

More people can now get health care coverage through Medicaid.

Starting Dec. 1, 2023, more people can now get health care coverage through Medicaid. Medicaid covers people ages 19 through 64 years with higher incomes. North Carolinians may be able to get health care insurance through Medicaid even if they haven't qualified before.

Medicaid pays for doctor visits, yearly check-ups, emergency care, mental health services and more – at little or no cost to beneficiaries.

Most people can get health care coverage through Medicaid if they meet the criteria below. If they were eligible for Medicaid prior to Dec. 1, 2023, they still are. To learn more, go to [Medicaid.nc.gov](https://www.Medicaid.nc.gov).

- Live in North Carolina
- Age 19 through 64
- Are a citizen. Some non-U.S. citizens can get health care coverage through Medicaid. To learn more, go to [Medicaid.nc.gov](https://www.Medicaid.nc.gov).
- Have a household income that is below 138% of the federal poverty level. That's about \$20,000 for a single adult or about \$34,000 for a family of three.

Apply for Medicaid online at [epass.nc.gov](https://www.epass.nc.gov). They can also submit a paper application or apply in person at their local Department of Social Services (DSS). Applications may take up to 45 days to process. Incomplete applications may take longer. To help the process go faster, people can:

- **Apply online at ePASS and provide all the information requested.** If the application is incomplete, it may take longer to process. DSS will need to follow up with the applicant.
- **Keep contact information up-to-date in ePASS, to receive all important information about Medicaid benefits.**
 - **Sign up for an enhanced ePASS account** to keep their information updated without having to contact the local DSS office.

To learn more, visit [Medicaid.nc.gov](https://www.Medicaid.nc.gov).

Más personas ahora pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid.

A partir del 1 de diciembre de 2023, más personas ahora podrán obtener cobertura médica a través de Medicaid. Medicaid cubre a personas de 19 a 64 años con ingresos más altos de lo que se permitía antes. Es posible que personas de Carolina del Norte puedan obtener cobertura médica a través de Medicaid incluso si no han calificado antes.

Medicaid paga las visitas al médico, los chequeos médicos de rutina anuales, la atención de emergencia, servicios de salud mental y más, a bajo costo o sin costo para ti.

La mayoría de personas pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid si cumplen con los criterios a continuación. Si eras elegible para Medicaid antes del 1 de diciembre de 2023, todavía lo eres. Para obtener más información, visita [MasMedicaid.nc.gov](https://www.MasMedicaid.nc.gov).

- Vivir en Carolina del Norte
- Tener entre 19 y 64 años
- Ser ciudadano. Algunas personas que no son ciudadanos estadounidenses son elegibles para obtener cobertura médica a través de Medicaid. Para más información, visita [MasMedicaid.nc.gov](https://www.MasMedicaid.nc.gov).
- Tener un ingreso familiar que esté por debajo del 138% del nivel federal de pobreza. Eso es alrededor de \$20,000 para un adulto soltero o alrededor de \$34,000 para una familia de tres personas.

Completa una solicitud para Medicaid en línea en [epass.nc.gov](https://www.epass.nc.gov). También pueden enviar una solicitud impresa o completar una solicitud en persona en la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS). Las solicitudes pueden tardar hasta 45 días en ser procesadas. Las solicitudes incompletas pueden demorar más. Para ayudar a que el proceso sea más rápido, las personas pueden:

- **Completar la solicitud en línea en ePASS y proporcionar toda la información que piden.** Si la solicitud está incompleta, puede llevar más tiempo procesarla. La oficina local del DSS se comunicará con el solicitante.
- **Mantener actualizada su información de contacto en ePASS para recibir toda la información importante sobre los beneficios de Medicaid.**
 - **Registrarse para obtener una cuenta de ePASS** mejorada para mantener su información actualizada sin tener que comunicarse con la oficina local de DSS.

Para aprender más, visita [MasMedicaid.nc.gov](https://www.MasMedicaid.nc.gov).



NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND
HUMAN SERVICES



DEPARTAMENTO DE
SALUD Y SERVICIOS
HUMANOS DE
CAROLINA DEL NORTE