobre sus opciones.

¿Qué es una Local Management Entity / Managed Care Organization (LME/MCO) - Entidad Local de Administración / Organización de Asistencia Administrada (LME/MCO)?

Una LME/MCO ofrece servicios relacionados con un problema de salud mental, enfermedad por el uso de sustancias, discapacidad intelectual/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesión cerebral traumática (TBI, en inglés). Estos servicios podrían incluir:

- Visitas a un consejero, psicólogo o psiquiatra por un problema de salud mental
- Ayuda a los niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, en inglés)
- Ayuda por uso y consumo de alcohol o drogas
- Coordinación de cuidados, como ayuda con servicios especializados de salud del comportamiento
- Servicios móviles de administración de crisis
- Tailored Care Management (TCM) (Gestión de cuidados personalizados; TCM, en inglés)

Para obtener más información sobre los servicios que su LME/MCO ofrece, llame a su LME/MCO al número de teléfono que aparece en la primera página de esta carta. O lea el Manual para miembros que se le envió por correo.

Su LME/MCO tiene un grupo de proveedores, como médicos, terapeutas, especialistas, hospitales y otras instituciones de cuidados de salud. Los proveedores le proporcionan los servicios de salud del comportamiento, I/DD y TBI que usted necesita. Usted puede recibir servicios de cualquier proveedor que está en el grupo de su LME/MCO. Para ver una lista completa de los proveedores, vaya a la página *Busque* en ncmedicaidplans.gov/es.

La LME/MCO debe tener suficientes proveedores para que usted obtenga servicios que están cubiertos cerca y de manera oportuna.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP TPM-SPA 240412

Su LME/MCO

Su LME/MCO se basa en el condado que administra su caso de Medicaid. Usted no puede elegir una LME/MCO diferente.

- Si se muda fuera del área de servicio de su LME/MCO, se cambiará a una LME/MCO nueva.
- Si elige un plan de salud, como un Standard Plan (Plan estándar) o un Tailored Plan (Plan personalizado), se le cancelará la inscripción de su LME/MCO.

Si quiere conservar su opción de cuidados de salud, no tiene que hacer nada.

Si quiere cambiar su opción de cuidados de salud

Usted puede cambiar su opción de cuidados de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

Estas son todas sus opciones de cuidados de salud

- **Tailored Plan (Plan personalizado):** El Tailored Plan es un plan de salud de NC Medicaid. El plan ofrece servicios de salud física, farmacia, coordinación de cuidados y servicios de salud del comportamiento. Es para los miembros con necesidades de cuidado de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias (SUD, en inglés), discapacidades intelectuales/del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés) graves. El Tailored Plan proporciona Tailored Care Management (Gestión de cuidados personalizados) para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo. Ofrece servicios adicionales a los miembros que reúnen los requisitos.
- **NC Medicaid Direct (NC Medicaid Directo):** NC Medicaid Direct es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no tienen NC Medicaid Managed Care. Incluye la administración de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés), para los servicios de salud física. Las Local Management Entity / Managed Care Organizations (LME/MCOs) - Entidad Local de Administración / Organizaciones de Asistencia Administrada (LME/MCOs) coordinan los servicios para un problema de salud mental, SUD, I/DD o TBI. NC Medicaid Direct proporciona Tailored Care Management para ayudar a coordinar las necesidades de servicios y apoyo para los miembros que reúnen los requisitos.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP TPM-SPA 240412

Para obtener más información sobre las razones por las que reúne los requisitos para las opciones de cuidados de salud que se indican en esta carta, vaya a la página *Entérese* en ncmedicaidplans.gov/es. O llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

Para obtener más información sobre las opciones y servicios que ofrecen o para hacer cambios:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov/es.
- Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- Lea la “Guía de opciones de cuidados de salud” que recibió con esta carta.
- Envíe el formulario de inscripción que recibió con esta carta.

Si usted cambia su opción de cuidados de salud, los servicios comenzarán el primer día del mes siguiente

Después de inscribirse, su opción de cuidados de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su opción de cuidados de salud al número que aparece en su tarjeta de identificación.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov/es. También puede usar la herramienta de chat del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com) de lunes a sábado de 7 a.m. a 5 p.m. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su número de identificación de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Puede obtener la información en forma impresa en ncmedicaidplans.gov/es. Para pedir una copia sin costo, llámenos gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com). O use la herramienta de chat del sitio web. Enviaremos esta información en un plazo de 5 días hábiles.

Defensor del Pueblo de NC Medicaid

El Defensor del Pueblo de Medicaid de NC proporciona educación, defensa y resolución de problemas a los beneficiarios de Medicaid que tienen NC Medicaid Managed Care y NC

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB TP TPM-SPA 240412

Medicaid Direct (NC Medicaid Directo). Usted puede usar los recursos del Defensor del Pueblo de NC Medicaid cuando no pueda resolver un problema que tiene con su plan de salud o PCP.

Vaya a ncmedicaidombudsman.org. O llame de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. al **1-877-201-3750**. La llamada es gratuita.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid

MUESTRA