



NC DEPARTMENT OF  
HEALTH AND HUMAN SERVICES  
Division of Health Benefits

# Transporte Médico No Urgente (NEMT, en inglés)

## ¿Qué es el transporte médico no urgente (NEMT, en inglés)?

NEMT cubre los servicios médicamente necesarios, como citas médicas, farmacia, diálisis y citas de asesoramiento. NEMT puede incluir vehículos personales, taxis, furgonetas, minibuses, transporte de zonas de montaña y transporte público. Hay atracciones accesibles disponibles. Cualquier persona menor de 18 años debe viajar con un adulto. El cuidador puede viajar sin costo alguno.



## Miembros del Standard Plan y Tailored Plan

Programe traslados a citas médicas y de salud mental llamando a su plan de salud. El número de teléfono de su plan de salud se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de NC Medicaid o en [ncmedicaidplans.gov/es/viewhealthplans](http://ncmedicaidplans.gov/es/viewhealthplans). Debes pedir que te lleven al menos dos días antes de tu cita. NEMT también ofrece traslados para recogidas urgentes, como salir del hospital o ir a la farmacia. No se requiere aviso previo para recogidas urgentes.

Si necesita cambiar o cancelar su cita de transporte, llame a su plan de salud lo antes posible. Si el transporte no llega a la hora programada, comuníquese con su plan de salud para verificar la ubicación del conductor o para programar un nuevo viaje. Si ha cambiado de plan de salud, deberá reprogramar la cita con su nuevo plan.

## Quejas

Si tienes un problema con tu vehículo o conductor, comunícate con tu plan de salud para presentar una queja. También puede comunicarse con el Defensor del Pueblo de NC Medicaid para obtener ayuda visitando [ncmedicaidombudsman.org](http://ncmedicaidombudsman.org) o llamando al **1-877-201-3750**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. La llamada es gratuita.

Continúe en la página siguiente ►►

**Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al 1-833-870-5500.**

ATTENTION: For free interpreter services, call **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com).

Español (Spanish)  
ATENCIÓN: Para servicios gratuitos de un intérprete, llame al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

繁體中文 (Chinese)  
注意: 如需免費的口譯員服務, 請撥打 **1-833-870-5500** (TTY: 711 或 RelayNC.com)

NC Medicaid cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.



003-005-00012496

## **Miembros de NC Medicaid Direct y Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option**

Programe traslados a citas médicas y de salud mental llamando a su Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Se puede encontrar un directorio en [ncdhhs.gov/localDSS](http://ncdhhs.gov/localDSS). Debe pedir que lo lleven al menos tres días antes de su cita. NEMT también ofrece traslados para recogidas urgentes, como salir del hospital o ir a la farmacia. No se requiere aviso previo para recogidas urgentes.

Si necesita cambiar o cancelar su cita de transporte, llame a su DSS local lo antes posible. Si el transporte no llega a la hora programada, comuníquese con su DSS local para verificar la ubicación del conductor o para programar un nuevo viaje. Si tenía citas programadas con un plan de salud, y cambió a NC Medicaid Direct o EBCI Tribal Option, deberá reprogramar sus citas con su DSS local.

### **Quejas**

Si tienes algún problema con tu vehículo o conductor, comuníquese con tu DSS local para presentar una queja. También puede comunicarse con el Defensor del Pueblo de NC Medicaid para obtener ayuda visitando [ncmedicaidombudsman.org](http://ncmedicaidombudsman.org) o llamando al **1-877-201-3750**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. La llamada es gratuita.

### **Preguntas**

Para obtener más información sobre NEMT, visite [medicaid.ncdhhs.gov/nemt](http://medicaid.ncdhhs.gov/nemt). También puede dirigirse a [ncmedicaidplans.gov](http://ncmedicaidplans.gov) o llamarnos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.