NC DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES
Division of Health Benefits

Transporte Médico No Urgente (NEMT, en inglés)

SAMPLE

¿Qué es el transporte médico no urgente (NEMT, en inglés)?



NEMT cubre los servicios médicamente necesarios, como citas médicas, farmacia, diálisis y citas de asesoramiento. NEMT puede incluir vehículos personales, taxis, furgonetas, minibuses, transporte de zonas de montaña y transporte público. Hay atracciones accesibles disponibles. Cualquier persona menor de 18 años debe viajar con un adulto. El cuidador puede viajar sin costo alguno.

Miembros del Standard Plan (Plan estándar), Tailored Plan (Plan personalizado) y Children and Families Specialty Plan (Plan Especializado para Niños y Familias)

Programe traslados a citas médicas y de salud mental llamando a su plan de salud. El número de teléfono de su plan de salud se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de NC Medicaid o en ncmedicaidplans.gov/es/viewhealthplans. Debes pedir que te lleven al menos dos días antes de tu cita. NEMT también ofrece traslados para recogidas urgentes, como salir del hospital o ir a la farmacia. No se requiere aviso previo para recogidas urgentes.

Si necesita cambiar o cancelar su cita de transporte, llame a su plan de salud lo antes posible. Si el transporte no llega a la hora programada, comuníquese con su plan de salud para verificar la ubicación del conductor o para programar un nuevo viaje. Si ha cambiado de plan de salud, deberá reprogramar la cita con su nuevo plan.

Quejas

Si tienes un problema con tu vehículo o conductor, comunícate con tu plan de salud para presentar una queja. También puede comunicarse con el Defensor del Pueblo de NC Medicaid para obtener ayuda visitando ncmedicaidombudsman.org o llamando al **1-877-201-3750**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. La llamada es gratuita.

Continúe en la página siguiente ▶▶▶

Puede obtener ayudas y servicios auxiliares gratuitos, incluida la información en otros idiomas o formatos como letra grande o audio. Llámenos gratis al 1-833-870-5500.

ATTENTION: For free interpreter services, call **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com).

Español (Spanish)
ATENCIÓN: Para servicios gratuitos de un intérprete, llame al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).

繁體中文 (Chinese)
注意：如需免費的口譯員服務, 請撥打 **1-833-870-5500** (TTY: 711 或 RelayNC.com)

NC Medicaid cumple con las leyes federales de derechos civiles correspondientes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

NCEB NEMT INSERT V3 SPA 250529

Miembros de NC Medicaid Direct y Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) Tribal Option

Programe traslados a citas médicas y de salud mental llamando a su Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Se puede encontrar un directorio en ncdhhs.gov/localDSS. Debe pedir que lo lleven al menos tres días antes de su cita. NEMT también ofrece traslados para recogidas urgentes, como salir del hospital o ir a la farmacia. No se requiere aviso previo para recogidas urgentes.

Si necesita cambiar o cancelar su cita de transporte, llame a su DSS local lo antes posible. Si el transporte no llega a la hora programada, comuníquese con su DSS local para verificar la ubicación del conductor o para programar un nuevo viaje. Si tenía citas programadas con un plan de salud, y cambió a NC Medicaid Direct o EBCI Tribal Option, deberá reprogramar sus citas con su DSS local.

Quejas

Si tienes algún problema con tu vehículo o conductor, comunícate con tu DSS local para presentar una queja. También puede comunicarse con el Defensor del Pueblo de NC Medicaid para obtener ayuda visitando ncmedicaidombudsman.org o llamando al **1-877-201-3750**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. La llamada es gratuita.

Preguntas

Para obtener más información sobre NEMT, visite medicaid.ncdhhs.gov/nemt. También puede dirigirse a ncmedicaidplans.gov o llamarnos al número gratuito **1-833-870-5500** (TTY: 711 o RelayNC.com). Podemos hablar con usted en otros idiomas.

SAMPLE